

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月28日 星期三 (2021第134期) 辛丑年六月十九

## 民政部举行2021年第三季度例行新闻发布会

### 组织开展2021年全国居家和社区基本养老服务提升行动项目



#### 四川省卫生健康委员会关于印发《四川省便利老年人就医实施方案》的通知



为贯彻落实《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（国卫办医函〔2021〕311号），我委组织制定了《四川省便利老年人就医实施方案》，现印发你们，请认真贯彻落实。

为贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，根据《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（国卫办医函〔2021〕311号）要求，针对老年人就医突出问题，聚焦为民办实事活动，不断优化医疗服务流程，改善老年人就医体验，切实增强老年人看病就医获得感、幸福感、安全感，结合我省实际，特制定本方案。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
民政部举行 2021 年第三季度例行新闻发布会.....	4
积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展.....	4
“五化”助推湖南临湘养老服务发展.....	5
“家庭养老床位”如何快马加鞭.....	5
加快构建多层次养老服务体系，“银发经济”发展空间巨大.....	5
“居家适老化改造”让老年人生活更安心.....	6
扩大有效供给，“十四五”时期山西将提质发展健康养老服务业.....	6
北京拟规定，老年人家庭申请生活设施无障碍改造可获补贴.....	6
上海：为“居家享晚年”探路全面推进居家环境适老化改造.....	6
上海：全面推进适老化改造，已有涵盖七大日常生活场景的“产品包”供选择.....	7
河北：人口老龄化加速，秦皇岛海港区养老工作进展.....	8
安徽：每年最少 20 天！安徽人或多一个假期！.....	8
江苏：对省政协十二届四次会议第 0915 号提案的答复.....	8
湖南：“图”方便，家门口就有养老服务点.....	9
江西：今年多次赴地方调研养老产业，省民政厅厅长为何如此关注这项工作.....	9
湖北：下陆全力构建养老服务新格局.....	10
福建：福州老人健康服务需求明年基本满足.....	10
<b>热点新闻</b> .....	<b>11</b>
APP 适老化却成了年轻人的避风港.....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>11</b>
安徽省司法厅关于征询社会公众对《安徽省养老服务条例（草案征求意见稿）》意见的公告.....	11
四川省卫生健康委员会关于印发《四川省便利老年人就医实施方案》的通知.....	14
<b>养老类型</b> .....	<b>15</b>
老有所养：幸福养老就在家门口.....	15
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
2021“长寿时代老龄健康产业峰会”召开！国内首个全国性老年教育奖学金成立泰康助力银发智慧价值再创造.....	15
全国性老年教育奖学金成立.....	16
跨越老年人“数字鸿沟” “适老化”改造中饿了么做对了什么？.....	16
让老年人走出数字困境，和你我都有关.....	16
全国首个沉浸式防骗展在京启动，“社区讲座+驻点”探索适老化改造新模式.....	17
<b>智慧养老</b> .....	<b>17</b>
辽宁：信息通信行业助老年人跨越“数字鸿沟”.....	17
智慧养老社区成为“60 后”新潮流.....	17
智能产业拓展适老化终端产品.....	18
<b>养老培训</b> .....	<b>18</b>
江苏：淮安市民政局：以赛为媒，助养老护理员技能提升.....	18
<b>健康管理</b> .....	<b>19</b>
阿尔茨海默病——只有老年人会得吗？.....	19
<b>养老金融</b> .....	<b>19</b>
中信银行做实做细老年金融服务.....	19
北京银保监局：鼓励境外金融机构在京设立养老金管理公司.....	19
年轻人怎样看待保险消费？智商税还是保护神？.....	20
<b>社会保障</b> .....	<b>20</b>
事关你的就业、社保、工资，快来看江苏“十四五”人力资源和社会保障发展规划.....	20
第三支柱养老扩容保险业该如何深度参与.....	21
人保寿险率先推出首款专属商业养老保险产品，为第三支柱养老保险发展探索出一条新路.....	22
<b>老年说法</b> .....	<b>23</b>
9 成老年人被劝阻后停止给骗子汇款，银发族跨越数字鸿沟防骗先行.....	23
<b>政府购买服务</b> .....	<b>23</b>
广东：(佛山市顺德区均安镇公共服务办公室)均安镇 2021-2023 年居家养老服务招标公告.....	23
关于我们.....	25
联系我们.....	25



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN YIYANG KEJIANG

康养界®

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENYANG SHIYE TUIJIN CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 民政部举行2021年第三季度例行新闻发布会

7月28日，民政部举行2021年第三季度例行新闻发布会。民政部社会组织管理局副局长吕晓莉、社会救助司副司长张再刚分别介绍行业协会商会乱收费专项清理整治工作情况，解读《最低生活保障审核确认办法》，并回答记者提问。民政部新闻发言人、办公厅（国际合作司）副主任贾维周主持发布会，并通报2021年第二季度民政重点工作进展和第三季度相关工作安排。一起关注↓↓

### 第二季度民政重点工作进展

今年第二季度，民政部继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记关于民政工作重要指示精神，全面贯彻党中央、国务院决策部署，推进民政事业高质量发展。

#### 民生兜底保障方面

会同有关部门开展巩固社会救助兜底脱贫成果“回头看”，全面摸排核查脱贫不稳定人口、边缘易致贫人口以及其他低收入人口407.5万人，将其中符合条件的56.9万人及时纳入低保、特困救助供养，对8.9万人次实施临时救助，将其他不符合兜底保障政策的341.7万人纳入低收入人口动态监测范围。全面启动低收入人口动态监测及常态化救助帮扶机制建设，初步建立低收入人口数据库。制定发布《最低生活保障审核确认办法》。印发新修订的《特困人员认定办法》。部署开展全国农村低保专项治理巩固提升行动。组织开展“解忧暖心传党恩”行动，截至6月底，31个省（区、市）和新疆生产建设兵团全部制定具体实施方案，走访慰问困难群众542.8万人次，支出慰问资金9.6亿元。截至6月底，全国共有城市低保对象773.1万人，农村低保对象3538万人。全国城乡低保平均标准分别为694元/人·月和6150元/人·年，同期分别增长6.4%和8.4%。1—6月累计支出低保资金915.8亿元。截至6月底，全国共有特困人员471.8万人，累计支出救助供养资金229.9亿元。全国共实施临时救助444.8万人次，累计支出救助资金52.7亿元。

#### 社会组织管理方面

会同有关部门部署开展行业协会商会乱收费专项清理整治工作，启动社会组织违规评选评优清理整治工作。持续调度和指导推进全国性行业协会商会、各地开展“我为企业减负担”专项行动，截至目前，各地共减轻企业负担约26.96亿元，惠及企业112.9万余家。启动实施2021年中央财政支持社会组织参与社会服务项目。推动社会组织开展“邻里守望”关爱行动。动员引导社会组织积极参与援藏援疆工作。扎实开展进一步打击整治非法社会组织专项行动，截至6月底，已排查68批共384个非法社会组织线索，关停4批43家非法社会组织网站，曝光5批51个涉嫌非法社会组织，公布5批374个地方民政部门近年来依法取缔的非法社会组织名单。加大对全国性社会团体违规涉企收费、违规评比表彰的查处力度，对中国社会艺术家协会作出警告并处罚没违法所得40万元的行政处罚。截至目前，全国共登记社会组织90多万家，其中社会团体近38万家，民办非企业单位约52万家，基金会8600多家。

#### 城乡社区治理服务方面

报请中共中央、国务院印发《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，指导各地严格规范村民委员会设立、撤销和范围调整工作。平稳有序组织村（居）委会换届选举，截至6月底，24个省（区、市）完成了村（社区）“两委”换届工作。持续优化全国基层政权建设和社区治理信息系统，全国49.5万个村民委员会、11.3万个居民委员会初步实现信息集中汇聚、统一管理、动态更新。宣传发布“最美城乡社区工作者”。指导各地开展“新时代新社区新生活”服务质量提升行动，深入推进社区减负工作。

#### 区划地名管理服务方面

指导安徽、江苏等地做好行政区划界线联检、界桩管护工作，指导督促各地加强界线争议隐患排查和行政区划变更后界线勘定工作。加快推进《地名管理条例》修订。联合中央广播电视总台制作播出《中国地名大会》第二季。扎实推进“保护地名文化、记住美丽乡愁”乡村地名信息服务提升行动，更新完善乡村地名8.1万条，指导帮助互联网地图补充完善群众自治组织、农村居民点信息42.3万条，提升广大农村地区的导航定位服务。

#### 社会事务管理方面

全面开展残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”工作，截至6月底，全国受理两项补贴“跨省通办”申请331例，成功办理149例。指导地方开展康复辅助器具社区租赁服务试点，目前全国试点工作已投入2.4亿元，服务惠及约16万人次。组织实施“福康工程”项目，截至5月底，为城乡困难残疾人配置假肢矫形器和轮椅、护理床等康复辅具5.4万余件（具），完成手术矫治康复856例。持续推进救助管理服务质量大提升专项行动，专项行动期间，累计帮助2.1万余名滞留人员回归家庭，为2.4万余名长期滞留人员办理落户安置手续。指导全国救助管理机构和抚养机构举办6.19“开放日”活动，各地救助管理和托养机构线上线下累计接待50万余人次参观咨询。指导有关地区自6月1日起正式实施婚姻登记“跨省通办”试点工作。积极推进婚俗改革，确认河北省河间市等15家单位为首批全国婚俗改革实验区。会同有关部门开展殡葬服务突出问题专项调研，指导各地统筹做好疫情防控和清明节祭扫工作。会同有关部门印发《“十四五”时期社会服务设施兜底线工程实施方案》，并下达社会福利设施建设中央投资17.87亿元，统筹支持各地殡葬服务、精神卫生等服务设施建设。

#### 养老服务发展方面

会同有关部门印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》。积极筹备全国养老护理职业技能大赛，组织举办全国养老服务体系专题研修班。会同有关部门组织开展2021年全国居家和社区基本养老服务提升行动项目，指导各地遴选42个地区开展提升行动。持续推进养老院消防安全专项整治三年行动，建立健全问题隐患和制度“两个清单”。积极开展“关爱老人、享受美好生活”行动，指导各地持续推动解决老年人申领补贴待遇遇到的运用智能技术困难，加大防范养老服务领域非法集资宣传教育力度。指导各地持续加强养老服务领域疫情防控，保持零感染。截至一季度末，全国养老机构和服务设施33万个，同比增长60.9%，养老床位817.2万张，同比增长4.8%。

#### 儿童福利和未成年人保护方面

贯彻落实《中华人民共和国未成年人保护法》，提请国务院成立未成年人保护工作领导小组，召开领导小组第一次全体会议。截至目前，全国省级层面已经全部建立未成年人保护工作领导小组或委员会，217个市（地、州、盟）、912个县（市、区、旗）率先建立未成年人保护工作协调机制。指导各地开展“未成年人保护工作宣传月”活动。会同有关部门印发《关于进一步推进儿童福利机构优化提质和创新转型高质量发展的意见》。持续推进儿童福利机构消防安全专项整治三年行动，做好“孤儿医疗康复明天计划”和“福彩圆梦·孤儿助学工程”有关工作。推动开展孤儿、事实无人抚养儿童认定申请受理“跨省通办”工作。推进全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障先进表彰工作。指导做好西藏和涉藏工作重点省2021年考入全日制普通本专科学校、专科学校、高等职业学校的事实无人抚养儿童助学金发放工作。

#### 慈善事业、社会工作和志愿服务方面

积极推进全国人大常委慈善法执法检查意见建议的整改落实，协调优化完善慈善领域税收优惠政策。完成第三批互联网公开募捐信息平台遴选的现场评审，对20家已指定平台2019—2020年度工作进行考核。稳步推进第十一届“中华慈善奖”评选表彰和第九届中国公益慈善项目交流展示会筹备工作。加快推进乡镇（街道）社会工作站建设，壮大社会工作专业人才队伍。完成高级社会工作者首次评审工作，全国共产生120名高级社会工作者。指导各地开展“五社联动、情暖基层”慈善社工力量为民服务行动。持续推进地方志愿服务立法，已有13个省份修订了地方志愿服务法规。截至目前，全国登记认定慈善组织9288个，成立慈善信托597笔，信托合同规模34.09亿元；66万人取得社会工作者职业资格证书。

### 第三季度相关工作安排

今年第三季度，民政部将继续全面贯彻落实党中央、国务院各项决策部署，加快推进当前和全年各项工作。

一是会同有关部门研究制定健全低收入人口动态监测和常态化救助帮扶机制的政策文件，统筹城乡低收入人口救助帮扶措施。督促指导各地落实《最低生活保障审核确认办法》、《特困人员认定办法》。推进社会救助立法。扎实开展农村低保专项治理巩固提升行动。持续推动“解忧暖心传党恩”活动走深走实。

二是持续推动行业协会商会乱收费专项清理整治工作开展，继续做好“我为企业减负担”专项行动组织实施。会同有关部门研究制定进一步加强行业协会商会党建工作、深化行业协会商会管理体制改革的政策文件。常态化推进打击整治非法社会组织工作。

三是贯彻落实《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，举办全国民政系统基层治理现代化建设示范培训。推进城市居民委员会组织法和村民委员会组织法修订工作。继续指导做好村（居）委会换届工作。规范村级组织工作事务、机构牌子和证明事项。印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》。

四是稳妥推进条件成熟的行政区划调整事项审核报批。推进《地名管理条例》修订工作。加强中国·国家地名信息库建设。联合中央广播电视总台筹办《中国地名大会》第三季节目。指导各地完成界线联检和界桩更换工作。

五是巩固救助管理服务质量大提升专项行动成效，加大“互联网+救助寻亲”合作力度。开展第二批康复辅助器具产业国家综合创新试点工作。继续做好婚姻登记“跨省通办”试点，持续推进婚俗改革和婚姻家庭文化建设和。

六是会同有关部门报请国务院印发《“十四五”养老服务体系规划》。研究编制社区养老服务设施建设标准、家庭养老床位建设和服务规范。会同有关部门指导各地办好全国养老护理职业技能大赛。督促指导各地开展养老机构消防安全专项整治三年行动中攻坚。

七是发挥国务院未成年人保护工作领导小组办公室职责，继续推动市县层面建立未成年人保护工作协调机制。部署开展“全国未成年人保护示范创建”。对全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障先进集体、先进个人进行表彰。

八是出台关于促进慈善事业健康发展的政策文件。举办第九届中国公益慈善项目交流展示会、第十一届“中华慈善奖”表彰大会。继续实施社会工作专业人才服务“三区”计划、社会工作服务机构“牵手计划”。部署启动志愿服务记录与证明出具抽查工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=94960>

（来源：中国民政）

## 积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展

人口问题始终是我国面临的全局性、长期性、战略性问题，人口发展是关系中华民族发展的大事情。结合调研和委员发言，我谈三点认识体会：

一、充分认识积极应对人口老龄化国家战略的重大意义。中共中央、国务院下发的《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》提出，要把促进人口长期均衡发展摆在全党全国工作大局、现代化建设全局中谋划部署。确立积极生育支持政策体系，明确2025年和2035年人口发展目标。这充分体现了以习近平同志为核心的党中央统筹人口与发展战略决策的系统性、科学性、连续性，为新时代人口发展工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

当前，我国人口发展面临老龄化与少子化交织叠加的双重压力，应坚持问题导向，从中华民族永续发展的战略高度加以认识，采取针对性、有效性系列举措加以推进。

二、准确把握实施积极应对人口老龄化国家战略的推进路径。实施积极应对人口老龄化的国家战略应抢抓机遇窗口期，以促进人全面发展为目标，从以下方面重点推进：

一是积极发挥老年人人口作用。一方面，许多老年人在经验、知识、技能方面具有独特优势，应更好开发利用，让老有所为有实践空间和制度保障，让老年人继续为社会发展做贡献。另一方面，老年社会蕴藏着巨大消费需求，应大力发展银发经济，推动养老事业和养老产业协同发展。强化公共服务的基础性拉动作用和科技创新先导性驱动作用。

二是完善多层次养老保障体系。坚持尽力而为、量力而行原则，在经济和财力可持续增长基础上逐步提高保障水平，持续加大养老保障、养老保险制度改革，加快推进基本养老保险全国统筹，丰富商业养老保险产品供给。应及时总结试点经验和做法，加快建立国家层面的长期护理保险制度框架。

三是健全基本养老服务体系。坚持居家为基础、社区为依托、机构为补充的定位，构建居家、社区、机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系。强化社区平台和枢纽功能，构建智慧康养数据平台，优先发展社区嵌入式养老，支持农村互助养老，时间银行等养老探索。

**三、实施积极生育政策，促进人口均衡发展。**中共中央、国务院《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》作出实施三孩生育政策及配套支持措施的重大决策。对照决定内容，全国政协前期诸多建言得以充分体现。推进决定落实，还应持续关注与发力：

一是在宣传引导上发力，加强政策宣传解读，引导社会各界正确认识我国人口发展规律趋向，在全社会形成适龄婚育、优生优育、夫妻共担育儿责任的新型婚育风尚，以凝聚广泛共识，促进政策落实。

二是在政策配套上发力。落实三孩生育政策的关键在于加快推进配套政策体系的建立与实施。坚持系统思维，以政策组合同向发力，合力促进生育潜能释放。

三是在强化落实上发力。应坚持法治思维、改革思路，稳妥做好政策调整有序衔接，确保责任到位、措施到位、投入到位、落实到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94915>

(来源：人民政协网)

## “五化”助推湖南临湘养老服务发展

日前，湖南省临湘市民政局以临湘市社会福利中心为中心，以湖南康乐年华养老产业集团临湘市康年养老服务有限公司为龙头，将临湘市14个乡镇养老机构和其他社会养老机构纳入养老服务真抓实干督查激励工作范畴，紧紧围绕“五化”养老，打造特色养老，精品养老，整体提升了服务品质和服务水平。标准化建设稳步推进

在推行国家标准、行业标准和地方标准的基础上，临湘市社会福利中心康年养老公司制订了企业服务标准，在老年人能力评估、养老护理、膳食服务和安全生产、门卫管理等方面开展标准化建设试点，先后出台了《老人入院操作流程》《入住老人居室卫生打扫和房间整理基本规范》《餐（饮）具、送餐工具清洗消毒基本规范》等12个服务标准并已试行。对照标准找差距，对照差距抓管理，按标准服务，用标准管理，依标准考核。同时成立了标准化建设提升服务质量和争创星级养老机构综合督查领导小组办公室，对标准化建设进行督查督办。专业化运营初见成效

临湘市社会福利中心和康年养老公司在顶层设计上，政策引导、人才培养、风险管理、质量管理、品牌价值提升、标准化建设、医养结合试点、服务监管等方面全方位多维度探索并形成专业化运营新模式，在助餐、助浴、助洁、助医等生活照护和精神照护方面提升服务质量，通过更加专业精准的服务，不断提高服务质量和养老服务水平。先后组织管理团队、护理团队参加职业道德教育和职业院长培训、专业技能培训等，做到所有养老管理人员、护理人员培训上岗、持证上岗，提高了队伍专业化水平。目前公司高管及医护人员、食堂工作人员、安保人员、健康管理师、心理咨询师、营养师、社会工作者等100余人实现了全员培训，持证上岗。亲情化服务精彩纷呈

一是在硬件设施上进行适老化改造。在政府投资1.5亿元的基础上，养老机构首期投资2800万元（总投资4000万）对中心养老区和医疗区进行适老化改造，在护理、医疗床位、食堂餐饮配套设施、文化娱乐休闲健康设备设施等进行适老化、亲情化改造，设立了棋牌室、阅览室、音乐舞蹈室、电影放映室、多功能厅、书画室、健身活动室等。

二是在医养结合上深度融合。将养老护理院、医院、康复院深度融合，医院医护人员每天到养老护理院对入住老人进行日常巡房和健康检查，每周对有需求的老人进行康复治疗。入住老人养老、治疗、康复在同一院子一条龙服务，随叫随到，随时转院转区。

三是亲人士愿服务理念深入人心。中心每个工作人员的语言举止都展现出“如家如亲人，胜家胜亲人”的服务理念，工作人员都非常有礼貌见面就喊：“爷爷好、奶奶好”，让入住老人如沐春风。

四是社工志愿服务丰富多彩。由入住老人根据志愿服务清单，点“菜”吃饭，社工部和志愿团队照“单”下面，为老人们提供个性化服务。精细化管理有章可循

标准化建设办公室按照服务时间、服务项目、服务内容及标准、责任人等对老人护理、餐饮服务、个人卫生服务、老人居室及卫生保洁服务、医疗护理服务、衣服洗涤服务、文化娱乐服务、精神慰藉服务、健身康复服务、外出安全服务、饮食安全服务、消防安全服务、设施维修服务、代购物品服务、休闲服务等都出台了服务基本规范和考核评估办法，护理部、食堂、门卫等各相关部门按标准和流程实施，督查办按照标准进行过程管理、痕迹管理、目标管理、积分管理和绩效考核，力争做到技术精湛、质量精品、管理精通、营销精准、预算精细，精细化管理有章可循，有据可依。多元化协同融合发展

一是党建引领。以党建带文明创建，带工青妇建设，带队伍建设，带劳动竞赛和争先创优，促进了医养融合发展。二是党建共建。本着“资源共享，优势互补，党建互促，注重实效”的原则，与桃矿街道、羊楼司镇等7个基层党组织开展党性教育、党员活动等。三是基地互建。与棋子山风景区等红色景点互相建立党员党性教育实践基地。四是社会共建。与临湘一中等6所学校和老年保健协会、老年科协、老年大学、老年书画协会等8个老年组织，与民乐学会、舞蹈家协会、思源社工等5个社会组织进行联建，成为这些单位的活动实践基地。五是机构互动。中心和康年养老公司与羊楼司敬老院、忠防镇敬老院、聂市镇敬老院及贝贝公益团队、长沙市第一福利院、雨花区社会福利中心等养老机构，公益机构合作互动、资源共享、优势互补、互相学习、互相交流、互通有无。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94918>

(来源：岳阳日报)

## “家庭养老床位”如何快马加鞭

目前我国居家养老服务主要是送餐、家政等生活照料服务，难以满足失能、高龄等老年人居家养老的专业照护需求。可以说失能老人的居家养老服务一直是我国养老服务体系的真空地带，为了解决这一问题，山东、江苏、北京等地试点“家庭养老床位”服务。

### 多地试点：“家庭养老床位”

北京市西城区为解决深度老龄化和空间资源紧张的矛盾，2019年起试点家庭养老照护床位，并创新推出照护管理师岗位，为签约家庭养老床位的老人提供个性化、一站式的服务，针对老人的养老需求链接服务资源。北京市西城区家庭养老床位照护管理师蒋冬雪表示，每个月都会去老人家里看望他们至少一次，每次测生命体征，如：血压、血糖、血氧、心率、呼吸等。

山东省青岛市去年7月起家庭养老床位服务一推出就受到老年人的欢迎，80岁的鲁秀妹和老伴之前住在一户养老机构，每月的费用大约6000元，如今签约家庭养老床位之后，每个月花费不到2000元。她表示，回来以后能省一半的钱，小病不用出门，就和在养老院一样。这种养老方式很好，省钱、放心。

在“家庭养老床位”服务的基础上，去年起，苏州市推出夜间项目，依托有资质的服务机构，在夜间时段提供起居照料、精神陪护、应急处置基础服务，以及个人卫生、饮食照料、临床护理等个性化服务，弥补高龄独居老人夜间照护空白。

### “家庭养老床位”，发展面临难题

通过这些试点可以看出，家庭养老床位不仅节约了土地资源，而且减轻了老人的经济负担，为失能老人的养老方式提供了更多的选择。但是记者在采访中也发现，由于家庭养老床位还没有形成规模效应，导致上门服务成本偏高，服务机构的服务能力也有待加强。

目前各地推出的“家庭养老床位”都有政府的财政补贴，依靠政府补贴资金的撬动，家庭养老床位的数量呈现快速增长的态势，但是签约家庭养老床位之后，由于消费习惯等原因，老年人自费消费的水平普遍偏低，为此一些试点地区开始放慢了发展速度。

江苏南京市鼓楼区民政局副局长樊崇洋表示，单靠政府的资金压力很大，尤其是区政府，因为这是一个持续性的投入。所以现在要慢慢引导老人消费、购买服务，改变老人的消费理念、消费习惯还需要一个过程。由于家庭养老床位还没有形成规模效应，导致养老服务机构上门服务的成本较高。另外，跟养老机构集中照护相比，家庭养老床位意味着需要更多的养老护理员，而原本就供不应求的护理员短缺问题也制约了家庭养老床位的发展。对于重度失能老年人，由于需要医疗、护理等个性化的专业照护服务，目前家庭养老床位的服务并不能满足全天候的照护需求。

有专家表示，“家庭养老床位”，实现了老年人在家享受照护服务的需求。当然也看到，在一些城市“家庭养老床位”推进过程中，也遇到了成本高、人才短缺等难题。这就需做好家庭养老床位发展的顶层设计，发动养老机构参与，制定行业标准，加强服务监管，进行市场培育，加大养老服务人才队伍建设等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94923>

(来源：齐鲁壹点)

## 加快构建多层次养老服务体系，“银发经济”发展空间巨大

7月26日，全国政协召开“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”专题协商会。委员们认为，我国人口发展面临老龄化与少子化叠加的双重压力，带来的影响是全面的、深刻的、持久的，必须及时应对、综合应对、科学应对。要加快构建多层次养老服务体系，推进基本养老保险全国统筹，要大力发展“银发经济”，制定“十四五”老龄产业发展规划，推动养老事业和养老产业协同发展。

苏宁金融研究院高级研究员付一夫对《证券日报》记者表示，建设多层次的养老服务体系，能够充分调动社会资源，使得各方养老服务发挥各自优势、功能互补，更灵活地适应我国日益增加且多元化的养老服务需求。

### 推进基本养老保险全国统筹

7月22日，人社部召开新闻发布会表示，养老保险基金中央调剂力度继续加大，调剂比例提高到4.5%，调剂总规模9300多亿元，跨省调剂2100多亿元，已完成上半年基金缴拨工作。养老统筹工作稳步推进。下一步，人社部将加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，做好政策、经办、监管、信息系统等工作。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对记者表示，目前基本养老保险全国各地仍然在省域统筹阶段，由于基本养老保险基金各个地区的收支不平衡，因此需要尽快实行基本养老保险全国统筹。

中国政法大学商学院资本金融系教授胡继晔表示，实现基本养老保险全国统筹，一方面有助于各个省市基本养老保险资金收支更加公平；另一方面有助于促进劳动力流动，最终实现全国一盘棋。

根据我国的养老保险制度，养老保险除了进入省级统筹账户和上交到中央调剂金以外，各省市还会划拨一定比例进入基本养老保险基金委托投资账户。

人社部公布数据显示，截至6月底，所有省份都已启动2021年度基本养老保险基金委托投资工作，委托投资规模1.25万亿元，到账金额1.09万亿元。

根据《基本养老保险基金投资管理办法》，基本养老保险基金投资权益类资产的比重不超过30%，虽然养老金入市的体量还不算大，但是其投资组合的收益保障了基本养老保险基金的保值增值。

据社保基金公开数据显示，养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额达到850.69亿元。2017年、2018年、2019年基本养老保险基金投资收益率分别为5.23%、2.56%、9.03%。

### 大力发展“银发经济”

基本养老保险对退休者提供最基本的生活支付。但在老龄化程度不断加深的背景下，除了依靠国家发放的基本养老保险之外，还要健全第三支柱商业养老保险，推动多元化养老产业发展。

苏宁金融研究院高级研究员付一夫对《证券日报》记者表示，当前，我国养老市场优质供给相对不足，且供给主体的供给能力相对有限，目前养老产业的供给内容仍然集中在餐饮、护理、保健等基础养老服务方面，尚未能形成优质、精准的产品供给和服务体系，也难以满足较高层次的养老需求。此外，我国养老产业目前市场化程度偏低，更多还是政府部门在大大包揽，相关政策体系不够健全且实操性较差，部分老年人依然持有传统观念，坚持家庭养老，对于养老服务机构较为排斥，且消费习惯节俭，这些因素都制约着“银发经济”的壮大。

在养老产业方面，董登新表示，从硬性条件来看，无论是机构养老社区还是居家养老，当前的设施和专业人员配备供给不到位。在软件方面，养老服务水平和消费者信任程度都有所欠缺。

“未来需要从居家养老、社区养老的建设着重发力，从服务模式上创新，满足失智失能的老人和高收入老人的需要。”董登新如是说。

谈及未来还有哪些方面需要进一步完善？付一夫认为，一是强化顶层设计，构建养老产业的长远发展规划和相关的养老产业制度规范，着力提高养老产业政策实施上的精准性；二是要理顺政府与市场的关系，放宽民间资本和社会力量的准入条件；三是要加强养老产业的供给侧改革，注重养老产业的市场细分和老龄群体消费需求的深度挖掘，通过不断的创新和完善，为整个老年群体提供多层次、高品质、专业化的产品与服务；四是应加强宣传，引导老年人转变思想观念，在此基础上要进一步提升产品和服务质量。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94920>

(来源：证券日报)

## “居家适老化改造”让老年人生活更安心

如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配……居家适老化改造可有效改善老年人的居家环境，消除老年人居家安全隐患。昨日，记者从市民政局获悉，昆明市今年在主城区启动特殊困难老年人家庭适老化改造试点，计划改造700户，明年在全市范围内推广，让养老服务真正进入老年人家庭。（昆明日报）

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.70%，比2010年上升5.44个百分点。面对日益增加的老年群体，如何让他们的晚年生活过得更体面、更舒心，已经成为一道摆在政府和社会面前的“必答题”。居家适老化改造项目的实施，无疑是关爱老年人的一项有力举措，也是一项民生工程，必将温暖所有老年人的心。

随着年龄的增长，老年人的生理机能也会逐步退化，特别是高龄、失能、残疾老年人在家中生活时容易出现摔倒等突发情况。适老化改造就是对老年人家庭日常生活中起居的场所，以及家具配置、细节保护等做一定的调整或改造，以便于老年人通行、洗澡、如厕、休息等日常生活，在确保安全的情况下缓解老年人因生理机能变化导致生活不适。例如：卧室床边装上扶手，方便老人起身；房间里安设感应夜灯，老人起床后夜灯会自动亮起。……这些细节的改造不再是冷冰冰的改造，而是通过一项项用心的设计和简单的改造，让老年人的生活能够自理，让老年人活得更安心、更有尊严，同时显现出对老年人的关爱。

居家适老化改造无疑是好政策，但还需要执行者在推进过程中多花心思。比如针对不同生活环境、老年人的个人情况等设置合理的改造方案，使得改造真正“想老人之所想、急老人之所急”。同时，改造进度应该再加快，虽然2021年昆明市计划改造700户，明年才在全市范围内推广，但还是希望能加快步伐，让更多的老年人享受到改造带来的便利生活。

老龄事业是社会共同的事业，需要各方合力推进、协力行动。居家适老化改造体现了政府担当和政策温暖，同时有助于提升社会道德文明水准，我们希望能有更多这样体入微、精准暖心的敬老创新、民心工程出现，让老年人晚年生活更贴心、更安心。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94948>

(来源：昆明信息网)

## 扩大有效供给，“十四五”时期山西将提质发展健康养老服务业

“人口老龄化问题一直是社会各界关注的热点，请介绍一下目前山西的简要情况，积极应对人口老龄化，‘十四五’时期，山西养老服务如何提质增效，满足老年人多样化、多层次养老服务需求？”

7月28日上午，山西省委宣传部（省政府新闻办）举行山西省“全面建成小康社会”系列新闻发布会的第三场发布会，介绍该省在全面建成小康社会进程中民政工作方面的有关情况。

针对记者提出的问题，山西省民政厅党组成员、副厅长宋海兵表示，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略。第七次人口普查显示，山西60岁及以上人口为660.70万人，占总人口的比重为18.92%，高于全国平均水平0.22个百分点。与2010年相比，60岁及以上人口比重上升了7.39个百分点。7月23日召开的全省服务业提质增效推进大会上，省委书记林武指出，提质发展健康养老服务业，不断扩大有效供给，推动生活性服务业向高品质和多样化发展。

形成基本养老服务、非基本养老服务协同发展新格局。健全基本养老服务体系，通过明确基本养老服务内涵外延，进而明确基本养老服务与非基本养老服务边界和功能定位，发挥政府主导作用推进基本养老服务，发挥市场决定性作用发展非基本养老服务，把养老服务按照基本与非基本两个模块、事业与产业两个路径来分类指导推进。

提升居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系的质量。提升特困人员供养服务设施（敬老院）集中供养和失能照护能力，生活不能自理特困人员集中供养率达到60%以上；建立以特殊困难老年人为重点的定期探访制度、农村留守老年人关爱服务制度，提升兜底性养老服务质量。发挥公办养老机构兜底线、保基本和示范作用，引导各类养老机构以服务质量为核心竞争力，满足老年人多层次、个性化服务需求。目前，全省共有养老机构1001家，其中公办养老机构463个，民办养老机构638个，共有养老床位22.41万张。“十四五”时期，养老床位将由量的要求向质的要求转变，护理型床位占比不低于55%。积极提升农村互助养老的水平。同时还要加强综合监管，实施养老机构服务质量等级评定，提升养老机构规范化水平。

提高养老服务政策的精准度。采取以年龄为基础、以失能程度为主要依据的政策，满足真正有需要者的需要。开展老年人能力综合评估，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的参考依据。完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，因地制宜健全动态调整机制，提高补贴标准精准度和有效性。还要根据不同老年人群体特征、地区老龄化差异、养老文化差异等要素分地区、分类型、分层次发展养老服务，加大资金投入和设施建设，杜绝“一刀切”和“大水漫灌”现象，确保养老服务政策的精准有效。解决好“谁来帮我们养老”的问题，开展养老护理员职业技能提升行动，积极培养培训护理员，推动建立健全职业技能等级认定制度，支持制定入职补贴、免费培训、定向培养和工龄补贴等优惠政策。定期举办养老护理员职业技能竞赛，开展养老护理员表彰活动。让天镇保姆、吕梁护工等为我省老人提供更专业的服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94966>

(来源：人民网)

## 北京拟规定，老年人家庭申请生活设施无障碍改造可获补贴

7月28日，北京市第十五届人民代表大会常务委员会第三十二次会议召开，此次会议将对《北京市无障碍环境建设条例（草案）》进行二审。据悉，此次修改进一步保障“无障碍停车”服务，细化无障碍停车服务保障措施。同时，条例草案拟规定，残疾人、老年人家庭申请进行生活设施无障碍改造，区政府可按规定予以补贴。

北京市人大常委会城市建设环境保护委员会主任委员郝志兰向常委会会议作北京市人大常委会城市建设环境保护委员会关于《北京市无障碍环境建设条例（草案）》修改情况的报告。

**拟规定残疾人、老年人家庭申请进行生活设施无障碍改造，区政府可按规定予以补贴**

郝志兰介绍，有常委会组成人员和相关部门提出，存量建筑和设施的改造是无障碍环境建设的重要内容，应区分依标准新建未建与按新标准提升改造两种不同情形，细化明晰政府与社会主体的责任边界和改造资金分担机制。

综合各方面意见，建议将条例草案相应条款修改为：“已经建成的道路、公共建筑、公共交通设施、居住建筑、居住区应当建设但未建设无障碍设施的，有关管理责任人应当在限定的时间内完成整改。

“已经建成且无障碍设施符合原建设标准的道路、公共建筑、公共交通设施、居住建筑、居住区，按照新的标准进行无障碍设施改造的，由市人民政府组织有关部门制定无障碍设施改造计划，区人民政府负责组织实施，管理责任人应当在限定的时间内完成改造。市、区人民政府可以采取财政补贴等措施予以扶持。具体扶持办法由市人民政府相关部门制定。”

在条例草案增设规定，残疾人、老年人家庭申请进行生活设施无障碍改造的，区人民政府可以按照北京市相关规定予以补贴。

此外，有常委会组成人员和残疾人代表提出，残疾人在使用无障碍停车位时，若无停车场管理人员进行引导，将会出现使用不便等实际困难。因此，建议在条例草案补充完善停车场管理人的规定：“停车场管理人员应当进行引导，并提供必要的便利服务。”

**拟增加规定：符合条件导盲犬进入公共场所不得拒绝，否则应负法律责任**

郝志兰介绍，有常委会组成人员和残疾人代表提出，为保障规定落地实施，应完善救济途径，对拒绝残疾人携带导盲犬进入公共场所、使用公共交通和其他公共设施的，应当增加相应的法律责任。城建环委对拒绝导盲犬进入公共场所（设施）设置法律责任进行了深入调研论证。条例草案规定，视力残疾人持视力残疾人证、导盲犬工作证可以携带导盲犬进入公共场所、乘坐公共交通工具，有关单位和个人不得拒绝。各方面基本上都认为条例草案明确了行为要求，也应该增加相关法律责任。

建议在法律责任部分作出规定：“违反本条例第三十一条规定的，由街道办事处、乡镇人民政府或者相关主管部门依据职权责令改正；拒不改正的，对相关单位和个人予以警告或者通报批评。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94940>

(来源：新京报)

## 上海：为“居家享晚年”探路全面推进居家环境适老化改造

作为中国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市，上海正在推进居家环境适老化改造，让老年人居家养老更舒适。记者27日从上海市民政局获悉，经过为期一年半的试点，本月起，上海市全面推进居家环境适老化改造。这项被上海市委、市政府列入“民心工程”的民生项目，引导和支持包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭，实施适老化改造。年内，该工程将在上海中心城区实现街镇全覆盖，计划完成改造建设50000户。同时，根据实际需求与条件，项目将有序向上海郊区拓展。

上海市民政局副局长蒋蕊当天在沪接受记者采访时介绍，居家环境适老化改造将作为居家养老赋能。她表示，上海大量老年人最终养老还是在家里实现的，但当老年人老的时候，他(她)可能力不从心，可能坐下了站不起来，起夜有安全问题等等，“如果老年人的家能进行适老化改造，可以开展专业照护，那么就有助老老人在家安享晚年。”

蒋蕊介绍，上海还有另一个配套项目——养老机构的专业照护人员上门提供一些专业的照护服务，“从某种意义上来说，老年人家里的这张床，就变成了具有类似于专业照护机构的那张养老床位，这将极大地减轻上海建设养老床位的压力，但更重要的是，这将满足老年人在家养老的这么一种现实需求。”

数据显示，截至2020年12月31日，上海市60岁及以上的老年人口达533.49万人，占户籍总人口的36.1%。

上海的养老服务格局可以用“9073”概括：即90%为居家养老、7%为社区养老、3%为机构养老。

上海自2012年起，就连续8年开展困难老年人居家环境适老化改造，由上海市级福彩金每年出资2000万元，对1000户低保困难老年人居住的房屋进行适老化改造，增加适老化的设施设备，消除风险因素。截至2019年底，上海已为8000户符合条件的困难老年人家庭实施居家环境适老化改造，有效改善了困难老年人家庭的居住条件和生活质量。

然而，与上海市老龄化程度和家庭适老化需求相比，之前开展的传统式适老化改造还存在覆盖面小、缺乏规范标准、消费市场尚未全面打开等问题。

为此，2019年底，上海市民政局在5个区（黄浦、徐汇、长宁、杨浦、闵行）的6个街道开展居家环境适老化改造试点（因疫情影响，正式试点于2020年下半年启动）。2020年底，试点范围已扩大至上海全市16个区的51个街镇。目前，上海共有4072户老年人家庭通过适老化改造提出申请，2340户完成入户评估，1168户完成改造。

82岁的何女士，家住上海闵行区，为社区高龄独居老人。何女士家中的浴缸许已闲置多年，生活非常不便。社区老龄干部向其介绍了上海的居家环境适老化改造项目后，老人选择了“浴缸改淋浴”套餐，服务团队将

旧浴缸拆除，重新设计淋浴区，安装了新的花洒、置物架、扶手、地漏等设备，并在施工的同时做好现场的保护和保洁。

据了解，上海市全面推开居家环境适老化改造后，相关区域60周岁及以上老年人可通过“上海市养老服务平台(www.shweilao.cn)——适老化改造专项模块”或“上海市居家环境适老化改造服务平台”微信公众号两个线上平台，自愿申请适老化改造。

居家环境适老化改造的内容包括“基础产品服务包、专项产品服务包和个性化产品服务包”。其中，“基础产品服务包”主要是满足老年人家庭基本适老化需求，包括安装抓杆类产品、燃气与火灾报警装置，对地面实施防滑处理等；“专项产品服务包”主要针对老年人普遍反映的“浴缸洗浴不安全”，提供“浴改淋”等服务。

根据适老化、普遍性和多样性的原则，聚焦老年人安全、方便、健康等需求，目前，各相关平台运营方已形成了涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等七大日常生活场景的60余项200多种产品供老年人选择。而相关“产品包”的配置和组合方式将持续优化，在落实“改造清单精细化”要求的同时，逐步增加产品清单种类，丰富老年人选择。

作为一项“民心工程”，上海居家环境适老化改造工作坚持“政府主导、社会参与、市场运作”，通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，对符合要求的困难老年人、无子女老年人、独居或纯老年家庭老年人等，由福利彩票公益金给予一定的补贴。据了解，居家环境适老化改造的资金补贴方式具有差别化——享受最低生活保障老年人、低收入老年人、年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇职工月平均养老金的老年人，分别按照改造金额100%、80%、50%的比例给予补贴；经上海市老年照护需求评估定为“二级”及以上的老年人，以及经街道审核认定的无子女、独居或纯老年家庭中的老年人，按40%的比例给予补贴。每户家庭最高补贴额度3500元，其中“居家环境适老化改造产品服务包”最高补贴3000元。

在上海徐汇区的龙华街道居家环境适老化改造体验中心，25平方米的空间将居家适老场景体验、智慧养老场景展示等多重功能融合在一起，打造一套适合老年人居住的理想型“一室一厅户型”，以情景展厅让更多老年人及其子女了解适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9494>

(来源：中国新闻网)

## 上海：全面推进适老化改造，已有涵盖七大日常生活场景的“产品包”供选择

何孝竹老人卫生间里新改造的淋浴房有座椅、扶手，方便又安全。

“从没想过自己能过上这样方便的生活，十分感谢政府提供了这么好的福利。”几天前，82岁的独居老人何孝竹特地去了趟居委会表达感谢。7月初，经由社区老龄干部介绍，她申请将家中卫生间里的浴缸改造成淋浴房，患有腿部疾病的她再也不用忍痛跨进浴缸，“洗澡不会提心吊胆了”。

何孝竹老人获得的“福利”，得益于上海实施的居家环境适老化改造项目，这项“民心工程”面向包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭。记者昨天从市民政局获悉，经过为期一年半的试点，上海从7月起全面推进居家环境适老化改造，年内该工程将在中心城区实现街镇全覆盖，计划完成改造建设5000户，同时根据实际需求和条件有序向郊区拓展。

### 居民：适老化改造需求越来越大

家住闵行区莘庄镇的何孝竹老人是一名高龄独居老人，自从20年前完成装修后，家中的硬件设施就没怎么改动过。近年来，随着年龄越来越大，膝关节疼痛和坐骨神经痛让何阿姨越发感到洗澡吃力，最怕洗澡时摔跤。老人家中小就不大的卫生间里，原本靠墙安装了一个小浴缸。“平时，我都是站在浴缸里洗澡，但腿越来越跨不进去，幅度一大就疼得不行，偶尔泡个澡，一个人根本站不起来，得钟点工帮忙才行。”何阿姨的丈夫已去世，子女因工作忙平时不在身边，洗澡因此成了大难题。

今年，社区老龄干部在排摸中了解了何阿姨的情况，向其介绍上海居家环境适老化改造项目。老人选择了“浴缸改淋浴”套餐，服务团队将旧浴缸拆除，重新设计淋浴区，还安装了新的花洒、置物架、扶手、地漏等设备，小小卫生间顿时焕然一新。“真是方便太多了！”何阿姨坐在淋浴房的移动可折叠洗浴凳上笑得合不拢嘴。现在，她可以坐在凳子上洗澡，再也不用跨进跨出，起身时，墙上的扶手可以借力，地面上的防滑垫代替了光滑的瓷砖，再也不用担心洗澡时摔跤。“原来的瓷砖墙面也变成了有弹性的纤维材料，不仅防潮，也不易磕碰，冬天碰到皮肤也没有冷冰冰的感觉，很贴心。”

作为全国最早进入人口老龄化的城市之一，上海的适老化改造需求越来越大。据不完全统计，全市有80多万户老年人有适老化改造需求。其中，卫生间、厨房等场景的改造需求尤为强烈。事实上，自2012年起，上海已连续8年开展困难老年人居家环境适老化改造，由市级福彩金每年出资2000万元，对1000户低保困难老年人居住的房屋进行适老化改造，增加适老化设施设备，消除风险因素。截至2019年底，上海已为8000户符合条件的困难老年人家庭实施了居家环境适老化改造，有效改善了他们的居住条件和生活质量。

然而，与上海老龄化程度和适老化需求相比，此前开展的传统式适老化改造仍存在覆盖面小、缺乏规范标准、消费市场尚未全面打开等问题。为此，2019年底，市民政局在黄浦、徐汇、长宁、杨浦、闵行5个区的6个街道开展首批居家环境适老化改造试点。不断释放的需求之下，去年底，适老化改造试点范围扩大至全市16个区的51个街镇。截至目前，全市已有近5000户老年家庭通过适老化改造平台提出申请，2700多户完成入户评估，近2000户已签约，其中1400多户已完成改造。

### 产品：200多种覆盖七大生活场景

适老化改造是一项系统工程，并非简单安装某一项适老产品。以何阿姨选择的“浴缸改淋浴”套餐为例，1.5平方米施工面积内，包括了旧浴缸拆除工程、淋浴区地面及墙面防水、淋浴花洒及浴帘安装、L形或T形扶手安装等16项内容。

据介绍，目前居家环境适老化改造的内容包括基础产品服务包、专项产品服务包和个性化产品服务包。其中，基础产品服务包主要是满足老年人家庭基本适老化需求，包括安装抓杆类产品、燃气与火灾报警装置，对地面实施防滑处理等；专项产品服务包则主要针对老年人普遍反映的“浴缸洗浴不安全”，提供“浴改淋”等服务；个性化产品服务包主要是满足个性化居住环境要求，提供智能家居类、健康监测类产品及服务，以及老旧电气线路改造等局部或全屋适老化施工改造服务。

以基础产品服务包为例，该服务包分为A、B、C三类，A类产品包括固定可折叠淋浴凳、移动可折叠淋浴凳、单边U形上翻扶手、L形多功能扶手和一字形扶手；B类产品包括适老智能马桶盖和地面防滑处理两项内容；C类产品则包括了燃气报警器、无限声光门铃、智能感应灯等5类产品。在实际施工中，老人可根据自身需求自由组合套餐。

根据适老化、普遍性和多样性原则，聚焦老年人安全、方便、健康等需求，目前，各相关平台运营方已形成了涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等七大日常生活场景的60余项200多种产品供老年人选择。相关“产品包”的配置和组合方式还将不断持续优化，逐步增加产品清单种类，丰富老年人的选择。

对很多老人来说，即便是一项小小的改造也是大工程。效果究竟好不好？适不适合自己用？难免会有各种顾虑。为了让人们对适老化改造产品有更直观的了解，上海在社区内建设了多家体验中心，让老人“看得见、摸得着、听得懂、放心改”。目前，全市已建成并开放了6个居家环境适老化改造体验点，将适老化改造的主要生活场景进行呈现，将产品融入场景中展示，让居民亲身体验适老化改造带来的好处。

位于丰谷路180弄101号的徐汇区龙华街道居家环境适老化改造体验中心，在25平方米的空间里，巧妙地将居家适老场景体验、智慧养老场景展示等多重功能融合，将一套适合老年人居住的理想型一室一厅户型环境完全还原，包括客厅、厨房、玄关、卫生间等场景。在中心采访时，记者见到了前来体验的居民郝阿姨，在卧室样板间里，她对定制的适老床具和安装在床边地面上的中置扶手很感兴趣，她说：“我身边有不少朋友患有脑中风，每天起床都很困难，需要助力，我也担心要是哪天自己头晕起不来了怎么办，这个扶手很有必要。”据介绍，这里每天都能吸引数十户居民前来参观体验，大幅带动了周边老人申请改造的积极性。

### 价格：每户家庭最高补贴3500元

对很多有意愿进行适老化改造的老人来说，价格是他们关心的问题。目前，基础产品套餐3000元，“浴缸改淋浴”专项套餐9900元，实际价格以居民选择搭配的改造项目为准。

作为一项“民心工程”，居家环境适老化改造工作坚持“政府主导、社会参与、市场运作”，通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，对符合要求的困难老年人、无子女老年人、独居或纯老年家庭老年人等，由福利彩票公益金给予一定补贴。

居家环境适老化改造的资金补贴方式具有差别化，享受最低生活保障老年人、低收入老年人、年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇职工月平均养老金的老年人，分别按照改造金额100%、80%、50%的比例给予补贴。经上海市老年照护需求评估定为“二级”及以上的老年人，以及经街道审核认定的无子女、独居或纯老年家庭中的老年人，按40%的比例给予补贴，每户家庭最高补贴额度为3500元，其中“居家环境适老化改造产品服务包”最高补贴3000元。

市民政局提醒，三年内已享受过“低保困难老年人家庭居家环境适老化改造项目”资助的，不纳入补贴范围。另外，如在提出申请后至改造结束期间，老年人的实际情况发生变化，各区或街镇可在留存备案相关佐证材料后，按“就高”原则确定补贴比例。

值得注意的是，在全市统一补贴政策的基础上，部分区、街镇也可给予一定补贴。如，何阿姨居家环境适老化改造的金额为11300元，市、镇两级补贴6000元后，老人自负5300元。“我们鼓励区、街镇安排财政配套资金，引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠资金，多渠道筹资支持适老化改造项目，扩大受益面。”市民政局养老服务处副处长葛健说。

针对很多老人关心的补贴发放问题，市民政局表示，根据协议，补贴对象应将居家环境改造费用中的自负部分，自行支付给服务商，补贴部分可由老年人先行支付，待改造完成并验收后，由区民政局或街镇按实际发生的补贴额发放给补贴对象。对于低保、低收入等在支付上有困难的老年人，也可由服务商供应商先行预收，待改造结束后由区民政局或街镇将补贴资金支付给服务商，或由区民政局或街镇协调热心资助适老化改造项目的基金会代为支付给服务商，待改造结束后由区民政局或街镇支付给基金会。

### 服务：工程质量和售后有保障

目前，居住在本市的60周岁及以上老年人均可自愿申请改造。可以通过“上海市养老服务平台(www.shweilao.cn)适老化改造专项模块”或微信公众号“上海市居家环境适老化改造服务平台”进行申请，也可委托子女等亲属、社区养老顾问、居委会工作人员等代为申请。

很多老人对改造质量和后续质保比较关注。今年6月，市住建委和市民政局联合发布《上海市既有住宅适老化改造技术导则》，从安全性、功能性、舒适性、前瞻性4个维度，对适老化改造设计、施工与验收等7个方面进行规范。市民政局表示，今后将进一步细化每个适老化改造场景的具体标准。

在何阿姨看来，选择上海市居家环境适老化改造服务平台，自己比较放心。“其实我早就想改造卫生间了，但咨询市面上的装修公司后，他们都以改造量太小单价太高为由不接单。通过平台，万一需要维修，可以直接找到负责人，自己找的装修公司还可能存在找不到人的风险。”

“政府信用背书的平台，公信力有保证，而且申请较为便利，免去了居民自行搜寻挑选服务商的烦恼。”葛健说，市面上很多装修公司并非精准于适老化改造，对细节把握可能不到位，上海市居家环境适老化改造服务平台提供的供应商专业性更强，质量相对有保障。

目前，上海的适老化改造试点采取“政府引导，市场运作”模式，市民政局与平台运营方合作，针对具体情况仔细协商，一户一策，确保施工质量。居民在提出改造申请后，专业人员会上门了解房屋状况和老年人的身体状况，进行改造评估，施工改造完成后还将进行验收，并提供持续售后服务。为精准匹配需求，专业人员上门沟通的频率在4次左右，有的甚至多达十几次。在供应商选择上，平台也有严格要求。“针对智能化设备等不同产品，我们会选择具有专业能力的公司。”上海市居家环境适老化改造服务平台运营方负责人周国荣说，为保证工程质量，平台还增加了对供应商的实地调研环节，考察提交材料的真实性等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9494>

(来源：上观)

## 河北：人口老龄化加速，秦皇岛海港区养老工作进展

7月27日上午9时，秦皇岛市“双聚焦”为民办实事系列新闻发布会“第六场——海港区专场新闻发布会”在秦皇岛日报社新闻发布厅召开，会上，多个部门负责人介绍了海港区相关情况并回答记者提问。

近年来，海港区大力发展养老事业。今年，更是结合党史学习教育，把发展养老事业、完善养老服务体系作为“我为群众办实事”的重要突破口，制定《海港区养老服务产业体系建设“十四五”规划》，不断强化养老基础配套功能，全方位、多途径提升养老服务水平，着力破解养老难题。

为方便群众在家门口养老，海港区按照“一周一标准”、“一站一特色”的创建思路，加强社区居家养老建设，目前，海港区已有50家社区居家养老中心和52个日间照料站，配备助餐、助洁、助医、助行、助娱、精神关爱等服务设施，预计年底将实现社区养老服务全覆盖。

海港区加大机构养老方面投资，目前有2家公办养老机构 and 8家民办养老机构，机构养老在全省处于领先地位。为了把机构养老做大，解决好群众入院难的问题，结合新型城镇化建设，不断提升这些养老机构的服务功能，夯实基础设施，保证基本养老服务需求。同时，海港区大力发展医养、康复产业。依托光辉文化休闲养老中心、国康秦皇岛医养康养中心，追求更高标准，实现医养结合，突出智能化养老，满足老年人一站式高品质的医养需求。

今年，海港区以项目为载体，加快秦皇岛燕达国际健康城市建设，打造“医教研养老”一体化的健康医疗服务中心。该项目核心的金色年华健康养护院正在加紧建设，目前主体已完工，正在进行装修和设备购置，预计10月份就可以投入试运营。该项目建成后可以提供专业化、个性化的医疗、康复、照料、文娱等服务。

下一步，海港区将持续探索养老产业发展道路，积极推行医养结合的养老模式，全力推动社区居家养老发展，完善养老服务体系，满足老年人多样化的养老服务需求，增进民生福祉，切实提高人民群众的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94937>

(来源：新浪乐居)

## 安徽：每年最少20天！安徽人或多一个假期！

近日，《安徽省养老服务条例（草案征求意见稿）》面向公众征集意见，时间截至8月25日。征求意见稿明确：老年人在患病住院期间，子女所在单位应支持其护理照料老年人，给予适当陪护时间。独生子女陪护时间每年累计不少于20日，非独生子女的陪护时间每年累计不少于10日

安徽60岁、65岁以上人口比例，高于全国平均水平。据悉，根据第七次全国人口普查数据，安徽省60岁及以上人口，65岁及以上人口分别到1146.7万人和916万人，占常住人口比重分别达到18.79%和15.01%，均高于全国平均水平。

随着养老服务快速发展，养老服务领域也出现新情况新问题，比如政府、社会、家庭在促进养老服务发展中责任需要进一步明晰；基本养老公共服务能力需要提升；养老服务发展的扶持保障措施有待细化等，需要立法予以规范引导。

此次征求意见稿的《安徽省养老服务条例（草案征求意见稿）》共10章71条，包括养老服务设施规划和建设要求、养老服务的类型等。根据要求，县级以上人民政府应当将养老服务发展纳入本地区国民经济和社会发展规划、政府目标责任考核体系，制定养老服务发展规划和年度计划，建立健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，保障养老服务事业发展经费，满足多层次、多样化养老服务需求。

### 老人患病住院：独生子女陪护时间，每年不少于20日

在财政保障方面，县级以上人民政府应当将本级用于社会福利事业的福利彩票公益金中不低于55%的资金用于支持养老服务。县级以上人民政府应当按照有关规定落实高龄津贴和低收入养老服务补贴制度，根据经济社会发展水平逐步提高标准。

此外，应当将养老服务专业人才培养纳入高等教育、职业教育、继续教育和职业技能培训体系；支持职业院校等建设养老服务实训基地，在养老服务组织、医疗卫生机构设立教学实习基地。县级以上人民政府按照有关规定，对高等院校、中等职业学校毕业生从事养老服务工作的，给予入职补贴；对高等院校、中等职业学校开设养老服务相关专业的，给予奖励补助。

征求意见稿还明确，老年人在患病住院期间，子女所在单位应当支持其护理照料老年人，给予适当陪护时间，独生子女的陪护时间每年累计不少于20日，非独生子女的陪护时间每年累计不少于10日。

### 支持已建成的养老服务设施加装电梯

根据征求意见稿，新建住宅区开发建设和旧城改造应当将养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

其中，新建城区和新建住宅区按照规划要求和建设标准，以每百户不低于30平方米、单体面积不少于300平方米的标准配套建设养老服务设施。旧城区和已建住宅区没有配套建设养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，由所在地县级以上人民政府按照每百户不低于20平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

同时，鼓励企业事业单位和社会组织通过整合或者改造存量企业厂房、办公用房、商业设施和其他社会资源，建设符合标准的养老服务设施。支持社会资本设计开发适合老年人居住的商业房地产项目，建设或者运营集合居住、生活照料、医疗照护等功能的养老社区。

在无障碍设施建设方面，县级以上人民政府应当加快推进与老年人日常生活密切相关的交通、文化等公共设施无障碍改造，支持已建成的多层住宅及养老服务设施加装电梯，在公共活动空间增设适合老年人活动、休息的设施，推动、支持老年人家庭适老化改造。

### 养老机构内医疗机构，或纳入基本医疗保险

征求意见稿提出，县级以上人民政府应当推进敬老院等特困人员供养服务设施的改造建设，优化护理型床位设置比例，每个县（市、区）至少建有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院），确保有意愿入住的特困人员全部实现集中供养。

如果养老机构因变更或者终止等原因暂停、终止服务的，应当在合理期限内提前书面通知老年人及其代理人，并书面告知备案的民政部门。老年人需要安置的，养老机构应当根据服务协议约定与老年人或者其代理人协商确定安置事宜。民政部门应当为养老机构妥善安置老年人提供帮助。

同时，支持医疗卫生机构设立养老机构、设置老年病专科和门诊，为养老机构建立预约就诊、急诊就诊等医疗服务绿色通道；支持养老机构设立老年医院、康复医疗中心、护理中心等医疗卫生机构，或者在其内部设置门诊部、医务室、护理站等医疗卫生服务场所。县级以上人民政府医疗保障部门应当按照国家和省有关规定，将在养老机构内设置的医疗机构和老年护理床位纳入基本医疗保险支付范围。

提醒：现在起至8月25日，您可将意见或建议通过信函方式寄至：合肥市蜀山区清溪路100号省司法厅立法三处（邮政编码230031）；或通过电子邮件发送至：ahsftfsc@163.com。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94955>

(来源：新安晚报)

## 江苏：对省政协十二届四次会议第0915号提案的答复

赵俊等委员：

你们提出的《关于省市协同构建新型医康养服务保障体系的建议》收悉，结合省民政厅、省医保局等部门会办意见，现答复如下：

### 一、关于“构建三期四级医康养融合服务保障体系”的建议

近年来，我省系统谋划，务实推进，打造综合连续覆盖城乡的老年健康服务体系，着力为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务。一是高位组织推进。省委省政府将壮大老年医疗资源纳入民生补短板内容，提出到2022年所有设区市三级老年医院、人口超50万的县（市、涉农区）二级老年医院、所有县（市、区）护理院实现全覆盖的目标。今年，将新增20家护理院、新增19家老年医学科列为民生实事项目；将老年医院、护理院、老年医学科等建设纳入省委省政府对设区市高质量发展考核指标，大力推动各地加快老年健康服务体系建设。二是优化资源配置。通过公立医疗机构转型、支持社会力量新建等方式，加快老年医院、护理院建设；省市县联动推进综合性医院老年医学科达标建设。截至2020年底，全省已建成二级以上老年医院15家、康复医院102家、护理院275家，二级以上公立综合性医院设置老年医学科比例达到60.5%。城乡联动创新建设133家社区医院，明确要求社区医院老年、康复、护理、安宁疗护等床位设置比例不低于50%。依托医联体、医共体构建连续型老年医疗服务体系，建立差别化医保报销政策，推动建立老年医院、康复、护理、安宁疗护双向转诊机制。三是健全长效机制。在全国率先出台《江苏省老年病医院基本标准》，制定《关于开展家庭医生预约上门服务指导意见》，明确上门服务项目及家庭病床服务规范。无锡市研究制定护理院评级标准，创新探索护理院分级评估管理。对老年医院、康复医院、护理院建设不作规划限制，将护理院纳入基本医疗保险和长期护理保险定点范围，完善长效运行机制。四是推动社区医养结合。推进社区医疗资源和养老资源有效整合，通过在养老机构内设立诊所、护理站或全科医生工作室，实现基层医疗服务与养老服务有机融合，全省70%的街道日间照料中心具备医疗卫生服务功能。推动家庭医生签约服务优先覆盖老年人群，为行动不便的居家老年人提供预约上门诊疗和健康管理服务，建成1302个家庭医生工作室，开设家庭病床约5000张，方便老年人就近就医获得慢病随访、用药咨询等综合服务。

下一步，我委将积极采纳委员们的建议，围绕三期四级医康养服务保障体系，加快完善以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。大力发展老年医院和护理院，推进二级以上公立综合性医院开设老年医学科，促进康复医疗发展，推动老年医疗服务模式转变和医疗、康复、护理、安宁疗护等接续服务发展。同时，进一步整合服务资源，在社区大力发展嵌入式医养结合机构，养老服务综合体，增加基层医疗卫生机构老年、康复、护理床位，强化社区医养结合服务能力。

### 二、关于“进一步做好政策保障和政策衔接”的建议

近年来，我省各级医保部门积极应对人口老龄化国家战略，助推医养结合发展。一是医保政策向老年人倾斜。职工医保退休人员不缴纳医保费，居民医保老年人个人缴费标准一般低于劳动年龄段居民（如南京市2021年老年居民个人缴费标准430元，其他居民个人缴费标准510元）。退休人员起付线、封顶线和报销比例比在职职工有大幅度倾斜（如南京市门诊统筹，与在职职工相比，退休人员起付线低200元，封顶线高1000元，报销比例高10个百分点）。二是对医养结合机构按规定实施协议管理。落实国家“放管服”要求，对养老机构内设的医疗机构（诊所、卫生室、医务室）以及护理院、康复医院等医养结合机构，符合基本医疗保险定点机构准入条件的，优先纳入城乡医保定点范围，并实行协议管理。三是将符合条件的康复项目纳入医保支付范围，推进家庭病床等政策落实。2019年，将手功能评定等9个医疗康复项目纳入医保支付范围。鼓励基层医疗卫生机构提供家庭病床、医疗巡诊等服务，将符合规定的医疗护理费用纳入医保基金支付范围，着力支持居家为基础的医养融合养老服务体系建设。四是探索长期护理保险试点。目前，我省已有7个设区市开展长期护理保险试点，基本形成“覆盖全民、多元筹资、差别待遇、商保经办”的长期护理保险模式。在制度设计上，探索建立覆盖全民、城乡统筹的长期护理保险制度。在待遇保障上，探索建立多渠道的筹资机制和公平适度的待遇保障机制。从低水平起步，并合理确定失能人员待遇水平。在经办管理上，探索建立社会化的经办管理服务模式。2020年，7个试点城市长期护理保险参保人数达2982万人，待遇支出10.3亿元，14.7万人享受待遇，政策范围内基金支付比例达70%左右，人均报销费用超过7000元，有力促进了养老服务业高质量发展、拉动就业和减轻居民家庭压力等多重的积极效果。2020年，国家医保局、财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（医保发〔2020〕37号），明确扩大长期护理保险试点的权限属于国家，未经国家医保局和财政部同意，各地不得自行扩大试点。因此，我省目前的工作重点是指导已开展试点的地区稳步试点，探索可复制、可推广的经验，待条件成熟时再向国家有关部门建议。五是发展商业补充医疗保险。2020年，省医保局、省财政厅等部门联合出台《关于促进补充医疗保险发展进一步健全多层次医疗保障体系的指导意见》（试

行)》,明确引导商业补充医疗保险产品的精准供给,鼓励开发适应广大老龄群体需要和支付能力的产品,丰富产品类型并精准供给,满足不同群体需求。去年以来,我省有10个设区市出台城市定制型商业医疗保险,其中有5个设区市是由医保部门参与指导,相关产品在对医保目录内费用保障的基础上,探索对医保目录外医疗费用予以保障,与基本医保的衔接较好,价格也更为惠民,满足了不同群体多元保障需求。

下一步,我省将进一步完善医养结合相关医保政策,稳步推进长期护理保险试点,大力发展商业补充医疗保险,满足不同群体,特别是老年人的健康保障需求。

### 三、关于“加快智慧医养融合发展的建议

近年来,我省大力推动智慧健康养老服务发展,为老年人提供照护服务信息化支撑。一是实施智慧健康服务工程,省及13个设区市和县(市、区)均已建立全民健康信息平台基本架构,二三级医院全面开展基于电子病历的医院信息系统应用,服务机构之间逐步实行检查检验结果、医学影像、用药记录等信息共享。在医疗机构,面向诊疗对象开展院内外服务导航、医嘱处方、检验检查、费用信息的在线推送,以及自助终端设备、手机支付等移动互联网服务,简化就医流程,改善患者的看病就医体验;在社区,围绕慢病患者、老年人等重点人群的多层次、多样化健康需求,结合家庭医生签约服务,探索应用物联网等技术,通过网站、数字电视、手机客户端、微信等手段,为慢病患者、老年人等重点人群提供健康体检监测、自我健康管理、询医问药、跌倒坠床防控等服务试点,努力对健康危险因素做到早发现、早干预、早治疗。二是探索“互联网+健康管理”服务模式。基于“互联网+”和大数据应用的健康管理平台,通过连接政府全民健康信息平台、医疗机构、社区服务站与居民的健康信息,建立慢病大数据中心,对慢病数据进行采集和标准化治理,利用互联网、移动互联网和大数据人工智能等新兴技术,将慢病监测和慢病管理服务下沉到家庭医生及居民,同时支持医疗机构的科研分析,解决服务基层患者的“最后一公里”,使患者少跑腿,看病更省心。

下一步,我委将会同省民政府、省医保局等部门,依托卫生健康、民政、医保等部门现有信息,建立老年健康和医养结合服务管理信息系统,实现各类有关老年人信息汇集、融合。加强老年人医疗服务与健康体检信息对接,为老年人建立连续性电子健康档案,在老年人免费健康体检结束后1个月内,主动推送体检结果及健康指导建议。大力发展“互联网+健康养老”,深入开展面向医养结合机构的远程医疗服务,全面推进老年人社区医疗、居家养老、上门护理、慢病管理、心理疏导等老年健康延伸服务。

### 四、关于“借鉴国际经验构建现代新型医养结合融合新模式”的建议

近年来,我省加快推动医养结合领域的国际交流与合作。我委与英国埃塞克斯郡政府签署合作备忘录,双方在老年医学、全科医学等方面开展广泛合作。中英老年专科医培培训中心在省老年病医院成立,2018、2019两年,由省护理学会主办,省老年病医院承办,完成两期中英老年专科护士培训师培训的培训工作,由省内外老年专科护理专家和英国专业化培训团队一起,设置专门课程,为我省培养75名老年专科护士。常州市政府、南大二附院、省中西医结合医院分别与以色列纳塔力集团开展合作,为老年患者提供在家即时心电图监测、线上实时诊断及线下快捷治疗三位一体的远程心电图监测医疗服务。利用纳塔力公司血压腕表、定位手环、睡眠监测仪穿戴产品,实现对老人健康状态的24小时关注。一旦出现任何情况,第一时间向平台和老人家属报警,并在5分钟内派出最近服务人员上门进行紧急救助。通过对健康管理全过程设计,实现对居家老人健康信息搜集、档案建立、评估与风险预测全过程管理。加快开放养老服务市场,鼓励外资进入养老服务领域,举办养老机构,吸收国外先进的管理和服务经验,为我省老年人提供优质的养老服务,目前我省已有4家外资举办运营的养老机构。

下一步,我委将会同有关部门,进一步开放医养结合服务市场,保障内外资同等享受土地、税费、补贴、人才等政策待遇。通过引入优质外资,发挥“鲶鱼”效应,促进形成多元化高品质的医养结合服务市场。同时,我委还将会同有关部门适时组织访问学习、学术论坛、国际会议等活动,加大医养结合领域的国际交流合作力度,促进医养结合服务水平提升。

江苏省卫生健康委员会

2021年6月28日

(来源:江苏省卫生健康委员会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94941>

## 湖南：“图”方便，家门口就有养老服务点

家门口有哪些养老机构？规模如何？附近哪里有老年餐厅、老年大学？随着我国进入老龄化社会，越来越多的家庭需要多样化、个性化、专业化的就近养老服务。

7月26日，记者从长沙市天心区民政局获悉，“白沙路养老服务示范街区地图”发布，这份全省首张“养老服务地图”，将为辖区居民提供养老服务的最佳指南与攻略。天心区民政局着手策划打造“白沙路养老服务示范街区”，进一步搭建供需对接桥梁，集结养老社会资源，创新养老特色项目，为周边老年人提供家门口的多元化、个性化养老服务。

其中，制作养老服务地图是头等要事。为全面掌握街区老年人基本状况和服务需求，今年5月，区民政局启动“白沙路养老服务示范街区”所辐射的坡子街街道、城南路街道、裕南街街道、金盆岭街道老年人基本信息采集工作，对辖区内年满60周岁的常住老年人，通过上门入户和集中设点的采集方式，将老年人的生活状况信息、养老需求信息录入“安心助老”平台。

在对辖区情况进行大摸底、大调查，了解老年人服务需求清单后，天心区民政局着手制作地图，发布养老服务供给清单，在区养老行业协会的支持下，经过多次修改及调整。

最终，一张“白沙路养老服务示范街区地图”新鲜出炉。地图最中间用红色标出了白沙路，也就是“白沙路养老服务示范街区”的核心地带，同时，示范街辐射的四个街道分别用不同颜色进行区分，让人一目了然。地图对养老机构、街道综合养老中心、社区居家养老服务中心、老年餐厅和老年大学等与养老相关的地点均已一一标注，同时隐去了不相关的内容，制作十分精细和精准。

“绘制养老服务地图只是天心区养老工作布局谋篇中的第一步，下一步将重点打造白沙路养老服务示范街区，整合机构养老、居家养老、日间照料等服务功能，将街区建设成为颐养康养文先先行试点区。”对于未来的规划和发展，天心区民政局作了认真谋划。具体而言，天心区民政局将整合白沙路两厢4个街道的养老资源、特色和亮点，围绕居家场景，探索养老服务模式，打造金盆岭暖心厨房、坡子街助老志愿者、城南路社区老年大学、裕南街时间银行等10个养老助老特色项目。

下一步，天心区将加快建设安心养老综合信息平台，创新智慧养老服务等工作，为辖区老年人提供步行15分钟就能享受到信息化、多元化、个性化的养老服务，让天心区老人幸福晚年美好愿景逐渐变成现实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94921>

(来源:潇湘晨报)

## 江西：今年多次赴地方调研养老产业，省民政厅厅长为何如此关注这项工作

随着我国老龄化社会的到来，养老日渐成为一个热门话题。推动养老服务产业发展，成为各地各部门主管的一项重要工作。今年以来，江西省民政厅厅长刘金接多次赴省内各地调研养老服务产业，为江西养老服务产业未来发展规划蓝图。

### 今年以来省民政厅厅长赴多地调研养老服务产业

尊老是中华民族的传统美德。两千多年前，《礼记·礼运》就提出了“使老有所终”的社会理想。为使老年人得到悉心照料赡养，如今，越来越多的养老服务中心在各地出现。

江西养老服务中心运行如何？养老服务产业发展怎样？7月15日，江西省民政厅厅长刘金接一行赴赣州市石城县调研养老服务工作。他来到当地的瑞祥养老服务中心，详细询问养老中心基础设施建设、日常运营、经费保障、老年人养老需求等情况。刘金接指出，要用心、真情投入，提升服务质量，不断满足老年人多层次、高质量养老服务需求。

在此之前，刘金接也多次调研关注全省养老服务产业发展。6月24日~25日，刘金接到吉安调研重点民政工作。在新干县，他到银福颐养院和沂江乡村颐养之家、敬老院等地走访；在安福县，刘金接考察了平都镇养老服务中心、瓜畲乡新安村颐养之家等地。

在调研吉安两市养老服务工作时，刘金接表示，要坚持以人民为中心，以需求为导向，积极探索养老服务新模式，不断提升服务质量，满足老年人多层次、高质量养老服务需求，让老年人老有所医、老有所养、老有所乐。

6月22日，刘金接陪同省领导在景德镇就“我为群众办实事”有效缓解居家社区养老服务突出问题开展调研。

推进辅具工作是做好养老服务产业的重要一环。4月20日，刘金接在省康复辅具技术中心调研指导辅具工作时提及了养老康复。刘金接说，要把中心的发展定位纳入江西民政事业的大局中来，立足民政“养老、助残、救孤”的职能，主动对接提供品种齐全的质优价廉、性价比高的康复辅具产品，推进康复辅具事业高质量发展。

再往前看，今年2月24日~25日，刘金接来到上饶市、鹰潭市调研。在信州区解放河社区居家养老服务中心等养老机构，他勉励工作人员要着眼老年人需求，不断丰富优化服务，辐射社区居家养老服务，推进机构、社区、居家养老服务衔接互动发展。在鹰潭市月湖区西青街道民欣社区等地，他要求社区进一步创新服务，打造养老服务新高地，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，发挥社会力量和市场机制作用，扩大养老服务供给。

可以说，推进全省养老服务体系建设、推动养老服务产业发展贯穿了刘金接这半年来的工作行程。作为民政机关职能的组成部分，养老得到厅长如此关注，足以说明这项工作对江西未来发展的重要性。

### 提议定向培养养老服务管理人才

民生无小事，养老服务更是如此。在刘金接看来，定向培养养老服务管理人才迫在眉睫。

七普数据显示，全省60周岁以上老年人口超过762万人，人口老龄化率达16.87%。然而，全省养老服务从业人员仅有约2万名。养老服务人才缺口可见一斑。

对此，刘金接曾在今年全国两会期间建议，从“十四五”开始，每年定向培养1万名左右养老服务管理人才，累计培养6万名左右。定向培养计划可由各地根据实际需要申报，或由国家层面统筹安排，分解到各设区市，由省区市负责具体实施。在实际操作中，可先行选择部分省份开展养老服务管理人才定向培养试点。

信息日报《市（厅）长一周》栏目记者发现，目前，江西仅有极少数院校开设有老年服务与管理专业。刘金接注意到，由于目前养老行业盈利水平较低，工资待遇偏低，部分院校养老服务与管理专业招生面临实际困难，不少养老服务相关专业毕业生毕业后都转行从事其他工作，流失比例大。

为了鼓励更多学子报考这一“朝阳行业”，增加社会养老服务产业人才供给，刘金接提议，定向培养生在校期间，享受规定学制内的学费和住宿费资助，并给予一定的生活补助，资助经费由财政承担。定向培养生同时享受院校在校内同等等的奖、助、贷学金政策。

要想留住行业人才，除了学习培训期间的各种奖补政策，落实工作从业后的福利待遇更加必要。刘金接提出，定向培养生毕业后根据协议需返回原籍，可安排到县级民政部门、养老服务中心、公办养老院(福利院、乡镇敬老院)等从事养老服务和管理工作，按规定享受相应待遇。同时，对定向到民办养老机构就业的，可由民办养老机构按照不低于前类人员落实工资福利和社保。

除了急需加快养老服务管理人才定向培养，当前，江西还在大力推广城市社区嵌入式养老建设和农村“党建+农村互助养老之家”。如赣州市章贡区三康庙社区居家养老服务中心已为辖区内近千名居家老人提供了爱心慰问、卫生保健、文体娱乐、配餐、日间照料及日常生活购物、缴费等便民服务，并可为居家老人提供上门服务，医养无缝链接。这家嵌入社区的小微养老机构已然成为众多老年人“老有所依”之处。

### 以需求为导向积极探索养老服务新模式

老吾老以及人之老。纵观历史，尊老敬老是维系中华民族千年生生不息、薪火相传的重要因素，着眼当下，尊老敬老也是政府抓好民生工作的重要举措。

谈及江西抓好养老服务产业的意义和办法，刘金接强调，养老服务关系民生、连着民心，既现实又紧迫，更事关长远发展。要坚持以人民为中心，以需求为导向，积极探索养老服务新模式，努力推进养老服务的精细化、多元化、智能化，并不断提升服务质量，满足老年人多层次、高质量养老服务需求，让老年人老有所医、老有所养、老有所依。

这些年，江西为加快养老服务产业发展，先后出台了《江西省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》《江西省养老服务体系建设发展三年行动计划（2019-2021年）》《江西省民政厅关于印发农村互助养老

服务设施建设管理运营指引的通知》等文件加以规范落实。与此同时，全国多地也在加快布局养老服务网络。

近年来，广西壮族自治区聚焦老年群体实际需求，按照财政资金保基本打基础、社会资本提档升级的思路，不断推动健康养老产业发展。广西推动南宁、柳州、桂林、河池、梧州等市规划建设健康养老产业集聚区，全区1亿元以上健康养老项目73个，总投资2000多亿元，先后完成健康养老产业项目投资500多亿元，培育了一批龙头企业。同时，广西还创建命名21个养生养老小镇和13个老年人宜居社区，支持养老服务多业态发展。

随着我国老龄化社会的到来，养老服务产业方兴未艾。放眼全国，各地经验无不他山之石，值得江西民政人和养老服务产业从业者学习借鉴。

### 专家建议着力推进居家适老化改造

江西省社科院专家张晓霞认为，面对养老服务设施“供不应求”局面，在加快相关人才培养、推进“社区嵌入式养老”和“农村党建+养老”的同时，江西还应着力推进居家适老化改造，改善老年人居家生活环境，支持家庭承担养老功能，并加强留守老人关爱服务，推动建立农村困难老人日常探视巡访、定期巡访、结对帮扶三项制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94919>

(来源：信息日报)

## 湖北：下陆全力构建养老服务新格局

2018年，黄石获批成为全国第三批居家和社区养老改革试点城市。在构建完善的养老服务体系，不断提高养老服务质量的探索道路上，下陆区近几年不断加大创新，先行先试，取得了一系列成效。

### 夯实基础：“智慧养老”覆盖面不断拓宽

21日上午，位于铜都社区二樓的下陆区居家养老智慧服务中心里，工作人员正忙碌工作。他们面对着一块占据整面墙的电子屏幕，每当电话声响起，呼叫方的地理位置就会同步显示在屏幕上，随着工作人员接通电话，服务内容也会随即标示在呼叫点上。

“中心除了可提供助洁、助行、助急、助餐、助医、助浴、助农等十项线下服务，我们还可以直接为老人提供线上的电话关爱、心理慰藉、节日问候、生日祝福和安全提醒等紧急救助、主动关爱、安全监护等智能呼叫服务，基本满足日常所需。同时我们还依托第三方机构，为老人提供转介服务。”该中心负责人王艺霖介绍，老人还可以通过智能手表和电话或者“安康通”APP，呼叫平台或者预约服务。

同一天，下陆康宁社区居家养老服务中心里的老人们在康复训练室、理疗保健室、多功能活动室等处活动休憩，接受诊疗服务。这是该社区与鄂东医养集团黄石市五医院合作引进的康养之家项目。

目前，下陆区民政局联手鄂东医养集团，已在该区先后成立了康宁、孔雀苑、柯尔山和西花苑4个社区康养之家，逐步形成“社区+机构+医院”三位一体的养老体系。

与此同时，为进一步平衡养老资源，健全完善养老体系，近年来，下陆区不断加大投资力度，引导扶持团城山地区养老事业发展，柯尔山社区、箭楼下社区、宏维山水明城等社区和小区的养老服务力量不断壮大。

据最新统计数据，目前下陆区总人口215181人，60岁以上老人38345人，占全区总人口的17.8%。为持续提高这些老年人的生活质量，截至今年6月底，该区已为1240名老人提供了智慧养老+居家养老服务，其中托底服务350多人。

### 加强建设：养老机构数量质量同步攀升

虽然2020年10月底才开始营业，下陆东钢养老院已经以“康养结合”的特色，初步打响了名气。

“这里吃得好、睡得好、玩得好。”入住的老人们用这几个质朴简单的“好”，给出了评价。该养老院让老人们如此安心的一大“法宝”是智慧看管体系。“我们在每个房间里都安装有智能看管体系，老人有任何问题，都可以按紧急按钮，我们会立刻派人前来查看。”院长江庆花介绍。

近年来，在下陆区，这样的智慧看管体系已经由专业养老机构向社区延伸布局。“我们向社区独居老人发放智能手表，给部分高危独居老人安装视频监控，实时关注老人们的健康状况。”区民政局养老科负责人沈树胜说。

除了“康养结合”的东钢养老院，更多各具特色的社会养老机构也在发展。顺星山庄老年公寓以“党建+养老”引领发展思路；磁湖养老护理中心依托东陆山自然资源，主打“旅游休闲+养老”特色；下陆区福利院履行公立养老机构职能，突显公益保障性质……通过连续几年间的质量提升工程，下陆区的养老机构建设成果明显，数量质量同步提升，概念内

下陆区民政局副局长余亚忠介绍，目前，该区正规划建设下陆区康养中心项目，计划依托下陆区福利院进行改扩建，建成一个功能齐全的现代化养老综合体。项目建成后，预计将在区福利院现有床位的基础上，新增250张床位。该项目前期准备工作已完成，各方面工作正在有序推进。

当前，下陆区的养老机构数量，已经由“十三五”期间的1公立2民营，发展到1公立5民营，床位总数也从“十三五”末的210张增加至649张。这些养老机构为老年居民提供各具特色的养老服务，满足了不同老年群体的个性化需求。

### 谋划发展：打造“互联网+”养老新模式

近年来，下陆区委区政府高度重视养老服务业的发展。该区坚持“政府引导支持、社会积极参与、市场资源配置、服务业态创新”，以“互联网+”为主线，串起居家养老、公共卫生服务资源，促进线上线下服务对接，形成了社区嵌入、中心辐射、统分结合“三位一体”的“互联网+居家养老”服务平台模式。

下陆区民政局局长邓延才介绍，随着该区老旧小区改造工程的不断推进，居住环境的舒适度提升，也给社区居家养老的发展带来明显促进，“家庭养老院”的概念将随着城市更新的步伐，在现实中逐渐呈现。

现阶段，加强医养结合方向发展，是下陆区推进养老机构建设的重点。利用闲置资源开发引进的青山养老院项目，总投资2000万元，目前已进入装修阶段，项目建成后新增床位200张。

2021年，下陆区预计在养老事业发展上投入引导资金约500万元，较往年大幅提高，而这笔引导资金预计将带动投资总额近5000万元。

为促进养老机构从业人员素质的整体提升，下陆区积极对接，开展省、市、区各级养老相关专业技能培训，通过建立健全薪酬机制，激励养老从业人员持证上岗。

下陆区副区长严定方表示，下一步，该区将以保障基本养老服务为基点，以满足老年人多样化、多层次养老服务需求为出发点，以队伍建设为抓手，以多元投入为保障，以改革创新为动力，通过顶层设计、系统谋划、重点攻坚、难点突破、堵点疏通，固根本、补短板、扬特色，打造具有下陆特色的“政府主导、社会参与、公办民办并举”的养老服务供给模式，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务供给体系，推动养老服务业均衡发展可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94922>

(来源：黄石日报)

## 福建：福州老人健康服务需求明年基本满足

近日，市政府办公厅印发《福州市建立完善老年健康服务体系实施方案》，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，实现健康老龄化。

方案目标是，到2022年，老年人的健康服务需求得到基本满足；到2025年，我市人均期望寿命达到80岁，与建设现代化国际城市相适应的公平可及、综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立。方案提出7项主要任务。

### 到明年90%以上镇街建有老年学校

——加强健康教育，提高老年人健康素养任务。

将健康教育纳入社区活动和老年教育内容。到2022年，各县（市）区至少建有1所老年大学，90%以上乡镇（街道）建有老年学校，60%以上行政村（社区）建有老年学习中心，将健康教育100%纳入老年大学及社区老年教育课程内容。

将老年体育纳入全民健身实施计划，建设适合老年人就近健身的体育设施，打造城镇社区15分钟健身圈。到2022年实现市、县（市）区老年体协组织覆盖面超过95%，90%的乡镇（街道）、80%的村（社区）建立老年体协组织，人均体育场地面积达到2.5平方米。

——加强预防保健，完善老年人健康管理任务。

开展慢性病预防、风险评估、跟踪随访、干预指导于一体的健康管理服务；开展老年人群心理健康问题的早期筛查、早期干预及分类管理，降低65岁及以上人群老年痴呆患病率增速；探索推动阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。到2022年，全市65周岁以上老年人健康管理率超过72%。

### 医疗机构普遍建立老年人就医便捷通道

——加强疾病诊治，提升老年医疗服务能力任务。

建立以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心的老年医疗服务网络。到2022年，全市二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到50%，三级中医医院设置康复科的比例达到75%；到2035年，全市二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到90%以上。

推动老年医学从以“疾病为中心”向以关注疾病、功能、心理、营养、康复的“全人管理”模式转化，建立老年慢性病长期处方制度。2021年起老年医学科在编在岗（需连续在岗专职1年以上）医护人员每人每月可享受1000元紧缺急需人员岗位补助。

医疗机构普遍建立老年人就医便捷通道，使老年人享受就诊、转诊、预约专家、保障用药等优先服务。保留人工服务窗口及现金收费窗口，确保智能设备有人工值守或志愿服务，利用数字化手段提高诊疗效率，让信息化与智能化“多跑腿”，实现老年人就诊“少跑腿”。到2022年全市80%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94926>

(来源：福州新闻网)

# 热点新闻

## APP适老化却成了年轻人的避风港

移动互联网发展迅速的一大特征便是用户渗透率高，曾几何时，移动互联网只是年轻人的标志，随着微信社交APP的普及，被称为银发一族的老年人也逐渐接触到移动互联网，最明显的便是家庭群里上一辈甚至上上辈在群里转发你从未听说的健康信息让我们不得不意识到，老年人玩互联网可能比年轻人还上头。

事实确实如此，根据CNNIC发布的《第47次中国互联网发展状况统计报告》，截至2020年12月，被称为“银发族”的60岁以上用户占比为11.2%，绝对数量已达到1.1亿之多，如此庞大的用户基数让一些互联网厂商不得不重视这个群体，然而之前的刷屏广告导致莫名扣费事件，让我们才发现有些APP厂商关注错了方向。

工信部此前也发布了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，明确适老版界面、单独的适老版App中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。目前为止微信、支付宝、淘宝、滴滴、抖音等主流APP都陆续完成了适老化改造。

对于大型企业来说，适老版改造APP并不难，比起动辄千万上亿的广告服务，适老版的运营成本以及开发成本不过是九牛一毛，更别提大厂资源丰富等优势。而对于中小型企业来说，运营一个APP后期成本都是不可避免的责任，如果在双端或者多平台运营两个版本，就不得不付出一笔相当大的成本，且APP应用如此高的更新频次也是主要负担之一。

但是凡是两面看，面对如此庞大的老年人用户基数，市场必定是广阔的。现在年轻人社会压力大，空闲的时间也早已被大厂APP占走，除非刚需，否则大部分年轻人休闲时间都被游戏、抖音、微博等主流APP刷走。而老年人目前接触移动互联网尚早，有着更多的空闲时间和养老金等成本，可以说老年人是一批优秀的用户群体。

同时如今随着医疗技术的发展，各式各样类似于线上问诊线下就医的O2OAPP逐步涌现，既能解决老年人看病难问题，还能在平时推送养生资讯，帮助老年人平日养成健康的生活习惯。

不过这些对于中小企业来说，适老版APP的宣发又是一大问题，没有多余的资金用于宣传，老年人下载量低适老版APP存在的意义就不大，而适老版对于大厂来说又可以平替纯净版APP，年轻人涌入适老版APP这也不是厂家原本的期望，因为这样各式各样的广告收入必定受到打击。

APP适老化之路依旧很漫长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94945>

(来源：上海闻峥文化)

# 政策法规

## 安徽省司法厅关于征询社会公众对《安徽省养老服务条例（草案征求意见稿）》意见的公告

为了提高立法透明度，充分听取公众的意见和建议，扩大政府立法的公众参与，现将《安徽省养老服务条例（草案征求意见稿）》全文向社会公布，公开征求公众意见，期望公众和有关单位积极发表修改意见和建议。现将有关事项公告如下：

一、征询意见的起止时间：2021年7月26日至8月25日。

二、提出意见的方式：

1.通过信函方式将意见寄至：合肥市蜀山区清溪路100号省司法厅立法三处（邮政编码230031）。

2.通过电子邮件方式将修改意见和建议发送至：ahsftlsc@163.com。

安徽省司法厅

2021年7月26日

关于《安徽省养老服务条例（草案征求意见稿）》起草背景和主要内容的说明

### 一、起草背景

（一）贯彻落实习近平总书记关于养老服务发展重要指示精神的必然要求。习近平总书记对积极应对人口老龄化、发展养老服务高度重视，在党的十九届四中、五中全会报告中，总书记指出：“积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”在今年5月31日中共中央政治局会议上，总书记强调：“要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架。要完善多层次养老保障体系，探索建立长期护理保险制度框架，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，发展老龄产业，推动各领域各行业适老化转型升级，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，切实维护老年人合法权益。”制定条例，是贯彻落实习近平总书记重要讲话精神的具体体现，对完善养老服务体系、促进养老服务发展具有重要意义。

（二）积极应对人口老龄化国家战略的迫切需要。党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略，对发展养老服务提出了宏观发展目标，明确提出支持家庭发挥养老功能、健全基本养老服务体系等要求。近年来，国务院多次出台养老服务发展相关政策规划，中央部委持续联合发布一系列配套文件，我省先后制定相关规范性文件 and 具体贯彻落实措施，合肥、芜湖、铜陵等地进行了富有特色的立法实践，形成了一批成效明显的成熟经验和创新做法，需要立法予以总结提炼。

（三）保障和推动我省养老服务健康发展的重要举措。根据第七次全国人口普查数据，我省60岁及以上人口、65岁及以上人口分别到1146.7万人和916万人，占常住人口比重分别达到18.79%和15.01%，均高于全国平均水平，养老服务发展任务艰巨。随着养老服务快速发展，养老服务领域出现新情况新问题，如政府、社会、家庭在促进养老服务发展中责任需要进一步明晰；基本养老公共服务能力需要提升；养老服务发展的扶持保障措施有待细化等，需要立法予以规范引导。

### 二、主要内容

《安徽省养老服务条例（草案征求意见稿）》共10章71条，主要内容包括：

（一）关于适用范围和管理体制。主要明确各级人民政府民政部门组织、协调、指导、督促职责以及其他有关部门相关职责；理顺养老服务工作管理体制，明晰政府、家庭、社会、企业、市场等各方职责。明确各级政府的引导支持、促进保障等职责。

（二）关于养老服务设施规划和建设要求。明确养老服务基础设施规划统筹、用地保障等方面内容。明确居住区养老服务设施的规划要求、建设标准等内容。从建设标准、投资来源、产权归属、完成时限、移交方式、服务性质等方面，对养老服务设施提出相关要求。

（三）关于养老服务的类型。提出大力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，提升养老服务的智慧化水平，草案分别从居家社区、机构、医养康养结合和智慧养老服务等方面作出重点规定。

（四）关于扶持保障和监管措施。明确经费保障、绩效评价、政策支持等促进养老服务发展。提出促进养老服务人才建设和陪护的实施机制。强调长三角一体化发展协作机制。健全养老服务监督管理职责和相应法律法规责任。

（五）突出安徽养老服务特色和亮点。明确基本养老服务及其支出占本地国民生产总值比例。规范养老服务三级中心建设。强调智慧养老服务。突出中医药在养老服务中的作用。推动建立长三角一体化养老服务发展协作机制等。

### 安徽省养老服务条例(草案)

目录

第一章 总则

第二章 设施规划与建设

第三章 居家社区养老服务

第四章 机构养老服务

第五章 医养康养结合服务

第六章 智慧养老服务

第七章 扶持保障措施

第八章 监督管理

第九章 法律责任

第十章 附则

### 第一章 总则

第一条【目的依据】为了积极应对人口老龄化，完善养老服务体系，规范养老服务工作，满足老年人养老服务需求，促进养老服务健康发展，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》以及相关法律、行政法规，结合本省实际，制定本条例。

第二条【适用范围】本条例适用于本省行政区域内的养老服务以及相关扶持保障、监督管理等活动。

本条例所称养老服务，是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府和社会为老年人提供的生活照料、医疗康复、文体娱乐、精神慰藉、紧急救援、安宁疗护、参与社会发展等服务。

第三条【基本原则】养老服务坚持党的领导，坚持以人民为中心的发展思想，遵循政府主导、社会参与、市场运作、协同发展、保障基本、普惠多样的原则。

第四条【基本养老】健全基本养老服务体系。县级以上人民政府应当明确基本养老服务对象和内容，优先保障符合条件的孤寡、失能、失智、重度残疾、高龄老年人，以及计划生育特殊困难家庭、重点优抚对象等人员的基本养老服务需求。

第五条【政府职责】县级以上人民政府应当将养老服务发展纳入本地区国民经济和社会发展规划、政府目标责任考核体系，制定养老服务发展规划和年度计划，建立健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，保障养老服务事业发展经费，满足多层次、多样化养老服务需求。

县级以上人民政府应当建立健全养老服务体系建设协调机制，统筹、协调、整合各类养老服务资源，研究解决养老服务重大问题。

乡镇人民政府、街道办事处负责组织实施本辖区内的养老服务工作，通过配备相应的社区工作者或者政府购买服务等方式，加强养老服务工作力量。

第六条【部门职责】县级以上人民政府民政部门主管本行政区域内的养老服务工作。

县级以上人民政府卫生健康部门负责统筹推进医养结合和老年人健康服务工作；发展改革、教育、经信、公安、财政、人力资源社会保障、自然资源和规划、住房城乡建设、农业农村、文化旅游、应急管理、统计、审计、市场监管、广电、体育、医疗保障、金融监管、数据资源、消防救援等部门和机构按照各自职责，做好养老服务相关工作。

第七条【多方参与】工会、共产主义青年团、妇女联合会、残疾人联合会、红十字会以及养老服务行业组织、老年人组织、慈善组织、志愿服务组织等，根据职责或者章程，发挥各自优势，协同做好养老服务工作。

村民委员会、居民委员会应当发挥自治功能和优势，协助做好养老服务工作。

鼓励自然人、法人和其他组织通过多种方式提供、参与或者支持养老服务。

第八条【农村养老】县级以上人民政府民政部门应当建立城市与农村养老服务对口支援和合作机制，通过人员培训、技术指导、设备支援等帮扶方式，提高农村养老服务水平。

第九条【赡养抚养】老年人的子女及其他负有赡养、扶养义务的人员，应当履行对老年人经济供养、生活照料、精神慰藉等义务。

支持家庭承担养老功能。

第十条【营造氛围】全社会应当弘扬中华民族尊老、孝老、敬老的传统美德，践行社会主义核心价值观，树立尊重、关心、帮助老年人的社会风尚。广播、电视、报刊、网络等媒体应当广泛开展尊老、孝老、敬老的宣传教育活动。

## 第二章 设施规划与建设

第十一条【设施规划】县级以上人民政府应当将民政部门纳入同级国土空间规划委员会。

县级以上人民政府民政部门应当会同自然资源和规划等部门，根据本行政区域国土空间规划、老年人分布以及变动等情况，编制养老服务设施布局规划，明确养老服务设施的总体布局、用地规模，纳入公共服务设施专项规划，征求社会公众意见后，报本级人民政府批准实施。

乡镇国土空间总体规划应当落实上一级养老服务设施布局规划的有关要求。养老服务设施布局规划的主要内容纳入详细规划和村庄规划。

第十二条【建设要求】养老服务设施建设应当符合国家和省有关建设标准和技术规范要求。新建住宅区开发建设和旧城改造应当将养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

新建城区和新建住宅区按照规划要求和建设标准，以每百户不低于30平方米、单体面积不少于300平方米的标准配套建设养老服务设施。

旧城区和已建住宅区没有配套建设养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，由所在地县级人民政府按照每百户不低于20平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

养老服务设施的建筑面积根据经济社会发展及时优化调整。

第十三条【用地规划】县级以上人民政府自然资源和规划等部门在提出居住用地规划条件时，应当明确配套社区养老服务设施同步规划设计要求，确定地块位置、使用性质、开发强度等内容；在审查城镇居住区建设项目设计方案前，书面征求同级民政部门意见。

第十四条【设施用途】未经法定程序，任何组织和个人不得擅自改变养老服务设施建设用地用途或者养老服务设施使用性质，不得侵占、损坏或者拆除养老服务设施。

经法定程序批准改变养老服务设施建设用地用途、养老服务设施使用性质或者拆除养老服务设施的，应当按照不低于原有养老服务设施规模和标准建设或者置换；建设期间，应当安排过渡用房，满足老年人的养老服务需求。

自然资源和规划部门应当将配套养老服务设施的建设要求和产权归属在土地出让合同中予以明确。土地出让合同约定产权属于民政部门的，建成后无偿移交给养老服务设施所在地的民政部门。养老服务用房由所在地的民政部门依法办理不动产权属转移登记并履行监管职责，确保养老服务用途。

第十五条【社会共建】鼓励企业事业单位和社会组织通过整合或者改造存量企业厂房、办公用房、商业设施和其他社会资源，建设符合标准的养老服务设施。相关部门应当根据国家和本市有关规定，在土地规划、消防审验、建筑安全等方面给予指导。

支持社会资本设计开发适合老年人居住的商业房地产项目，建设或者运营集合居住、生活照料、医疗照护等功能的养老社区。鼓励利用自有土地、房屋建设或者运营养老社区。

第十六条【无障碍设施建设】县级以上人民政府应当加快推进与老年人日常生活密切相关的交通、文化等公共设施无障碍改造，支持已建成的多层住宅及养老服务设施加装电梯，在公共活动空间增设适合老年人活动、休息的设施，推动、支持老年人家庭适老化改造。

## 第三章 居家社区养老服务

第十七条【居家社区养老服务内容】县级以上人民政府应当完善居家社区养老服务政策，为老年人提供普惠性、多样化居家社区养老服务。

居家社区养老服务主要包括下列内容：

- （一）生活照料、餐饮配送、助洁、助浴、助行等服务；
- （二）健康体检、家庭病床、医疗康复、安宁疗护等服务；
- （三）文化娱乐、体育健身、休闲养生等服务；
- （四）关怀探视、生活陪伴、心理咨询等服务；
- （五）安全指导、紧急救援等服务；
- （六）法律咨询、法律援助、人民调解等服务。

第十八条【三级中心设置】县级人民政府民政部门应当组织建立养老服务指导中心，发挥行业管理、资源统筹、服务主体孵化、人员培训等功能。

乡镇人民政府、街道办事处应当组织设立养老服务中心，发挥为老服务、服务转介、辅助管理等功能。

支持村民委员会、居民委员会组织设立养老服务站，提供日间照料、助餐助浴、健康指导、文化娱乐等服务。

第十九条【服务方式】县级以上人民政府应当采取下列措施，引导开展居家社区养老服务：

- （一）鼓励单位和个人利用居住区附近闲置的场所和设施，提供嵌入式养老服务；
- （二）支持养老机构利用自身设施、服务资源和服务队伍向居家社区延伸，提供专业化养老服务；
- （三）鼓励国家机关、社会团体和企业事业单位开放所属餐饮、文娱等场所，提供共享型养老服务；
- （四）支持农村集体经济组织和个人利用养老服务站（村级幸福院、日间照料中心）、村党群活动中心等场所，提供互助性养老服务；
- （五）鼓励家政服务、物业服务、业主委员会等发挥自身优势，提供便捷化养老服务；
- （六）支持家庭发挥养老服务功能，通过设立家庭照护床位等，提供个性化服务；
- （七）支持为老年人提供康复辅助器具演示体验和配备使用等服务。

第二十条【居家社区医疗】县级以上人民政府卫生健康、民政、医疗保障部门应当推动医疗卫生服务向社区、家庭延伸，鼓励医疗机构为有医疗护理需要的居家老年人，提供常见病、慢性病治疗护理等服务。

鼓励、支持乡村医生、乡镇卫生院和养老机构中的护理人员为农村居家失能老年人提供上门护理服务，对其家庭成员进行护理指导。

第二十一条【居家社区医疗】县级以上人民政府卫生健康、医疗保障等部门应当按照各自职责，完善基层用药管理制度和基本医疗保险用药报销政策，保证基层医疗卫生机构药品配备，为老年人治疗常见病、慢性病用药提供方便。

承担基本公共卫生服务项目的基层医疗卫生机构应当为老年人建立健康档案，完善老年人家庭医生签约服务制度，提供定期免费体检、疾病预防、健康评估、医疗咨询等服务。

第二十二条【困难老年人能力评估】县级以上人民政府民政部门应当建立健全经济困难老年人能力评估和养老服务补贴制度，对经济困难老年人的家庭经济情况、身体状况、养老服务需求等进行评估，根据评估结果对符合条件的给予相应补贴。

第二十三条【定期探访】县级人民政府民政部门应当建立定期探访工作机制，支持和引导乡镇（街道）社会工作站、基层自治组织、社会组织及物业服务企业等对城乡社区和农村的独居、空巢、留守、失能、计划生育特殊困难家庭老年人的生活状况进行探访。

第二十四条【互助养老】乡镇人民政府、街道办事处应当引导村民委员会、居民委员会开展互助养老，支持通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等方式发展互助养老服务。

鼓励有条件的集体经济组织资助发展农村互助养老。

提倡低龄健康老年人作为失能失智、计划生育特殊困难家庭和其他特殊困难老年人提供养老服务。

## 第四章 机构养老服务

第二十五条【登记备案】设立养老机构，应当依法办理相关登记：

- （一）设立非营利性养老机构，经批准设置为事业单位的，向事业单位登记管理机构办理登记；符合社会服务机构登记条件的，向民政部门办理登记。
- （二）设立营利性养老机构的，向市场监管部门办理登记。

营利性养老机构向服务场所所在地的县级人民政府民政部门备案，非营利性养老机构向登记管理机构同级的人民政府民政部门备案。

第二十六条【机构要求】养老机构应当按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律、法规和强制性标准开展服务活动，配备与运营服务相适应的管理人员、专业技术人员，按照不同护理等级配备规定数量的护理人员。

养老机构应当提高护理型床位比例。政府投资兴建的养老机构护理型床位占比应当符合国家有关规定。

第二十七条【特困人员供养】县级以上人民政府应当推进敬老院等特困人员供养服务设施的改造建设，优化护理型床位设置比例，每个县（市、区）至少建有1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院），确保有意愿入住的特困人员全部实现集中供养。

敬老院等特困人员供养服务设施应当坚持公益属性，满足特困人员集中供养需求，重点为经济困难的失能老年人、计划生育特殊困难家庭老年人、重点优抚对象等提供免费或者低收费托养服务。

敬老院等特困人员供养服务设施的收益全部用于公益性养老服务。

第二十八条【规范入住】养老机构应当与入住的老年人或者其代理人依法签订养老服务协议，明确各方的权利和义务，按照约定内容为老年人提供相应服务。

第二十九条【风险评估】养老机构应当在老年人入住时，按照国家有关规定进行服务安全风险评估，根据评估结果划分风险等级，制定意外事件应对措施。

养老机构应当建立老年人信息档案，收集、保管服务协议等相关资料。档案资料的保管期限不少于服务协议期满后5年。

第三十条【服务内容】养老机构应当按照有关服务标准、规范以及养老服务合同约定，提供下列服务：

- （一）提供符合食品安全要求和民族风俗习惯，适宜老年人的膳食；
- （二）提供符合老年人居住条件的住房，配备适合老年人安全保护要求的设施、设备及用品；
- （三）定期对老年人活动场所和使用物品进行清洗消毒；
- （四）开展适合老年人的文化、体育、娱乐活动；
- （五）根据需要为老年人提供心理服务；
- （六）建立24小时值班制度，做好老年人监护工作；
- （七）其他适合老年人的服务。

第三十一条【规范运营】养老机构及其从业人员应当尊重入住老年人的人格尊严，不得歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人。

养老机构从业人员应当身心健康，具备与工作相适应的文化水平和专业技能。

第三十二条【安全管理】养老机构应当依法履行安全生产主体责任，建立健全消防、安全值守、设施设备、食品药品、康复辅具等安全管理制度，确定专人负责，开展安全风险评估和定期安全检查，及时消除安全隐患。

第三十三条【应急处置】养老机构应当制定突发事件应急预案，配备必要的应急救援器材，定期开展应急演练，突发事件发生应当立即启动应急预案，依法落实应急处置措施，疏散、撤离、安置老年人，预防危害发生、防止危害扩大，同时向有关部门报告。

第三十四条【妥善安置】养老机构因变更或者终止等原因暂停、终止服务的，应当在合理期限内提前书面通知老年人及其代理人，并书面告知备案的民政部门。老年人需要安置的，养老机构应当根据服务协议约定与老年人或者其代理人协商确定安置事宜。民政部门应当为养老机构妥善安置老年人提供帮助。

第三十五条【社会参与】各级人民政府和有关部门应当支持社会力量通过参资入股、整体租赁、委托管理等方式，建设、运营、管理政府投资兴建的养老机构。

## 第五章 医养康养结合服务

第三十六条【统筹推进】县级以上人民政府及其民政、卫生健康、医疗保障、文化旅游、体育、教育等部门应当在政策扶持、设施布局、人才培养、合作机制等方面推动医养康养相结合，满足老年人的基本健康养老服务需求。

第三十七条【设施布局】县级以上人民政府编制、完善区域卫生规划、养老服务设施规划，应当统筹考虑养老服务设施与医疗卫生设施的布局，将两者同址或者邻近设置。

鼓励养老机构为医疗卫生机构入驻提供场地和设施，方便老年人获取医疗服务。

第三十八条【双向合作】县级以上人民政府卫生健康、民政、医疗保障等部门鼓励、支持养老机构与医疗卫生机构通过签约等形式开展双向合作，促进医疗护理与养老服务有效衔接。

支持医疗卫生机构设立养老机构、设置老年病专科和门诊，为养老机构建立预约就诊、急诊就诊等医疗服务绿色通道；支持养老机构设立老年医院、康复医疗中心、护理中心等医疗卫生机构，或者在其内部设置门诊、医务室、护理站等医疗卫生服务场所。

县级以上人民政府医疗保障部门应当按照国家和省有关规定，将在养老机构内设置的医疗机构和老年护理床位纳入基本医疗保险支付范围。

第三十九条【人才支撑】鼓励、支持医师、护士到养老机构内设置的医疗机构开展多机构执业，支持有相关专业特长的医师和其他专业人员到养老机构开展疾病预防、营养、中医调养养生等健康服务。

养老机构有医疗资质的医护人员，在职称评定、职业技能培训等方面与医疗机构同类专业技术人员享受同等待遇。

第四十条【中医特色医养】县级以上人民政府应当推广应用适用于老年人的中医药技术、方法和中医特色医养结合服务；支持医疗卫生机构为老年人提供中医健康咨询评估、干预调理、随访管理等治未病服务，并与养老机构开展合作，提供中医药服务。

第四十一条【产业扶持】县级以上人民政府应当根据资源禀赋、产业特征、区位优势、发展水平等基础条件，制定相关扶持政策，创新养老服务产业新模式、新业态，促进养老服务与健康养生、文化旅游、体育健身等融合发展。

第四十二条【健康养生】鼓励养老服务组织以及其他机构，推广老年人健康生活理念和方式，开展老年疾病预防、认知障碍干预、意外伤害预防、心理健康与关怀等健康促进活动，提供健身辅导、身体机能训练、运动干预等服务。

## 第六章 智慧养老服务

第四十三条【新兴技术应用】县级以上人民政府应当推动大数据在养老服务业的应用，支持云计算、移动互联网、物联网、人工智能、区块链等新一代信息技术产业与养老服务融合，促进智慧养老服务发展。

第四十四条【信息平台建设】县级以上人民政府应当推进“互联网+养老”信息平台建设。

省人民政府民政部门应当建立省养老服务综合信息平台，与省一体化政务服务平台对接，提供养老服务信息查询、政策咨询、网上办事和综合监管等服务。

设区的市、县人民政府民政部门应当建立本级养老服务综合信息平台，完善本行政区域内老年人基本信息数据库，与省养老服务综合信息平台互联互通和资源共享。

第四十五条【智慧监管】县级以上人民政府民政、公安、住房城乡建设、卫生健康、市场监管、医疗保障、数据资源、消防救援等部门和机构应当运用“互联网+监管”平台，发挥风险分析、风险预警、风险分类等功能，以远程监管、移动监管、预警防控等非现场监管手段，实现养老服务领域综合监管“一张网”，提升养老服务智慧化监管水平。

第四十六条【智慧产品】鼓励从事智慧养老服务的企事业单位建设国家和省级创新平台，研发智能康复辅助器具等智慧养老相关产品，提升老年人生活品质。

## 第七章 扶持保障措施

第四十七条【财政保障】县级以上人民政府应当将养老服务经费支出列入财政预算，基本养老服务经费支出不低于当地国内生产总值0.5%，根据经济发展水平逐步增加养老服务投入。

县级以上人民政府应当将本级用于社会福利事业的福利彩票公益金中不低于55%的资金用于支持养老服务。

县级以上人民政府应当按照有关规定落实高龄津贴和低收入养老服务补贴制度，根据经济社会发展水平逐步提高标准。

第四十八条【政府购买养老服务】县级以上人民政府应当将养老服务纳入本级政府购买服务指导性目录，落实资金保障，加强监督管理和绩效评价。

第四十九条【优惠政策】符合条件的养老机构，可以享受相应的税收优惠、行政事业性收费减免和建设补助、运营补贴等优惠政策。

养老机构用水、用电、用气、用热，按照居民生活类价格标准收费；使用有线电视，按照有关规定享受付费优惠；需要缴纳的供电配套工程收费、燃气配套工程收费、有线电视配套工程收费，按照有关规定享受优惠。

第五十条【人才培养激励】县级以上人民政府应当健全养老服务人才培养引进、激励评价机制。

县级以上人民政府应当将养老服务专业人才培养纳入高等教育、职业教育、继续教育和职业技能培训体系；支持职业院校等建设养老服务实训基地，在养老服务组织、医疗卫生机构设立教学实习基地。

县级以上人民政府按照有关规定，对高等院校、中等职业学校毕业生从事养老服务的，给予入职补贴；对高等院校、中等职业学校开设养老服务相关专业的，给予奖励补助。

第五十一条【金融保障】鼓励金融机构通过银行贷款、融资租赁、信托计划等方式，多渠道、多元化加大对养老机构及相关企业的融资支持。

鼓励保险机构开发面向养老机构的责任保险、财产保险等保险产品。

鼓励、支持居家社区养老服务组织投保雇主责任险和养老责任险，扩大责任保险的覆盖范围。

第五十二条【长期护理保险】县级以上人民政府按照国家有关规定，组织推进长期护理保险制度，为符合条件的失能老年人提供基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理服务。

第五十三条【对接长三角】推动建立长江三角洲区域养老服务一体化发展协作机制，开展人才培养、项目投资、异地养老等合作，实现养老服务资源共建共享、信息互联互通。

第五十四条【慈善捐赠】鼓励自然人、法人和其他组织以捐赠财产或者提供服务等方式支持养老服务。鼓励低龄、健康老年人为高龄、失能老年人提供志愿服务。

支持公益慈善力量参与扶老助老服务，培育发展扶老助老慈善组织，为独居、空巢、失能等老年人提供关爱服务。

第五十五条【陪护时间】老年人患病住院期间，子女所在单位应当支持其护理照料老年人，给予适当陪护时间，独生子女的陪护时间每年累计不少于20日，非独生子女的陪护时间每年累计不少于10日。

第五十六条【表彰激励】省人民政府人力资源社会保障、民政等部门应当设立省养老服务工作先进集体、先进个人表彰项目，组织省养老护理职业技能大赛、最美护理人员等评选。

## 第八章 监督管理

第五十七条【综合监管】县级以上人民政府应当建立健全养老服务综合监督管理制度，制定养老服务监督管理责任清单，明确各相关职能部门的职责分工，加强养老服务综合监督管理。

县级以上人民政府民政、公安、住房城乡建设、卫生健康、市场监管、医疗保障、金融监管、消防救援等部门和机构应当依法加强养老服务的运营管理、建筑安全、消防安全、医疗卫生安全、食品安全、服务价格等监督检查。

第五十八条【标准化建设】省、设区的市人民政府民政部门应当会同同级市场监管部门制定养老服务相关标准，建立健全养老服务标准体系，支持养老服务标准化试点示范，开展养老服务标准化宣传工作，推广养老服务标准化经验。

第五十九条【等级评定】省人民政府民政部门应当建立健全养老机构等级评定制度，定期对养老机构的设施设备、人员配备、管理水平、服务质量等进行综合评定。

养老机构的等级评定和日常监测结果应当向社会公布，并作为其享受相关奖励、补贴政策的依据。

第六十条【价格管理】养老机构应当按照其登记类型、经营性质、运营方式、设施设备条件、管理水平、服务质量、照料护理等级等因素合理确定服务项目的收费标准，遵守国家和地方政府价格管理有关规定。

养老机构应当在醒目位置公示各类服务项目收费标准和收费依据，接受社会监督。

第六十一条【专项监督】县级以上人民政府及其有关部门应当对养老机构预收服务费进行监督管理。

县级以上人民政府公安、金融管理、市场监管、民政等部门应当对养老服务领域非法集资、诈骗等违法行为进行监测、分析和风险提示，依法予以查处。

第六十二条【信用监管】县级以上人民政府民政部门应当建立养老机构信用档案，记录其设立与备案、日常监督检查、违法行为查处、等级评定结果等信息，对严重失信的养老服务机构，由相关部门依法实施联合惩

戒。

第六十三条【投诉举报】县级以上人民政府民政、公安、住房城乡建设、卫生健康、市场监管、医疗保障、金融监管等部门应当及时受理与养老服务相关的投诉、举报；对接到的投诉、举报应当及时核实处理。

## 第九章 法律责任

第六十四条【擅自改变规划要求处罚】违反本条例规定，擅自改变依法规划建设或者配置的养老服务设施使用性质的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正，有违法所得的，没收违法所得；逾期不改正的，处5万元以上10万元以下的罚款；情节严重的，处10万元以上30万元以下的罚款。

第六十五条【养老服务组织违规处罚】违反本条例规定，从事居家社区养老服务的组织未按照规定标准提供服务的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正；逾期不改正的，处1000元以上3000元以下的罚款；情节严重的，处3000元以上1万元以下的罚款。

第六十六条【养老机构违规处罚】违反本条例规定，养老机构有下列行为之一的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正；情节严重的，处1万元以上3万元以下的罚款；可能危及人身健康和生命财产安全的，责令停业整顿，并处3万元以上10万元以下的罚款：

- （一）未与老年人或者其代理人订立养老服务合同的；
- （二）未按照国家和省规定的技术标准和规范开展服务的；
- （三）暂停、终止养老服务时未妥善安置入住老年人的；
- （四）有歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人或者其他侵犯老年人合法权益行为的；
- （五）法律、法规规定的其他违法行为。

对有前款所列行为之一的养老机构，有关部门可以中止或者取消扶持、优惠待遇。

第六十七条【骗取补助处罚】违反本条例规定，单位或者个人采用虚报、隐瞒、伪造等手段，骗取政府养老服务补助、补贴、奖励的，由县级以上人民政府民政部门责令退回，给予警告，处骗取资金数额10%以上50%以下的罚款。

第六十八条【未依法履职处分】各级人民政府及其有关部门违反本条例规定，有下列情形之一的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分：

- （一）未按照规定标准规划配置社区养老服务设施的；
- （二）未按照规定安排养老服务设施年度用地计划的；
- （三）未按照规定落实特殊困难老年人服务保障措施的；
- （四）未按照规定对养老服务组织履行监督管理职责的；
- （五）未按照规定落实养老服务优惠扶持政策的；
- （六）其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的行为。

第六十九条【指引规定】违反本条例规定，法律、行政法规已有处罚规定的，从其规定；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## 第十章 附则

第七十条【名词界定】本条例下列用语的含义：

- （一）养老服务组织，是指养老机构、从事居家社区养老服务的组织以及其他为老年人提供养老服务的组织。
- （二）养老机构，是指依法登记、备案的为老年人提供集中居住和照料服务的机构。
- （三）养老服务设施，是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、文体娱乐、托养服务的房屋、场地等。
- （四）失能老年人，是指按照国家规定评估确认的生活不能自理或者不能完全自理的老年人，包含失智老年人。
- （五）计划生育特殊困难家庭，是指独生子女三级以上残疾或者死亡、未再生育或者收养子女的家庭。
- （六）特困人员，是指无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、扶养义务人，或者其法定赡养、扶养义务人无赡养、扶养能力的老年人。

第七十一条【生效日期】本条例自年月日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94954>

（来源：省司法厅）

# 四川省卫生健康委员会关于印发《四川省便利老年人就医实施方案》的通知

各市（州）卫生健康委、科学城卫生健康委，国家委在川医疗机构、委（局）直属医疗机构：

为贯彻落实《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（国卫办医函〔2021〕311号），我委组织制定了《四川省便利老年人就医实施方案》，现印发你们，请认真贯彻执行。

四川省卫生健康委员会

2021年7月1日

## 四川省便利老年人就医实施方案

为贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，根据《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（国卫办医函〔2021〕311号）要求，针对老年人就医突出问题，聚焦为民办好实事，不断优化医疗服务流程，改善老年人就医体验，切实增强老年人看病就医获得感、幸福感、安全感，结合我省实际，特制定本方案。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中全会和省委十一届九次全会精神，坚持以人民健康为中心，牢固树立为民办好实事理念，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，有效解决老年人就医难题，切实方便老年人就医，不断增强老年人就医获得感。

### 二、工作目标

在全省卫生健康系统弘扬敬老、助老传统美德，聚焦老年人就医难点、痛点，加快推进医疗机构适老化就医改造，优化老年人就医流程，建立健全符合老年人就医特点的就医绿色通道，全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人就医合法权益。到2021年底，二级以上医疗机构全面实施适老化就医改造，为老年人提供方便及时的医疗服务；到2023年，全面建立符合老年人就医特点的现代服务体系，全面满足老年人就医服务需求。

### 三、重点任务

（一）**增设快速预检通道。**常态化疫情防控期间，医疗机构应当优化老年人进入本机构的预检流程，在入口处增设老年人专用通道，安排专门人员指导老年人查询健康码，帮助不会使用智能手机的老年人申领“健康码”，协助无法提供健康码的老年人完成流行病学调查，使老年人快速通过预检通道，避免预检拥挤和长时间滞留导致就医不便。

（二）**开通多渠道挂号服务。**医疗机构在建立预约诊疗制度的过程中，应保留符合老年人就医特点的现场挂号、114电话挂号等传统挂号方式，并开通网上代办服务，支持家人、亲友、基层医务人员等通过绑定老年患者电子健康卡，在线代办挂号、缴费、检查预约、报告查询等事项。医疗机构应当根据本机构就诊患者的实际情况，为包括老年人在内的特殊就医人群提供一定比例的现场号源。三级医院应当为基层医疗卫生机构提前开放一部分号源，优先用于老年人挂号。推动医联体牵头医院逐步将预约诊疗信息系统延伸至医联体内的医疗卫生机构、医养结合机构，畅通双向转诊通道。

（三）**全面落实老年患者优先服务。**各级各类医疗机构要进一步落实老年人就医优先服务，从预检、挂号、缴费、取药等环节，保留设置挂号、缴费、打印检验报告等老年人就医人工窗口，安排专人负责，实现老年人在挂号、缴费等环节全程优先；针对老年人就医行动不便等实际，安排社工、志愿者或其他工作人员为老年人提供贴心、舒心的导医服务，在预检分诊、自助机、挂号窗口、缴费窗口、综合服务台、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点提供引导和必要的帮助。

（四）**加快适老化就医改造。**医疗机构应当根据老年人特点，加快适老化就医环境改造，建立和配备必要且符合国家无障碍设计规范的无障碍通道和设施。在门诊和住院病房设置无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。医疗机构主出入口应当设置方便老年人上下车的临时停车点，并有安全标识。在门急诊、住院病区配备辅助转移设备（如轮椅、平车等）。医疗机构内的标识应当清晰、简明、易懂，具有良好的导向性。机构内地面防滑、无反光，住院病房应设置适老性病房，设置有无障碍卫生间，家具稳固。

（五）**构建“一站式”服务流程。**医疗机构应当不断优化入院流程，有条件的医疗机构建立入院综合服务中心或窗口，统一办理住院所需的信息登记、住院缴费、住院前检查检验预约等各类事项。有条件的医疗机构可整合门诊和住院服务资源，设立涵盖咨询、挂号、缴费、取药、出院、助老器具借用等环节，标识清晰的老年人就医综合服务中心，为老年人统一提供咨询、挂号、缴费、取药、入院办理、助老器具借用等“一站式”服务。医疗机构应在病区或住院部提供出院费用结算、献血者及其直系亲属医疗费用出院直接减免、出院小结打印等“一站式”服务，积极开展床边结算出院，让老年人办理入院更便捷。

（六）**保障老年患者住院安全。**医疗机构应当加强住院老年患者安全风险管控，如肺栓塞、跌倒、误吸、坠床等，建立高风险防范措施与应急预案。推进老年智慧病房建设，开展智能输液服务，针对输液异常、输液即将完成等情况，在护理端和床旁进行自动声光报警。对住院的老年患者开展综合评估和老年综合征管理，并根据老年人的特点提供膳食营养服务。鼓励患者及家属参与照护计划的制定与实施。加强专业培训，提高医务人员和陪护人员服务老年患者的能力。三级医院要依托医联体，积极下沉，指导社区卫生服务中心、乡镇卫生院建立、完善老年人健康档案管理。

（七）**简化“互联网+医疗”服务流程。**鼓励各级各类医疗机构加快互联网医院建设，大力推行“网上看病”“在线结算”“电子处方流转”“送药上门”等闭环式医疗服务，全面落实《四川省互联网诊疗管理规范（试行）》，为老年人提供更加规范的互联网诊疗服务。不断优化互联网医疗服务平台的界面设计和服务功能，简化网上办理流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务。鼓励开展AI智能人脸识别和智能语音辅助功能，方便老年患者通过人脸识别或语音录入自动识别完成就诊信息录入。

（八）**提供便利的药学服务。**医疗卫生机构应当持续开展老年人健康管理服务，积极开展家庭医生履约服务和“门特患者”居家复诊“一站式”在线服务，为老年人提供健康咨询、慢病随访、健康管理、延伸处方、药学咨询、用药指导等服务。临床医师在严格评估老年患者病情后，实行慢性病处方管理，最长可开具3个月的用量，减少老年患者就诊次数。积极推进“智慧药房”建设，减少患者取药等候时间。开展中药饮片代煎和配送，互联网+药品配送等服务，方便老年患者就近取药。

（九）**提供老年人居家医疗服务。**医疗机构通过医联体、互联网等手段将服务延伸至老年患者家中，按照《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》要求，通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，根据《居家医疗服务参考项目（试行）》结合实际优先开展需求量大、医疗风险低、适宜居家操作实施的技术和服务项目。

（十）**加强智能化就医技术创新。**有条件的医疗机构特别是三级医疗机构要进一步强化创新驱动，针对老年人就医特点，加强与互联网企业的合作，集中相关人员进行技术攻关，研发更加智能、更加便捷、更加简单、

更易操作的可穿戴设备和就医手段，切实提升适老化线上线下一体化服务水平。

(十一) **加强智能化就医宣传引导。**医疗机构应通过官网、官微、公众号、宣传栏、宣讲会以及发放知识卡片等多种形式，采用通俗易懂的形式向老年人广泛宣传智能化就医。针对在老年人就医过程中涉及的高频事项和服务场景，技术和智慧就医方法，介绍线上线下等多种预约挂号渠道，开展适宜老年人的医疗相关智能技术的培训，帮助老年人熟悉互联网医疗服务流程和操作程序，引导老年人运用智能技术就医，逐步适应现代就医模式。

#### 四、保障措施

(一) **高度重视，加强领导。**各级卫生健康行政部门和医疗机构要高度重视便利老年人就医相关工作，切实加强组织领导，建立工作机制，落实专人负责。各医疗机构主要负责人是便利老年人就医第一责任人，形成“一把手”抓总、分管领导牵头、医务部门落实、医务人员执行的良好局面，为便利老年人就医工作提供坚强的组织保障。

(二) **细化方案，统筹实施。**各级卫生健康行政部门和医疗机构应结合各地各单位实际细化实施方案，明确工作目标，使主要工作任务更具可操作性。各地各单位应自收到本实施方案之日起及时启动便利老年人就医各项工作，加快适老化软硬件的改造，统筹推进便利老年人就医工作落地落实。各市（州）制定的细化实施方案应于7月底前报我委医政医管处备案。

(三) **开展评估，持续改进。**各地应组织辖区内医疗机构全面落实便利老年人就医工作任务，并建立跟踪评估机制，及时发现影响老年人就医感受问题，及时调整完善、持续改进便利老年人就医举措。医疗机构应建立老年人满意度监测、分析和持续改进的闭环管理流程，不断改善老年人就医体验。

(四) **加强监测，确保实效。**各级卫生健康部门要把医疗机构便利老年人就医工作纳入绩效考核工作中，持续加强监测，建立不定期抽查、暗访和通报机制，持续推动工作落实，确保工作实效。我委将结合公立医院绩效考核工作，对患者满意度进行持续监测考核，并适时组织进行暗访和抽查，对工作落实不好的将在全省范围内进行通报，不断增强老年人就医获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=9496>

(来源：四川省卫生健康委员会)

## 养老类型

### 老有所养：幸福养老就在家门口

“工作人员每天都会带老人们下楼晒太阳、唱歌、跳舞、做手指操，我经常拍下来发到居民微信群，点赞的特别多。”7月26日，晋源区晋源街道新城社区党支部书记、居委会主任梁靖雅，一边自豪地翻看微信群的视频，一边介绍幸福汇新城社区养老服务中心的情况。

为稳步推进城市社区居家养老服务，我市去年开展“城镇社区养老幸福工程”建设，幸福汇新城社区养老服务中心是其中的一个。该中心投入半年多来，以社区为“连接器”和“转介器”，街道、社区为其提供场地和志愿服务，并引入第三方，以社区为半径服务周边老人，除了为失能、失智的老人提供全天候照料外，还提供精神慰藉、情感陪护、康复护理、送餐上门、助浴、义诊等服务，让幸福养老就在家门口。

#### 老有所养全家无忧

“老人住进来几个月，多亏你们细心照料，恢复得这么好。”住在社区养老中心的曹成让的家人，近日将一面锦旗送到该中心负责人徐雷手中。

“之前摔了一跤好久没活动，刚来的时候身上有压疮，老人情绪非常低落。”说起曹大爷刚入住时的情况，徐雷连连摇头。经过康复治疗，老人的压疮消失了，工作人员不仅陪老人聊天，还为老人制定了康复方案。“护理员帮助曹大爷锻炼时，他总以腿疼为由不愿配合，经过大家的鼓励，曹大爷每天站立的时间从十几秒持续到一分钟、两分钟、三分钟……”

养老服务中心位于新城社区的三层，1300平方米的空间里除了22张床位，各种娱乐和理疗设施一应俱全，现已入住11位老人，实现了自理、半失能、全失能照料的全覆盖，还为5位老人上门送餐，让老人不离社区就近养老，解决了家人的后顾之忧。

#### 老有所乐生活充实，老有所为发挥余热

清晨，新城社区的居民郑润花和几个好姐妹一起来到养老服务中心，包饺子、包包子、蒸馒头。“我今年65岁，年轻着呢，趁着身体好、精力足，发挥余热为社区服务。”为调动社区老人们的生活热情，养老服务中心专门成立了“长者才艺合作社”，为社区身体健康的老人提供了一个展示才艺的平台。

合作社的成员都是社区60岁以上身体健康的居民，没事的时候会来帮厨。50多名社员每天制作的以“妈妈饺子”“爸爸包子”等家庭生活为主题命名的家常馅儿饺子、包子不但供应社区居民，还曾亮相中博会。“老人服务的时间会折合积分，可以用积分兑换社区提供的理发、理疗等服务，老有所为的生活既发挥了余热，更丰富了自己的业余生活。”徐雷说，养老服务中心还成立了首家“长者”自媒体公司，以拍摄长者、记录长者生活、传播美好老年生活为主题，拍摄的小视频会在一些平台上播放，让老人们的生活更加丰富多彩。

梁靖雅表示，这种“融合式”的养老模式既满足了居民就近养老的需求，又丰富了小区居民的老年生活。下一步，社区将继续秉承服务居民，造福老人的理念，让更多的惠民政策落地，把党的政策和温暖送到老人的家门口、心坎里，让更多老人过上幸福的晚年生活。

90岁的萧大爷是养老服务中心首批享受日间照料的老人之一，作为新城社区的居民，退休后与孩子们生活在一起，但随着年龄增长，子女们也有力所不及之处。萧大爷说：“年纪大了，吃饭、休息和孩子们不一样，这里有书画室，我就来了，老人们能聊到一起，这样大家都方便。”

7月15日上午，社区养老中心再次为小区65岁以上老人集体过生日，社区志愿者和幸福汇的工作人员齐上阵，表演节目、唱生日歌、分发蛋糕和寿桃。端午节当天，老人与社区工作人员、志愿者一起包粽子，洋溢着浓浓的温情。

从5月至今，在社区的大力协助下，养老服务中心为居民开展了3次免费理发和免费理疗，享受免费理疗的居民达500余人次。6月底，新城社区和养老服务中心又联合举办了一场“永远跟党走，幸福到永久”的文艺汇演，大家又唱又跳，老人们十分开心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94917>

(来源：太原晚报)

## 养老产业

### 2021“长寿时代老龄健康产业峰会”召开！国内首个全国性老年教育奖学金成立泰康助力银发智慧价值再创造

7月27日，2021“长寿时代老龄健康产业峰会”在京隆重召开。本届峰会由泰康健康产业投资控股有限公司主办，中国老年学和老年医学学会、北京师范大学中国公益研究院、国家开放大学、冬雷脑科医生集团、泰康溢彩公益基金会联合支持。来自国家相关部委、两院院士、老干机构、行业协会、知名企业等各界代表莅临参会，通过主旨演讲及圆桌对话形式，聚焦积极应对人口老龄化国家战略，深度研判长寿时代老龄健康产业面临的新需求、新机遇、新任务，推动中国老龄健康产业迈向更高质量发展。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升在主题演讲分享了三句话：初心不改、创新永续、商业向善。他表示：“泰康是一家为人类的和谐、家庭的幸福、身体的健康而服务的企业，我们坚持以生命为本，以人为本。多年来，泰康努力改变中国人对生命的态度和生活方式，重塑国人的养老观、健康观、生死观，推动长寿时代的养老革命。”

为了进一步推动我国老年教育事业的发展，峰会上，国内首个全国性老年教育奖学金——泰康乐学奖学金成立。同时，峰会现场发起了长寿时代老龄健康产业高质量发展的四点倡议，加强体系建设，坚持以人民为中心，把老龄健康放在社会发展的战略位置，以全方位、全生命周期维护老龄人口健康为目标；推动行业创新，将创新驱动作为老龄健康产业发展的重要战略基点，加快关键技术和创新产品研发应用；加大产品供给，强化制度保障、创新发展模式增加老龄健康服务和产品供给；促进产业发展，推动老年用品产业、康养产业、老年长期护理产业等快速发展和完善，开辟老龄健康产业劳动力市场。与会嘉宾纷纷响应，上台共同开启了“长寿时代养老服务体系共同体”。

#### 国内首个全国性老年教育奖学金成立，助力银发智慧价值再创造

“发展老年教育，是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措，是满足老年人多样化学习需求、提升老年人生活品质、促进社会和谐发展的必然要求。”国务院办公厅《老年教育发展纲要（2016-2020）》指出，未来20年，老人对于精神文化和学习的需求将进一步加大，发展老年教育的形势和任务更加紧迫。

为了进一步推动我国老年教育事业的发展，活动当天，泰康溢彩公益基金会与国家开放大学签署战略合作协议，联合成立了国内首个全国性老年教育奖学金——泰康乐学奖学金。此奖学金旨在鼓励全国长辈践行终身学习精神，展现长辈独立、自主、自强的享老生活风采，提高长辈们的社会影响力；同时表彰为享老终身学习事业做出突出贡献的人，鼓励更多人投入到享老终身学习事业中来。泰康乐学奖学金2021年拟以“第二青春活出自己的精彩”为主题开展故事征集活动，并设置十佳先锋称号、闪耀奖、风采奖、荣誉奖与人气奖，并另设良师奖等奖项，共计颁发奖金预计100万元。凡是符合国家退休年龄要求的长辈均可报名参加。

老人不再是社会资源的消耗者，需要对老年人的价值重新认识、重新定位，重新发掘和发挥老人的价值，是长寿时代必须面临和解决的历史新课题。在本届峰会的圆桌对话环节，泰康居民及到场嘉宾共同围绕“长寿时代银发智慧创造新价值”话题，展开了一场“干货满满”的智慧碰撞，赢得了现场阵阵掌声。

#### 共建共享，共谋长寿时代解决方案

作为本届长寿时代老龄健康产业峰会主办单位，泰康在积极应对人口老龄化方面所做出的突出贡献和创新成果得到了与会领导嘉宾的一致认可。泰康将保险与医养实体经济相结合，打造出了“长寿、健康、财富”三大闭环，这不仅是长寿时代的企业解决方案，更是通过企业的力量助力社会和政府解决长寿时代挑战的民生解决方案。

作为国家大民生工程的核心骨干企业，泰康2007年投身养老事业，深耕14余年，不忘初心，致力改变中国长者对生命的态度，坚持用市场经济的方法全心全意为人民服务，为共和国建设者们打造一个享老桃花源。目

前，泰康之家养老社区已布局全国22个重点城市，不仅极大地增加了养老供给量，更为长辈带来了“温馨的家、开放的大学、优雅的活动中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的全新养老生活方式，让“优雅老去”的梦想照进现实。目前，泰康之家全国社区服务居民约5000位，入住居民多为共和国建设者，以大学教授、研究学者、高级管理者为主，占比超60%。

不仅如此，近年来，泰康不断推进与政府、学校、企业、机构等各界老龄服务单位共建共享，让泰康之家养老社区成为更多长辈的休闲旅游、健康养老服务基地及银发智慧价值再创造基地，让更多长辈们享受到更精彩的退休生活。“中国进入长寿时代就是眼前的事。”陈东升表示，面对日益严峻的人口老龄化挑战，全社会都应该高度警觉，提前思考，布局应对长寿时代的到来。泰康之家养老社区的实践就是让泰康居民拥抱长寿时代，乐享泰康人生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94924>

(来源：生命时报网)

## 全国性老年教育奖学金成立

7月27日，由泰康健康产业投资控股有限公司主办，中国老年学和老年医学学会、北京师范大学中国公益研究院、国家开放大学等单位联合支持的2021“长寿时代老龄健康产业峰会”在京召开。在当天峰会上，国内首个全国性老年教育奖学金—泰康乐学奖学金成立。

泰康乐学奖学金2021年拟以“第二青春活出自己的精彩”为主题开展故事征集活动，并设置十佳先锋称号、闪耀奖、风采奖、荣誉奖与人气奖，并另设名师奖等奖项，共计颁发奖金预计100万元。凡是符合国家退休年龄要求的长辈均可报名参与。

峰会现场还发起长寿时代老龄健康产业高质量发展的四点倡议，加强体系建设，坚持以人民为中心，把老龄健康放在社会发展的战略位置，以全方位、全生命周期维护老龄人口健康为目标；推动行业创新，将创新驱动作为老龄健康产业发展的重要战略基点，加快关键技术和创新产品研发应用；加大产品供给，强化制度保障、创新发展模式增加老龄健康服务和产品供给；促进产业发展，推动老年用品产业、康养产业、老年长期护理产业等快速发展和完善，开辟老龄健康产业劳动力市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94934>

(来源：中证网)

## 跨越老年人“数字鸿沟” | “适老化”改造中饿了么做对了什么？

“我今天中午就是在饿了么上面买的单。”来自北京西城区太仆街街道的马小明对中国财富网说。马叔60多岁了，他和老伴儿是西城区太仆街社区养老驿站的常客。以前经常用老年卡现场付费的他，最近迷上了用饿了么付费点餐。

“就是方便，不用拿着卡，线上付了钱，到驿站里给工作人员看一下订单就行了。”马叔说。

这是饿了么参与北京适老化改造的一个缩影。据饿了么有关负责人介绍，饿了么与西城区民政部门已共同搭建行业首个专门服务老年人手机点餐、包含“网络平台+驿站+第三方膳食营养评估+数据跟踪反馈”的“数字助餐”服务模式。据了解，该模式已于今年3月在西城区6家驿站启动试点，并计划在8月覆盖至西城区内所有驿站。

### 饿了么买单，老年人想用也能用

马叔用的就是饿了么和养老驿站合作的老年人手机点餐模式。每天早上十点多，驿站的工作人员先把今天的菜谱发到养老驿站的微信群里，老人们选好今天想吃的菜后就可以先用饿了么网上买单。“一荤一素15元，两荤两素25元。”西城区太仆街街道养老驿站经理彭彤介绍，“用老年卡支付和用饿了么线上提前支付都可以减两元。”

“首先您先打开饿了么APP，里面有个企业订餐，直接输入价格就行了。”马叔叔轻车熟路地给中国财富网解释他点餐的过程。

为何马叔能这么快就点好餐呢？一方面，饿了么APP将企业订餐入口做得很醒目，马叔说，他和养老驿站工作人员学一两次就找到入口了。另一方面，养老驿站为了方便老年人，提前将老人们的信息录入系统和饿了么做了对接。

此外，由于驿站提前让老人们知晓菜单，老人们在饿了么点餐时只需输入金额。“例如，我今天吃的是两荤两素，我下单的时候直接输入23元就行了。”马叔说。

饿了么介绍，考虑到老年人在使用智能手机、在线支付方面存在困难，饿了么“数字助餐”平台专门开发了“饭票”功能，协助老年人绑定养老助餐卡，让老年人可以方便地在线支付。

### 科技背后的人文热度

马叔说，跨越数字鸿沟也好，适老化改革也罢，冷冰冰的科技背后需要有人文的热度。

马叔说出了很多老年人的心声。中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。老年人加速触网的同时，智能时代也在加速拥抱老年人。

艾媒集团近日发布的《2021年中老年群体触网行为研究报告》数据显示，中老年网民日均上网时间相对较长，社交、生活、医疗、娱乐等成为主要诉求。因此，中老年群体更倾向使用有多个功能的生活服务类APP。

想要做出真正的“适老化产品”要以老年人的权益保障为初心，扎实做好用户调研，在操作上做减法，在服务上做加法。摸准老年群体消费脉络，探索新内容开发，打造老年人专属数字化产品。而让老人们方便吃饭，是适老化改造的第一步。

冯大爷（化名）说，他用饿了么点餐的契机是他的老年卡密码忘了，卡被锁了。“要是解锁的话，需要去阜成门那里。”冯大爷说，“我爱人就说，先用饿了么点单吧，很方便！用我媳妇的饿了么点完，截个屏给我，我就能买饭了。”

### 饿了么想做的还很多

据饿了么方面介绍，饿了么“数字助餐”作为适老化改造深入街道的试点，目前已为驿站的老年人定制了包含线上自行餐厅送餐上门（外卖）、选择盒饭配送到驿站（团餐）以及驿站内就餐（到店）在内的3种用餐模式。如今在西城区太仆街社区养老驿站，每天通过“数字助餐”平台点餐的老人上百位。随着盛夏高温来临，越来越多老年人开始尝试通过点外卖的方式选择餐点直接送上门。

据饿了么“数字助餐”业务负责人梁尔介绍，除了驿站本身的餐饮和中央厨房供应商外，目前已有约20家在驿站周边3公里以内、符合标准的餐厅可供老年人选择外卖配送服务，后续更多专门提供老年餐的优质供应商也会陆续上线。

为保证老年餐“外卖”的质量，中国老年学和老年医学学会营养食品分会也会对餐食的品质进行“把关”，制订老年营养餐和代餐食品的品质、标准和价格基准，协助筛选产品和供应商。同时平台还将建立商户评分机制，对评分较低的商家进行劝退，定时更新和更换供应商，保证老年人的用餐体验。

针对高龄老人或智能手机操作不便的老人，平台还将推出适老化界面，对养老服务站、社区居民、照护人员进行一系列的培训，方便老人使用。

除了加速覆盖“数字助餐”项目外，饿了么正在推动上线针对老年人的购药送药服务体系。目前，金华“网订店送”医保结算已启动试点，当地参保的老人可以通过饿了么下单，直接在试点药店“刷医保”买药，并由饿了么配送到家。该项服务后续也会辐射到全国多个城市。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94930>

(来源：中国财富网)

## 让老年人走出数字困境，和你我都有关系

数字化加速发展的时代，我们真实感受着生活的便利。移动支付、扫码点餐、网上预约……动动手，就能解决一切问题。年轻人不断赞扬科技的便捷与进步，感叹生活在充满科技的世界有多么幸福。

然而，网络之外，似乎没有人注意到，老年人变得越来越无所适从。

### 智能时代，老年人已经不敢出门了

抖音最新发布的公益短片《局外人》就是老年人困境的真实写照。

第一次独自出远门的老王，想要进城看儿子，但没想到这趟行程却陷入了时间循环，每一次，老人都因不同的数字困境被打回原点。

短片通过老人一路遇到的困难，隐喻老人在数字时代面临的困局，从小镇出发去城里的路，就是老人与数字时代之间的距离，而老人遭遇的数字鸿沟，需要社会各界加以关注并施以援手。

短片中，每一个场景都是我们身边的老人需要真真实实面对的，不会用手机扫码，不会线上购票，不会用APP打车……

58岁的宿州大爷在上海火车站想买回家的车票，然而前前后后去了6趟都是无功而返。由于现场余票卖完，工作人员让大爷去网上看一看。

大爷急得坐在地上，直说“俺不会”。

湖北宜昌一位老人冒着大雨，手捧着现金去柜台交医保，得到的回复却是“去手机上支付，这里不收现金。”

湖北广水一名94岁的奶奶为激活社保卡，被人抱起做人脸识别。被抱起来的老奶奶，膝盖弯曲，动作十分吃力。从背后看，心酸得想落泪。

疫情发生后，老人因不会用健康码而影响出行的新闻更是屡见不鲜。

抚顺一名老人乘坐公交，因不会出示健康码被司机拒载。老人想做纸质登记，却遭到了司机和乘客的不解。

大连一位老人也遇到了同样的问题，进地铁站时因为没有健康码被工作人员劝阻。老人十分不解，“根本没有人给我发通行证，要什么通行证。”

就连现在很火的扫码点餐，也没有考虑到老年人。

成都的吴阿姨看见火锅店没有服务员，点餐结账都需要顾客自己完成，害怕自己不会弄，因此不敢进火锅店。

73岁的蒋大爷对扫码点餐的麻烦深有体会。字太小看不清，操作麻烦总是点错。本来和服务员几句话就能说完的事，在手机上却花了半个多小时。

为生活提供便利的技术，在老人眼里却是一座无法逾越的高山。

### 老年人，一直被忽视

数字鸿沟的背后，是老年人的需求总是被忽视。

首先，智能手机的设计就不方便老年人使用。光滑、电量消耗快和触屏的特点，对视力不好、手指不灵活的老年人来说，非常不友好。

再者，许多智能服务的操作流程老年人也不适应。从注册到输入验证码和密码，老人可能完全不理解这些概念，面对屏幕上空白的边边角角，一头雾水再正常不过。

人的年龄越大，对新事物接受越困难，因此越不愿意使用智能手机；而越不愿意用智能手机，数字鸿沟就越大，以往复，形成了一个恶性循环。

除此之外，老人需要家里的年轻人“反哺”的时候，年轻人是缺位的。

一个很常见的现象是，擅长用手机的年轻人，总是容易忽视家中老人对他们的需要。

讲一个发生在我身上的真实故事。

春节期间，一家人团聚在外婆家。00后的孩子打游戏打得酣畅淋漓，90后津津有味地追剧，四五十岁的中年人则陶醉在手机K歌。所有人都自顾自低头玩手机，只有七十多岁的外婆一个人呆呆地坐在椅子上，不知所措。环绕了一周后，她缓缓站起来走出屋子，小声地说了句“哎，就我不会。”

北京大学人口研究所的学者发现，数字鸿沟与老年人自评健康之间存在显著关联。数字鸿沟越大，老年人健康水平越低。

老年人年轻时没有接触过互联网，在网络四通八达的今天，则沦为边缘群体。《中国互联网络发展状况统计报告》显示，60岁及以上老年群体是非网民的主要群体，截至2020年12月，我国60岁及以上非网民群体占非网民总数的比例为46%。

预计到2025年，中国将有约3亿60岁以上的老年人，数字鸿沟问题的解决日益紧迫。

### 帮助老年人，与每个人都有关

要想解决老年人的数字鸿沟，离不开整个社会的支持。

好消息是，多地政府已要求保障老年人的基本生活服务。比如，在医院、地铁站、车站等公共场所为老人建立绿色通道，并加大志愿者的投入，确保老人需要帮助时能有人及时伸出援手。

其实，在老人心里，学习上网并非只为了娱乐自己，和孩子沟通才是主要动力。让他们有勇气克服恐惧的，不是“我要融入网络时代”，而是“我想和孩子多聊聊天。”

回想一下，小时候，我们被父母手把手教着学习新东西，即使出错，得到的也是一遍又一遍的鼓励。如今身份转换，希望年轻人面对日益老去的父母能够多一分理解和体谅。

另外，从企业角度出发，产品的适老化升级对于解决老年人数字鸿沟问题也至关重要。

目前，抖音正在进行适老化升级，同时发起“银色闪耀计划”，助力老年人跨越数字鸿沟。并且，抖音公益还主动发起#给长辈的智能手机课挑战赛，号召创作者们一起创作适老化内容，为老年人科普健康知识，教老年人使用手机和互联网产品，还有创作者帮助老人用抖音进行亲子互动，呼吁年轻人与长辈多交流。

今年8月，抖音的老年用户客服专线也将上线，专为老年用户解决在使用抖音的过程中遇到的困难或者问题。

社会一同努力，相信老年人再面对新技术时，能够不再难以适应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94939>

(来源：凤凰周刊)

## 全国首个沉浸式防骗展在京启动，“社区讲座+驻点”探索适老化改造新模式

今天，在国家反诈中心、工信部反诈中心指导下，由支付宝主办的全国首个针对“银发群体”的沉浸式防骗展在京启动。同时，“蓝马甲”行动进社区也同步开展，旨在帮助老年人在社区进行手机操作、防骗问题的一对一解惑。据悉，此次防骗展在北京展出时间为7月23日-8月5日。此后，该展览将陆续在上海、郑州、重庆等更多城市巡展。

### 可防可控9成老人被劝阻后停止汇款

中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。与此同时，“银发族”也成为网络诈骗的目标群体。

在此次名为“当展馆”的沉浸式防骗城市巡展中，记者注意到，“电信归档处”展区再现了近百种各类骗术的电话原音，例如“送鸡蛋推销保健品”等；“网络资料室”则展示了上网时常见的含有诱导信息的弹窗和话术。“拍下来，要给家里老人多提醒提醒。”不少参观的市民举起了手机拍照留存。

“当案”取自于上当的“当”，我们盘点了近1年最为高发的骗局，特别是老人容易遇到的购买虚假保健品、杀猪盘、冒充公检法、股票牛股推荐等，希望让看展的人‘对号入座’，提高警惕。”公安部刑事侦查局打击新型网络犯罪指导处处长认为，电信诈骗是一种可防控的犯罪，事前预防比事后打击更重要。

沉浸式防骗展蓝马甲北京进社区是帮助老年群体防范电信网络诈骗的一种探索与尝试。随着对诈骗的打击和宣传力度不断提升，反诈意识也越来越深入人心。支付宝数据显示，近半年来，9成老年人被骗时会劝阻停止转账，与半年前相比提升20%。“此前，支付宝已经上线了针对老人的暖洋洋客服热线、全球首个应用于反欺诈的交互式风控产品“叫醒热线”、支付宝长辈模式等，通过科技能力提升老人使用安全感。”支付宝副总经理祝志晓说。

### “适老化改造”需要高科技也离不开“笨办法”

2020年11月，国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知，互联网公司和全国各城市纷纷启动了“适老化改造”。从硬件到软服务，越来越多的适老化项目走进老人生活。

以支付宝为例，今年上线的“适老化”功能中，除了上文提到的实时反诈交互式风控技术，“长辈模式”也通过去除一些老年人不常用的功能及营销推送，降低了对老年用户的打扰。类似的技术改造，全国都在推进。上海出租车统一平台“申程出行”推出“一键叫车”功能，老人在家门口“刷脸”打车……技术降低了老人使用门槛、提升老人使用安全感。

除了凸显科技含量的APP适老化改造，“银发族”面对数字化“不会用”、“不敢用”的困扰，也需要一些“笨办法”来解决。中国人民大学公共管理学院副教授、博士生导师、社会保障研究所所长胡宏伟认为，弥合数字鸿沟，需要全社会都“动起来”。“社会发展不同阶段都有不同的数字鸿沟，过去可能是不会用电视、不会用iptv，现在则是智能手机。”他说，从硬件上降低使用难度、科技上提升使用安全、软服务上加强指导，让老人有人可寻、有人可问。

此次由支付宝发起，社会各界共同参与的“蓝马甲”志愿行动同步走入北京百余社区，为老人提供了社区防骗讲座及驻点答疑服务。据悉，蓝马甲将通过“社区讲座+驻点答疑”的模式，让长者通过讲座了解最新骗局、通用手机操作知识。首批社区驻点为丰台、海淀、东城、昌平的17个社区。“驻点答疑主要是针对老人‘易遗忘’的特点，每周都有志愿者在固定社区上岗，老人有疑问随时可来。”祝志晓介绍。

“蓝马甲”已在全国服务超过10万人次，覆盖全国23个城市2000余社区。社区+驻点模式，也已在北京、上海、广州、南京等多地试点。中国信息通信研究院安全研究所副所长林美玉表示，“蓝马甲”行动以面对面的方式，既宣传了反诈知识，也让老人有了温暖的陪伴，是一种很好的方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94958>

(来源：央广网)

## 智慧养老

## 辽宁：信息通信行业助老年人跨越“数字鸿沟”

科技日新月异的发展为生活提供了便利，但智能手机操作不熟练、业务办理流程不清晰、易陷入网络诈骗陷阱等问题日益凸显，让老年人与智能化时代间形成了一道“数字鸿沟”。日前，辽宁省信息通信行业开展“爱心助老暖心服务”专项行动，针对老年人运用智能技术困难问题制定出切实可行的适老化改造服务方案。

第七次全国人口普查公报显示，在沈阳市常住人口中，65岁及以上人口为1403246人，占15.47%。在老龄化趋势的背景下，如何让老年人在数字化和智能化时代不成为被遗忘的群体成为重要课题。

今年2月末，针对老年人在日常使用智能化产品、享受智能化服务时遇到困难的情况，工业和信息化部下发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》，从提供更优质的电信服务、开展互联网适老化及无障碍改造专项行动、扩大适老化智能终端产品供给、保障老年人安全使用智能化产品和服务几个方面作出部署和安排，持续推动充分兼顾老年人需求的信息社会建设，切实维护老年人在信息时代的合法权益，让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

为了让老年人更好地共享信息化发展成果，全省信息通信行业发起适老化服务倡议，共同签署了《辽宁省信息通信行业适老化服务倡议书》。从完善线下服务渠道、优化线上客服热线、积极开展防范电信网络诈骗宣传等六个方面发起倡议，共同携手，号召全省信息通信行业开展适老化服务。

实名登记的65岁以上老年人拨打中国电信、中国移动、中国联通三家电信运营商客服热线(10000、10086、10010)，可以“一键进入”人工客服服务，不用再经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。上半年全省已提供超560万次的人工接入服务。同时，全省超1200个营业厅可以为老年人上门办理业务，让老年人足不出户可享受暖心服务。

此外，各电信企业还为老年人推出了多款专属优惠资费，全省累计超60.4万名老年人办理相关业务。各电信企业营业厅开展老年人信息通信小课堂服务，现场为老年人讲解智能终端基础操作应用，解答使用智能手机中的困惑和疑问，普及防范电信网络诈骗知识。全省已开展老年人信息通信小课堂100余场，服务老年人超2000人次。同时各电信企业营业厅推出“无健康码绿色通道”“远程柜台”“业务代办”“大字体”等创新型服务模式，持续为老年人打造更加便捷、安全、暖心的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94952>

(来源：沈阳晚报)

## 智慧养老社区成为“60后”新潮流

【现实挑战】60后经济实力、教育水平、健康状况提升，提出智慧养老新需求

【应对策略】智慧养老社区从空间到服务，细微处关怀老年人日常生活

据预测，“十四五”期间全国老年人口将破3亿，“60后”将迅速成为老年人口的重要组成部分，中国康养产业发展将进入增量与存量并重的时代。

由于整体经济实力、教育水平、健康状况提升，“60后”老年朋友除了基本保障型和医养照料型养老服务，更追求美好的退休生活和智慧健康的居住环境。智慧养老社区从空间到服务，细微处关怀老年人日常生活，

带来创新养老新模式。

### 智慧养老模式全国“开花”

近日，媒体报道，上海市长宁区仙霞新村街道正式实施“乐享e家园”项目，该项目是仙霞新村街道联手智能公司创新的社区管理系统。虹旭社区作为老居民区，老龄化严重，该项目最大特色在于专门设置了服务困难老年朋友的“你呼我应”系统。老年朋友通过操作智慧面板，一键连接视频通话即可对话社区医生，实现线上求医问诊。而高龄独居老年朋友更有生命体征检测仪，辅助检测老年朋友的呼吸状况并进行远程状态监控。

福建省泉州市惠安县智慧养老综合服务中心也于近日正式启用，拉开了居家养老服务“互联网+养老”新模式的序幕，全县1万多名老年朋友，将享受到更为优质便利的智慧养老服务。通过政府购买服务定制的老人机一键呼叫，或登录微信禾康通小程序自主下单，即可实现一站式居家养老服务。另外，老年朋友可通过智能摄像头、智能电视与子女或家人进行语音聊天、视频通话。

泰康保险集团在西南地区投资兴建的大规模、多功能、国际标准医养社区泰康之家蜀园二期即将于本月底开业。该项目加大了智慧设施的引入，除了一期拥有的拉绳报警和生命探测仪之外，二期还将运用大数据、互联网，将人脸识别、安防系统引入园区，在园区里对老年朋友进行人脸识别，针对一些高跌倒风险和走失风险的老年朋友，实时动态进行抓拍和识别。同时，园区将为入住老年朋友提供室内的雷达、防跌倒的报警系统等整套雷达报警系统。未来，还将为老年朋友提供智慧健康营养食堂、餐厅，动态跟踪老年朋友每天摄入营养，关注老年人身体健康。

### “60后”新需求重新定义康养产业

2013年“中国式养老”发展之路开始扬帆启航，民政部颁布了《鼓励和引导民间资本进入养老服务领域的实施意见》，为民间资本投资养老机构或服务设施提供政策帮助。“十三五”期间，我国构建起养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，健全居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，但是居家养老的风险日益凸显。

2020年7月，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，在“十四五”期间，继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造。同样是在2020年，十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。2020年实际上是中国康养产业的一个分水岭，最大的人口结构的变化就是60后人群进入了老龄化。

据人大大学发布的《“十四五”时期北京市老龄事业发展规划编制建议报告》，“十四五”时期，“60后”一代将迅速崛起成为老年人人口重要组成部分。以“60后”为主体的老年朋友的整体经济实力、教育水平、健康状况提升，自主意识更高，消费意识也更强，更加看重生活质量，而不仅满足于生存型、基本保障型养老服务。

未来十年是中国康养产业爆发期的黄金十年，60后老年朋友是生力军，他们是经济全球化红利的最大人群，他们有经济能力，也有享受美好生活的愿景，所以他们需要重新定义未来的康养产业新格局新模式。

### 智慧养老亟须“小而精”模式

除了新建的智慧养老社区项目，现有小区也会通过老旧小区改造、引入养老服务机构等“小而精”的新模式满足智慧养老新需求。

近日，住建部公布了第三批《城镇老旧小区改造可复制政策机制清单》，介绍了一批各地老旧小区改造的好经验，清单里都不同程度加大了加装电梯、增加无障碍设施等适老化改造的内容。住建部除了鼓励各地开展老旧小区改造，还不断推行“物业+养老”模式。

北京市朝阳区劲松北社区从2020年开始，借助老旧小区改造，从社会上引入了物业公司，开始试点“物业+养老”的新模式，并给有需要的老年朋友家里安装各种紧急呼叫器、安全扶手等适老化设备，还为小区所有老年朋友梳理了一张为老服务清单，对接第三方机构第一时间及时响应服务。

此外，各地在推行“物业+养老”模式过程中，服务内容逐渐向纵深延伸，社区养老餐厅、社区养老医院、日间照料中心等“一站式”养老服务不断涌现。除了对老旧小区进行适老化改造，这两年，我国还在200多个地区进行了居家和社区养老的改革试点，一些地方为此特别建设了养老综合服务体系提供养老服务。按照计划，“十四五”期间我国将大力发展居家社区养老服务，让所有老年朋友能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，使得60后新一代老年朋友的养老服务更加贴心舒心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94914>

(来源：北京青年报)

## 智能产业拓展适老化终端产品

家住天津市河西区桃园街道的独居老人翁淑琴在体验智能外呼系统。天津市河西区携手互联网企业搭建起智慧养老服务平台，通过智能外呼系统，每天了解所辖范围内独居老人的居家情况。新华社记者赵子硕摄

“手机屏幕太小，需要戴老花镜才看得清楚。有的操作太复杂，刚学会转头就忘了。”尽管有用手机上网的意愿，但种种不适让家住湖南郴州、年逾古稀的刘桂云触屏并不轻松。

刘桂云的故事并不是个案。互联网给人们带来了前所未有的便利，但很大一部分老年群体却没有跟上网络发展的步伐。让刘桂云这样的老人欣慰的是，有关标准已经出台，部分企业也推出了适老化产品。电子行业在服务老年群体中探寻着商机。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口比重18.70%。我国老年人口规模未来还将持续快速增长。如何让智能终端更有温度，解决“银发族”使用中的困难？如何把握智能终端适老化带给行业的机遇？记者就此采访了有关企业和专家。

### 手机和电视有了“适老化”标准

当前，手机、电视是满足老年人日常通信和娱乐需求最主要的电子产品。据统计，目前我国使用手机的老年人约2.74亿户，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿户。“这意味着全国或有近1.4亿老人使用功能机或使用智能机但不上网，在互联网领域长期处于边缘状态。”中国人民大学人口与发展研究中心讲师李龙分析说。

长期以来，这两大类电子产品“适老化”并没有权威的标准。为此，电信终端产业协会、中国电子视像行业协会日前共同发布了《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项标准，对智能手机和电视的适老化设计做出了详细规定。“标准是现有智能终端产品适老化改造升级、新兴智能终端产品适老化设计研发的主要依据，也对智能终端产品市场检测认证具有参考意义。”李龙说。

手机屏幕的字体多大最适合老年人？应用图标多大方便寻找？在智能手机设计方面，《移动终端适老化技术要求》和《移动终端适老化测试方法》围绕屏幕显示、音频控制、屏幕触控交互、语音交互、远程辅助以及应急应用等方面做出多项技术要求。

遥控器的按键大小、电视机的清晰语音功能以及电视屏幕的色弱补偿等都被纳入“适老化”改造范围。《智能电视适老化设计技术要求》围绕电视机的辅助功能、交互方式以及遥控器制定了详细的生产标准。

### 更多服务场景和领域待开拓

事实上，在三项标准发布前，国务院办公厅在2020年就印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，明确要求扩大适老化智能终端产品供给。如今，越来越多的智能终端制造企业加入到这场“适老化”改造行动中。

创维彩电研究院产品规划部部长江润表示，未来创维会考虑以软件升级的方式让部分创维电视产品具备适老化相关功能，今后会继续研发适老化相关功能。

OPPO推出了适老化产品，旗下的智能电视K9遥控器页面设计简单，仅保留了常用的换台、调声音、开关机等按键，方便老年人操作。

华为、小米、OPPO等手机厂商的产品都支持专为老年人设计的简易模式，字体、图标等元素被放大，手机桌面上的功能布局简单明了。

赛迪顾问电子信息产业研究中心高级分析师袁钰认为，除了电视、手机终端外，适老化产业还有更多待拓展的服务场景和领域。一是智能穿戴产品，利用智能手表、智能手环等终端实现安全保障、健康监测、预防提醒等功能。二是智能家居产品，适宜老年人生理特征的专用智能空调、操作便捷的智能厨卫产品、符合老年人习惯的智能音箱等发展前景广阔。三是智能医疗产品，针对老年人慢性病的智能血糖仪、智能呼吸机、智能雾化机等保健医疗产品将迎来快速发展。

### 扩大终端产品供给

智能终端适老化是民生工程，也是市场商机。数据显示，老年人口教育水平不断提升，初中及以上文化程度的老年人口在“十四五”时期将超过一半，老年人口成为越来越有能力共享数字时代发展成果的人群。业内认为，适老化智能产品服务的国内市场潜力巨大。人口老龄化是全球共同趋势，我国智能终端制造业率先发展好适老化产品服务，下一步可以“走出去”，开拓国际市场。

“智能终端制造业应有超前布局思维，一方面要重视为适老化改造升级、设计研发配置人力、倾斜资源，加快形成相应的适老化认证体系、推广目录，扩大影响，开拓市场；另一方面要大力支持智慧助老相关行动，以更生动、更灵活的方式在老年人口中普及智能技术。”李龙表示，当前，适老化智能产品服务还是一片“蓝海”，随着我国人口老龄化进程加快，未来这个领域有很大潜力可挖。

“进一步挖掘适老化智能终端的潜力，要从自身和外延两个维度入手。”袁钰分析，自身方面，适老化智能终端将创新交互方式，面部识别、语音操控、手势控制等技术将快速发展，各类产品“长辈模式”开发、专用APP制作市场潜力巨大。外延方面，人工智能、大数据等新一代信息技术将迎来新发展机会，通过对不同用户精准画像，拓展新的商业模式。

除了智能终端制造企业扩大适老化产品供给，相关部门、社会组织、社区也要行动起来。工业和信息化部电子信息司司长乔跃山表示，下一步，工信部电子信息司将建立健全智能终端产品适老化标准体系，持续做好智能终端适老化工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94942>

(来源：经济日报)

## 养老培训

## 江苏：淮安市民政局：以赛为媒，助养老护理员技能提升

自6月起，淮安市民政局组织全市233个养老机构、203个居家社区服务组织，共计5400余名养老护理服务人员开展全员大练兵、技能大比武，通过比赛提升养老护理员护理水平，促进养老护理专业技能提升。

一是以赛促学。连续三年举办全市养老护理员职业技能竞赛，全面对接国家技能大赛标准，组织护理人员通过线上教学、机构自学等方式开展技能学习，实现全市一线护理人员培训全覆盖。

二是以赛促训。依托实训基地、职业院校开展专业化集中培训。各县区共投入超180万元组织20场以上不少于1周的集中培训班，参训人数超过2200人，培训合格率达95%以上。其中市养老护理员实训基地开办2期高级养老护理员培训班，参训人员144人。

三是以赛促评。全面推动养老护理员职业资格等级认定，市赛考核达标的参赛选手均可获评养老护理员三级/高级工技能等级；对比赛前三名的选手，授予技术能手、五一劳动奖章、五一创新能手等荣誉称号。同步选树50名淮安市“最美养老护理员”，提升养老服务人员职业认同感和荣誉感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94928>

(来源：淮安市民政局)

# 健康管理

## 阿尔茨海默病——只有老年人会得吗？

阿尔茨海默病（AD），是引起失智症最常见的疾病。随着世界人口老龄化的加剧，AD在全世界的患病率逐年上升，目前全球大约有5000万的AD痴呆患者，而到了2050年，这一数字可能会快速增加至1.5亿。中国AD临床前期联盟主席，宣武医院神经内科主任医师韩玮教授介绍，阿尔茨海默病不一定只有老年人会得。阿尔茨海默病多发于65岁以上老年人，但也有约5%的病例为年轻人。根据发病年龄，阿尔茨海默病可分为早发性AD和晚发性AD两种，早发性AD在65岁之前发病，晚发性AD在65岁之后才发病。按有无家族遗传史又可分为家族性AD和散发性AD。家族性AD多为早发性，发病多在40-65岁之间，呈常染色体显性遗传；而散发性AD的患者一般都在65岁之后发病，这种类型的患者占总体的95%左右。虽然随着年龄的增高AD患病风险会增加，但这并不代表会百分之百发病。众多国内外研究也发现，AD发病率在不同的人群中也不同，例如是否携带有APOEε4基因型，是否患有高血压、糖尿病、高脂血症、肥胖等脑血管疾病风险因素，以及是否存在焦虑心境和抑郁心境等因素均会影响AD风险。韩教授建议，可以通过控制一些可改变的风险因素来降低AD的患病风险，从而将患病风险降到最低。例如，控制好高血压、糖尿病、高脂血症等风险因素，增加体育锻炼，多进行脑力活动，都可以帮助老年人远离AD，尽量降低AD风险。更加重要的一点是，老年人应该对AD疾病有足够的认识，当发现自己的认知能力减退或是较以前有明显下降的时候，应积极去专业医疗机构进行详细的认知评估，尽量在疾病早期能够得到专业的诊断和干预。综上，患有阿尔茨海默病的不仅有老年人，而人老了也不一定会得阿尔茨海默病。在医学知识和科学技术不断进步的背景下，对AD疾病进行早期筛查，早期诊断，早期预防已经成为可能，老年人可以通过积极预防尽可能的减少AD发病风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94936>

(来源：央广网)

# 养老金融

## 中信银行做实做细老年金融服务

最新全国人口普查结果显示，我国60岁及以上的老年人口总量已达2.64亿人，中国人平均寿命达到77.3岁。随着社会的发展与进步，人们将逐步进入长寿时代、百岁人生。“莫道桑榆晚，人间重晚情”，占总人口近五分之一的老年人的幸福生活，涉及到千家万户、涉及到全社会的方方面面。十多年来，致力于为老年人提供专属金融服务的中信银行，躬身深耕，做实做细。今年是中国共产党建党一百周年，中信银行积极将“学党史、悟思想、办实事、开新局”的行动，落实到为老年人提供适老、便老、乐老的有温度的服务之中。

### 智慧助老解难题

在当下数字化时代，金融服务“去网点化”，只要一部手机，足不出户便可完成各种业务操作。但是，智能手机却有可能成为横亘在老年人面前的“数字鸿沟”。根据《中国中老年人互联网生活研究报告》，老年人应用网络的比例较低，46.3%的中老年人表示从未用过手机支付，40%左右的中老年人会在网上缴纳手机费，30%左右的中老年人会网上购物、手机导航，仅25%的中老年人会用打车软件或缴纳水、电、煤气等生活费用，而会上挂号、订火车票机票、订宾馆等便利服务的中老年人所占比例更低。

为解决老年人使用智能设备的“痛点”，把“智慧助老”做到实处，全国老龄办、中国老龄协会、中信银行共同发起了“百城千场百万老人跨越数字鸿沟”活动，并发布了《玩转智能手机——开启老年幸福生活》新书。此次活动将在100多个城市，以中信银行1400多个网点为依托，深入周边社区、老年大学、养老机构等场所，开展公益讲座活动，帮助百万以上老年人逐步掌握支付、出行、就医、娱乐等七大场景中智能技术的应用。据悉，中信银行是率先在全国开展帮助老年人“跨越数字鸿沟，开启智能生活”的银行。

全国老龄办副主任、中国老龄协会副会长吴玉韶在发布会上表示，只有在全社会共同努力下，才能有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会，希望更多的企业和机构能够积极参与。

中信银行副行长吕天贵在接受记者采访时表示，今年正值建党一百周年，很多为了中华民族伟大复兴做出突出贡献的革命前辈，以及在过去四十多年中积极参与我国改革开放事业的每一位普通百姓，都开始进入了人生的老年阶段，我们要关心他们的生活，急其所急，解其所需，为他们解决办理金融业务、运用智能技术困难的小事、实事。中信银行作为一家“有温度、有担当、有特色、有价值”的企业，我们要将“学党史、办实事”落到实处，以有温度的服务呵护老年人的幸福，为银发生活增加更多现代社会的亮丽色彩，让老年人在信息化生活中得到更多的获得感、幸福感、安全感。

### 适老服务行方便

针对年事已高或行动不便的老年群体，中信银行“特事特办、急事急办”，开设绿色通道或免费上门服务，以保障客户的金融需求得以满足。中信银行重庆万州支行的一位客户，就因此解了燃眉之急。近日，一名中年女士拿着存折前来万州支行办理取款，因该存折已经消磁，导致在多个柜台尝试均无法办理。根据操作规程，需存折由本人前来网点更换新的存折后才能取出款项。然而，该女士表示自己非常着急，并表明存折是其母亲的代发工资账户，但母亲岁数太大，常年卧床，无法到银行办理业务，这次自己专程从深圳赶回万州代其母亲办理。得知情况后，中信银行立即启动特殊业务办理流程，派出两名工作人员，携带移动设备上门，向客户母亲核实办理意愿及身份信息，填写签署存折办理委托书，成功办理了业务。“谢谢你们，中信银行真是一家有温度的银行。”看着办好的业务单子，该女士感激地说。

这仅是诸多中信银行适老、助老服务业务的一个缩影。从2012年起，中信银行在全国1400余家网点全面进行适老化改造，为老年人提供老花镜、血压仪等设备。2020年12月中信银行推出《无障碍厅堂服务规范》，针对老年人、残障人士使用银行网点服务不便问题，从完善无障碍设施配备、制定残障人士的服务细则、优化柜面服务流程等方面，进一步提高对老年人、残障人士等群体的服务保障能力。

据悉，当前各家银行分支网点在业务实际办理中往往采用面签、人脸识别等方式，对业务办理所需的相关个人信息进行确认。然而，这项出于合规性、安全性考量而采用的规范流程，却在现实中对老年人、残障人士等群体造成诸多不便。与此同时，部分人群也因姓名中含有生僻字，而无法顺利实现身份验证、跨行转账、在线支付等各类常规操作。

“中信银行相关规范的推出，重点在于理念更新，可以让更多人关注到无障碍服务的重要性。相信这会在未来持续推动无障碍服务规范的不改进和完善。”深圳市无障碍环境促进会会长余冠彬表示，中信银行无障碍服务的完善，在确保合规的基础上，根据客户实际需求，优化服务流程，对提升从业人员的无障碍服务意识、提高服务水平、完善银行物理空间无障碍配置等方面具有积极意义。

### “信守温度”赢口碑

中信银行始终秉承“信守温度”的服务理念，这正契合老年人更加需要温暖、需要陪伴和关爱的客群特点。早在2009年，中信银行率先推出国内第一张面向老年人的专属借记卡“幸福年华卡”，开启了针对老年客户的专属金融服务。2017年，中信银行作为独家合作金融机构，配司法部、人社部开展“综合性公证养老业务试点”，将公证处的司法服务和银行的金融服务相结合，为老年人提供房产、金融资产养老等多种养老方式的安排，探索司法制度支持下的为老服务新模式。2019年，中信银行将养老金融服务上升为全行战略，与中国老龄协会签署了战略合作协议，并提出“构建覆盖全生命周期养老金融服务体系”的规划，履行打造“养老金融主办行”的战略愿景。

近年来，为进一步满足老年客户金融和非金融服务需求，中信银行从生活入手、从细节出发，依靠中信集团的综合平台，全面升级“幸福+”老年服务体系，围绕老有所养“幸福+财富”、老有所医“幸福+健康”、老有所享“幸福+优惠”、老有所学“幸福+学院”、老有所游“幸福+出游”、老有所乐“幸福+舞台”六大服务板块，满足老年客群个性化服务需求，打造特色爆款服务，全面加强老年客户服务。

此外，针对老年客户特点，中信银行给他们送温暖、送服务，帮助他们乐享老年生活：连续举办六届“幸福年华”广场舞大赛和三届“幸福家·爸妈才艺大赛”，累计参与的老年客户上百万；开展万场“玩转智能手机”“防范金融诈骗”等讲座活动，将金融防诈骗、智能手机使用等课程，送给全国上万个小区的百万老人；联合中国老龄协会出版《老年金融知识读本》，该书被纳入“全国人口老龄化国情教育系列丛书”及“全国老年大学辅助教材”，并获评“2020年全国老年人推荐优秀出版物”；2020年3月，中信银行推出老年客户专属客户服务热线“幸福专线”，可一键接通人工客服，并可一键转接全科医生；2020年7月，上线老年客户专属“幸福+”版手机银行，字体更大、常用功能优先展示，更加方便老年客户的使用。

诸多的“有温度的服务”和业内首创，让中信银行“幸福+”老年服务获得老年客户及国家有关部门的充分认可。2020年，在国家级为老服务奖项评选中，中信银行广州分行、成都分行、天津分行河西区支行、重庆分行鲁能星城支行等四家机构荣获全国“敬老文明号”称号，成为获评单位最多的金融机构之一。

对用户追求的极致追求，是互联网时代产品服务的典型特征，贴心温暖的服务为中信银行赢得了老年客户，也带来了丰厚的回报。截至2021年5月末，中信银行累计服务老年客户1690.50万，占全行借记卡客户数的21.52%；老年客户管理资产1.35万亿元，占全行零售客户管理资产的56.34%。中信银行副行长吕天贵表示，养老金融服务不仅是金融机构的业务发展需求，也是响应国家战略、顺应时代发展的主动为之，更是社会责任和担当的体现。中信银行将持之以恒，全力以赴，建设成为一家“有担当、有温度、有特色、有价值”的客户首选养老金融主办行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94927>

(来源：中信银行)

## 北京银保监局：鼓励境外金融机构在京设立养老金管理公司

7月26日，北京银保监局发布《关于2021年北京银行业保险业支持“两区”建设的通知》（以下简称《通知》），鼓励境外金融机构在京设立养老金管理公司。

《通知》指出，鼓励各机构优化区域布局，增强服务效能，持续推进一批金融领域对外开放政策在京落地，其中包括：

- 1、支持跨国公司在京设立外商独资财务公司。
- 2、支持设立重点支持文创产业发展的特色机构，支持符合条件的民营资本参股与中外资金融机构设立中外合资银行和保险机构。
- 3、鼓励境外金融机构参与在京设立、投资入股商业银行理财子公司、理财公司、养老金管理公司、货币经纪公司；鼓励在京人身险公司、保险资产管理公司增加外资持股比例。

此外，《通知》还提出以下几方面要求：

总体要求。各银行保险机构要充分认识“两区”建设工作的重要意义，扎实履行经营发展主体责任，同时结合自身定位和专业优势，构建专业化体制机制；完善金融综合服务体系。鼓励辖内机构在依法合规、风险可控、商业可持续前提下，积极开展在跨境业务、养老服务、创新产品业务等方面的先行先试；大力支持重点领域发展。聚焦科技金融、文化金融、绿色金融、各区特色发展及京津冀协调发展等优势板块和重点领域，突出差异化定位和专业领先优势；提升内部管理水平。对银行保险机构加强风险管理和强化组织保障、内部协同等提出相关要求。

北京银保监局表示，将继续发挥监管引领作用，鼓励支持辖内银行保险机构将支持“两区”建设作为服务实体经济和融入双循环发展格局的重要着力点，助力首都经济金融高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94932>

(来源：和讯网)

## 年轻人怎样看待保险消费？智商税还是保护神？

在过去的几年间，在消费、科技、文化等方面，青年人迅速崛起，并成为一股新的力量，引领着社会各领域的变化。在保险领域，保险消费也呈现出群众接受度不断提高、年轻化的发展趋势。年轻人对待保险的态度与产品选择，影响着保险市场的设计和发展。对这届年轻人来说，保险究竟是“智商税”，还是“保护神”？

### 保险态度两极化

当前全民保险意识已逐步增强，但当代青年对保险的认知仍呈现两极分化现象。

这一点从招商信诺人寿保险日前发布的《当代青年保险态度报告》（以下简称《报告》）中可见一斑。

《报告》结果显示，拥有购买保险经历的人群占比59%，从未购买过保险的人群则占比41%，呈现两极分化趋势。其中，在从未购买过保险的人群中，有26%的人有购买保险的计划，在拥有购买保险经历的人群中，有46%的人群表示还会有再次购买保险的计划。

通过《报告》可以看到，有人喜欢通过购买保险来给自己一个安心有保障的未来，而有人则对未来充满乐观，他们认为有社保就够了，而事实果真如此吗？

不买保险的人，是被什么理由劝退？为什么有的人没买过保险，之后也不打算购买？在这份研究报告中，有65%的人选择了“有社保就够了”；有40%的人是因为“对保险不了解、不敢随便买”；还有一小部分人（18%）认为，自己“看得起病，没有必要买保险”。

### 重疾险是第一选择

只有社保够用吗？仅仅拥有社保是否可以足够应对风险？

社保作为一项全民福利制度，可以带病投保、保证续保、长期有效等。社保的广泛普及，为很多人分担了大宗医疗费用的压力，但社保的报销额度有限。由于社保是“保而不包”，在报销中有很多情况照顾不到，不仅有限额上限与下限的限制，而且有些进口药和费用昂贵的医疗技术也不在报销范围内。当然，这里不是说社保不好，而是它作为基础保障，解决的是百姓最基本的问题。

事实上，医保整体住院实际报销比例有限，癌症患者因为某些特殊药物，报销比例会更低。

举个例子，城镇职工王先生不幸罹患大病，需要治疗费50万元，除去基本医保，他还需要20万元费用自付，这样一笔费用对于很多家庭来说，还是一笔巨额支出，所以想转嫁风险，单靠社保这个基础保障稍显不足。因此，商业保险作为社保的补充，能够提高赔付比例，增加保障程度。万一发生变故，可以让生活质量尽量维持在原有水平。商业保险更注重于偶然性，比如说意外保险。社会保险更注重于基础保障，比如养老、医疗、工伤、生育、失业等保障。一般来说，商业保险是社会保险的补充。

医疗保险方面，商业医疗保险除了可以进行二次报销以外，实际上还会提供额外的保障。比如说大病医疗保险，是在国家基本医疗保险之上的额外报销，大病医疗保险都是由商业保险公司承担的。因此对于年轻人来说，医疗险是他们的第一选择。

调查发现，不管之前有没有购买过保险，有购险机会的年轻人，主要是出于以下三大动机：应对疾病、应对意外、让财富稳妥增值。

既然商业保险如此重要，那么该选择什么样的保险呢？不管是已购买保险，还是计划购买保险，《报告》显示，超过60%的年轻人表示已购买或计划购买重疾险。其次是医疗险、年金险（含教育金）。

### 养老规划是第二选择

《金融时报》记者获悉，《报告》中提到的调查样本中，年龄在18岁至45岁之间的占90%以上，其中25岁至35岁的人群占比高达58%，且超半数人未婚。如此看来，年轻人俨然是购买保险的主力军。从城市分布来看，超六成的被调查者，工作生活均在一二线城市。

购买保险，保障功能是基础。对年轻人而言，首当其冲需要考虑保障功能，然后才是投资理财。所以对于重疾、意外和医疗等风险要放在眼前，率先考虑，因为一旦罹患重大疾病，不能工作、没有收入、治病还要花一大笔钱，影响甚为严重。而养老、传承、理财则是未来的远期风险，可以放在相对次要位置。此外，在购买商业保险时，也需要综合考虑年轻人的养老理财新姿势。

比如说商业保险有养老金，可以补充社会保险待遇不够高的特点。因为现有的养老保险缴费，缴费基数最高不超过社会平均工资的300%，这样的缴费就限定了养老金的最高上限。职工基本养老保险缴费，只能逐月缴纳，不能一次性趸缴或者补缴。商业保险，是通过复杂的精算计算而来，商业保险公司亏本的概率极低。通过购买商业保险，可以补足年老后养老金不足的缺口。

目前，已有研究发现，商业养老保险消费正呈现群众接受度不断提高、年轻化、由沿海发达一线城市向内陆二线城市拓展、中高收入群体的消费潜力逐渐释放、女性参保率加速提升五大趋势。相关数据显示，80后群体购买商业养老保险的比例约为13.73%，略高于70后群体的12.59%。90后群体虽然整体购买商业养老保险的比例仍然较低，约为7.03%，但参保比例也呈快速上升趋势。

同时，在商业养老保险主要消费人群地域分布方面，越发达的地区保险意识越强。无论是从保单数量还是保费总额上来看，东部地区、一二线城市都是名副其实的投保主力军。根据慧择业务统计数据，2021年金保单中约36.24%来自一线城市，31.6%来自二线城市，两者占比67%以上，三四线城市保单数量仅占总量的13%左右。

而在中国新经济研究院联合某保险平台发布的《90后保障报告》中也显示，接近三成的90后已经为自己购买了养老险，开始为30年后的养老计划打基础，养老规划的年龄也开始呈现出年轻化的态势。

另外，年轻人在考虑为谁买保险的问题时，排名优先依次为：自己、父母、孩子、配偶。已经为自己配置保险的用户，在未来一年依然会优先考虑为自己购买更多保险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94959>

(来源：金融时报)

## 社会保障

## 事关你的就业、社保、工资，快来看江苏“十四五”人力资源和社会保障发展规划

就业、社保、工资……这些都是老百姓关注的热点话题。7月28日上午，江苏省人社厅召开专题新闻发布会，省人社厅党组成员、副厅长顾朝波发布了江苏省“十四五”人力资源和社会保障发展规划（以下简称“规划”）。五年城镇新增就业500万人以上、基础养老金省定最低标准每年调整增幅原则上不低于8%……规划明确了诸多工作目标，向老百姓提交了一份实现美好生活的“承诺书”。

### 聚焦六个方面，提出30项重点工程项目

现代快报记者注意到，规划明确了“十四五”江苏人社发展目标，就业将更加充分更高质量，多层次社会保障体系将更加健全，人才创新创造活力将更加迸发，工资收入分配制度将更加完善，劳动关系协商协调体制机制将更加健全，人社公共服务体系将更加完善。针对这些方面内容，规划提出了主要任务和重点举措。

“全民创业行动计划”“重点群体就业促进计划”“职业技能提升行动”……规划设置12个专栏，提出了30项重点工程项目，明确了未来五年需要着力推进的一批重大改革事项，需要着力实施的一批重要行动计划，需要着力举办的一批重点活动安排，需要着力建设的一批载体平台项目。

### 就业：城镇新增就业人数500万人以上

目标：“十四五”期间，城镇新增就业人数500万人以上，城镇调查失业率控制在5%左右。

就业是民生之本。“十三五”期间，江苏劳动者就业创业能力有效提升，五年累计实现城镇新增就业726万人，城镇登记失业率始终保持在3%左右的较低水平，高校毕业生年末总体就业率保持在95%以上，帮助城乡就业困难人员就业再就业118万人，扶持城乡劳动者自主创业149.6万人。

“十四五”期间，促进多渠道就业创业，江苏还将推出多项举措。比如支持和规范发展新就业形态，推进新就业形态技能提升和就业促进项目，营造鼓励新职业发展的良好环境。完善支持灵活就业的政策服务，明确灵活就业劳动用工、就业服务、权益保障办法。鼓励个人经营，增加非全日制就业机会。积极开发老龄人力资源，提供更多非全职就业、灵活就业和社区工作岗位等。

### 社保：基础养老金省定最低标准每年调整增幅原则上不低于8%

目标：“十四五”期末，城乡基本养老、失业、工伤保险参保人数分别达到6150万人、2000万人、2300万人，城乡基本养老保险参保缴费率90%以上。

“十三五”末，江苏城乡基本养老、失业、工伤保险参保人数分别达5961万人、1891万人、2131万人，退休人员基本养老金年度人均调增比例超过5%，城乡居民基础养老金省定最低标准提高到每人每月160元。

现代快报记者了解到，“十四五”期间，在提升社会保险待遇水平方面，江苏将落实职工基本养老保险调整机制，综合考虑物价上涨、职工平均工资增长和基金承受能力等因素，合理调整基本养老保险待遇水平。落实城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，基础养老金省定最低标准每年调整增幅原则上不低于8%。完善失业保险金与物价上涨挂钩联动机制，更好保障失业人员基本生活。完善工伤保险待遇项目标准，科学合理提高工伤保险待遇水平。发展多层次、多支柱养老保险体系，鼓励引导有条件的用人单位建立企业年金制度，提高企业年金覆盖率，完善职业年金制度，稳健开展职业年金投资运营，规范发展第三支柱养老保险，推动个人养老金发展。

### 人才：每万劳动力中高技能人才1000人以上

目标：“十四五”期末，新增取得专业技术人员职业资格证书人数100万人次，每万劳动力中高技能人才1000人以上。

人才是第一资源。据了解，“十三五”末，江苏专业技术人员总量和高技能人才总量分别达884万人和455万人，五年累计招收博士后1.02万人、引进海外留学回国人才5.33万人，评审产生591名“教授级”乡土人才，江苏选手在两届世界技能大赛和首届全国职业技能大赛上斩金夺银、屡创佳绩。

“十四五”期间，江苏将加大优秀青年科技人才培养引进力度，支持高校、科研院所和龙头企业设立博士后流动站、工作站和创新实践基地，推进紫金山实验室、姑苏实验室、太湖实验室等重大创新平台博士后工作。同时，全面完成各职称系列（专业）资格条件修订工作，健全以品德、创新能力、质量、实效、贡献为导向的人才评价体系，探索完善学术、市场、社会等多元评价机制等。

### 工资：努力提高中等收入人群比重

目标：企业工资分配制度和工资合理增长机制更加健全，劳动报酬在初次分配中的比重逐步提升，工资收入分配结构明显改善。

收入是员工工作最关心的问题之一。现代快报记者了解到，“十三五”期间，江苏三次调整最低工资标准，一类地区月最低工资标准比“十二五”末增长23.93%。刚刚出炉的“十四五”规划带来好消息，提到完善企业工资分配决定机制，深化工资集体协商，促进企业建立健全工资正常增长机制，增加劳动者特别是一线劳动者劳动报酬，努力提高中等收入人群比重。完善最低工资标准正常调整机制，适时适度调整最低工资标准，保障低收入劳动者合理分享经济社会发展成果。

同时，还将完善企业薪酬调查和信息发布机制，推进发布重点行业、新兴行业以及技能人才等重点群体薪酬调查信息，为企业合理确定工资水平提供更具针对性引导，加强技能人才薪酬分配指引等。

### 劳动关系：扩大农民工参加企业职工养老保险覆盖范围

目标：“十四五”期间，劳动人事争议调解成功率不低于60%、仲裁结案率不低于92%，劳动保障监察举报投诉案件结案率98%。

规划提到，规范劳务派遣用工行为，探索劳务派遣企业信用管理。完善劳动用工制度，推广应用全省电子劳动合同信息平台。

眼下新业态从业人员越来越多，规划也提出加强新业态从业人员劳动权益保障研究，探索建立适应新业态健康发展的管理服务机制。

江苏还将加强劳动保障监察制度建设，完善企业守法诚信等级评价体系，规范重大劳动保障违法行为向社会公布、拖欠农民工工资“黑名单”管理。贯彻落实保障农民工工资支付条例，建立健全工资支付保障长效机制，持续推进根治拖欠农民工工资工作，确保农民工工资足额按时发放。加快推进农民工市民化，不断提升农民工平等享受城镇基本公共服务水平，重点促进县城内稳定就业生活的农民工市民化。扩大农民工参加企业职工养老保险覆盖范围。提高农民工基层服务能力，完善农民工服务保障机制。

### 人社服务：推进以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”

目标：“十四五”期末，申领电子社保卡人口覆盖率70%，人社政务服务好评率95%。

“十四五”期间，江苏将全面建设运行全省人社一体化信息平台，加快实现业务在线化、治理数据化、服务智能化转型升级和服务创新。建立健全社保卡和电子社保卡服务系统，统一人社领域各类补贴和待遇发放渠道，支持跨系统跨部门公共资金结算，拓展城市公众服务功能，推进以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”。

切实解决老年人运用智能技术困难，优化面向老年人的服务措施和服务方式。建立健全人社公共服务从业人员继续教育制度，推广证明事项告知承诺制，实行证明材料正面清单制度。建立公众满意度测评指标体系，完善落实“好差评”制度，常态化开展调研暗访和人社“厅局长走流程”，健全监督问责机制等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94962>

(来源：现代快报)

## 第三支柱养老扩容保险业该如何深度参与

自“十四五”规划纲要明确提出“发展多层次、多支柱养老保险体系”以来，第三支柱养老保险发展备受关注。顶层设计的不断加持，让我们第三支柱养老保险迎来新的发展机遇。人力资源和社会保障部养老保险司有关负责人在近日召开的第二季度新闻发布会上表示，将规范发展第三支柱养老保险，推动出台个人养老金制度，会同相关部门研究制定配套政策，尽快落地。

作为现代服务业的重要组成部分和金融业三大支柱之一，保险业支持养老事业发展具有先天优势。随着我国第三支柱的扩容，“融合”与“发展”正是保险业深度参与养老的核心逻辑。如何找准机会和定位，充分发挥养老基金投资优势和养老产业投资优势、打造多层次产品服务体系都将是当前保险行业的重要发力点。

### 养老金增量规模可期

数据显示，截至2019年底，我国居民的金融资产总量为160万亿元，其中近100万亿元是银行存款和理财资金，绝大多数期限在一年期以内。显然，个人金融储蓄还未能有效转化为养老财富储备。

前不久，在中国保险行业协会召开的养老研讨会上，有险企代表就养老金投资方面提出了建设性意见：“在三支柱制度顶层设计方面，应坚持三个支柱统筹考虑、系统规划、普惠的原则，尤其是第二、第三支柱的衔接统筹，比如建立第二、第三支柱自由转化机制，实现税收政策衔接和税前扣除额度合并计算，引导未参加第二支柱的灵活就业人口参与第三支柱养老金。”

相较于私人养老金在发达国家家庭财富净值构成中20%至40%的占比，我国家庭财富净值中养老金的占比微乎其微。在长江养老董事长苏罡看来，一方面是由于人们还未充分意识到养老储备对于应对长寿风险的重要性；另一方面，金融产品和服务还未在安全性、收益性等方面体现明显的差异化特征，不能有效吸引个人自愿牺牲流动性将储蓄转化为长期锁定的养老储备资金。

人保寿险副总裁王文认为：“为适应长寿时代消费和健康养老需求变化，居民资产结构需从短期金融资产向专属商业养老保险、养老储蓄存款、养老理财和基金、商业养老金等长期养老金融资产转移。”

从目前看，我国发展第三支柱养老保险已有基本思路，总体考虑是建立以账户制为基础，个人自愿参加，国家财政从税收上给予更多支持，而投资运营方面采取市场化的个人养老金制度。对于进一步加大税收政策支持的建议，有险企负责人表示，“可根据经济发展水平不同，设立不同的递减税，以体现不同地区的差异性。”

“保险机构普遍具备丰富的长期资金管理经验，保险资金期限比较长、风险管控要求高、收益率稳定，这些特点都与养老金的管理非常接近。”一家头部险企投资负责人对《金融时报》记者表示，从当前对于第三支柱养老产品需求来看，为更好地应对长期资产配置的挑战，应进一步丰富可投资产品种类，利用多元化、分散化的投资提高产品的风险收益比。

### 专属保险重在提升保险教育功效

中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱报告》显示，2021年至2024年为养老金第三支柱改革的第一步，即“打造基础、实现突破、提高吸引力”为重点目标，聚焦账户体系建设、养老金企业的专项政策的落地。

### 中国保险行业协会对第三支柱的发展规划

阶段	时间	税延养老保险支出政策
第一阶段	2021年-2024年	以“打造基础、实现突破、提高吸引力”为重点目标，聚焦账户体系建设、养老金企业的专项政策落地。
第二阶段	2025年-2027年	以“持续扩大覆盖广度和深度”为阶段使命，以税收制度作为杠杆撬动更大的民众群体。
第三阶段	2028年-2030年	实现养老金市场的“全面腾飞”，使养老金成为民众标配和默认习惯。

资料来源：中国保险行业协会《中国养老金第三支柱报告》

今年5月，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，决定于2021年6月1日在浙江（含宁波）及重庆两地开展为期1年的专属养老保险线下试点经营。这是贯彻落实养老制度改革的重要部署。首批参与试点经营的包括人保寿险、中国人寿、太平人寿、太平洋寿险、泰康人寿及新华人寿6家人身险保险公司。前不久，行业迎来了首款专属商业养老保险产品在全国的首位参保者。

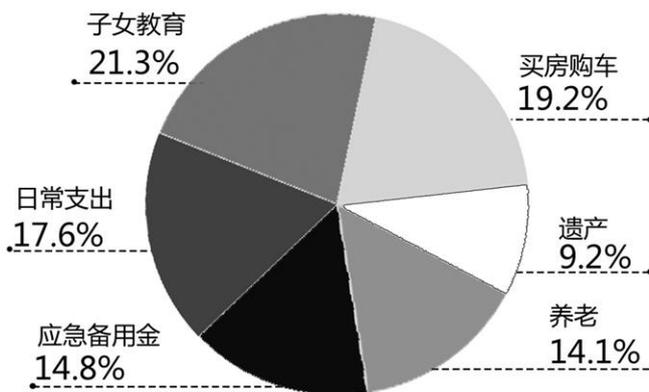
对比现有基础养老保险产品不难发现，专属商业养老保险产品将对现有产品形成有效补充，进一步满足消费者需求。

有险企相关人士分析指出，参考养老金改革前期规划，今年试点落地的专属商业养老保险产品，旨在推动个人养老账户基础建设，通过试点运营对产品及养老金企业专项政策进行有效探索。同时，参考惠民保推广模式，在提升销售覆盖范围的同时还可以帮助民众增强保险意识，起到很好的保险教育功效。

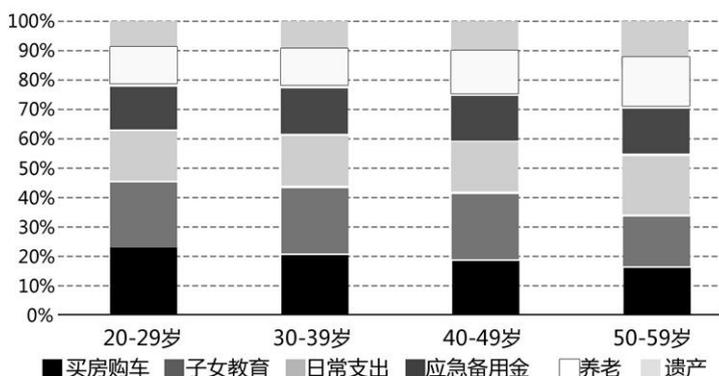
### “享老”为养老品质话题

尽管我国养老产业有着巨大的市场需求，但由于其产业链长、细分领域多、服务供给刚刚起步等，也面临着诸多的现实挑战。

未退休者受访者金融资产分配比重



按年龄分类的未退休者受访者金融资产分配比重



从机构调查发现，当下的养老模式呈现出“9073”特点。也就是说，目前有90%的老人是居家养老，有7%的老人选择社区养老，而仅有3%的老人选择在机构的养老社区养老。这种“不平衡”，也说明了当下养老需求的差异化。

“老龄化时代赋予了保险业全新的课题，布局养老综合性的解决方案是友邦坚持长期主义价值主张的解题思路，”友邦人寿首席执行官张晓宇认为，保险机构布局养老领域应抓住六大成功要素，包括清晰的目标定位、精细的客户分层、充足的风险保障、专业稳健的资金管理、全旅程康养资源整合以及高质量的陪伴和规划。

“这就要求保险机构能够深刻洞悉不同客户群体的个性化需求，提供有针对性的全方位风险保障、长期稳健的财富储备以及打通医、药、健、护、养全程的高质量康养服务。这既是当前大背景下保险机构自身发展的机会点，也是养老行业革新的突破点。”张晓宇表示。

前不久，友邦人寿发布的一站式养老综合解决方案，可满足养老客户对于资金储备、健康保障、康养服务的全方位需求，通过培育养老规划师队伍、整合养老产业上下游优质资源、组建专业康养管家并搭建完善的服务定制和评价体系等方式，以全旅程、全覆盖的康养生态圈建设和定制化服务供客户灵活选择、量身定制。

“21世纪的养老是一个‘享老’的过程，当代客户对于养老生活的期待是多元且高品质的。因此，保险机构需要从客户角度出发，解决大多数老年人的养老问题，而不只是解决少数人的问题，这是我们的一个策略定位。”张晓宇如是说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94946>

(来源：金融时报)

## 人保寿险率先推出首款专属商业养老保险产品，为第三支柱养老保险发展探索出一条新路

在过去的一年里，人民看到很多关于需要加大养老保险“第三支柱”改革力度的报道，大致可以看出我国养老保险的发展进入了一个紧迫需要的时期。我国的养老金制度采用养老金“三支柱”模式，在世界范围内较为普遍。第一支柱是国家实行的基本养老保险，第二支柱是企业或职业年金，第三支柱是个人商业养老金。近年来，我国的多层次养老保险制度发展迅速，但也存在对第一支柱的过度依赖，第二、第三支柱的发展相对滞后。人口老龄化正在加速，如果只支持基本养老金，居民退休后收入会下降。恐怕他们无法维持退休前的生活水平。第三支柱的发展已经十分紧迫，购买商业养老保险成为必然选择。

近日，人保寿险根据银保监会《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，率先在重庆、浙江推出首款专属商业养老保险产品——人保寿险福寿年年专属商业养老保险，首张保单由重庆的快递员刘先生签下。这意味着，我国在探索第三支柱养老保险方面迈出了重要一步。

专属商业养老保险是第三支柱养老保险的组成部分，有利于巩固多层次、多支柱养老保险体系。近年来，在持续推动养老年金保险发展的基础上，银保监会积极试点，从税延养老保险到专属商业养老保险，力争通过示范引领，为第三支柱养老保险发展探索出一条新路。

### 发展迫在眉睫

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，老龄化程度进一步加深。

当前，我国多层次社会保障体系框架基本形成，城乡居民基本生活得到有效保障。但养老保险体系发展总体还不够平衡，较为依赖基本养老保险制度，企业年金等补充养老保险覆盖人群和积累规模有限，第三支柱发展长期处于起步阶段。

业内普遍认为，相较于第一、第二支柱，商业养老保险是更为市场化的养老方式，承担着提高养老金替代率和弥补养老金资金缺口的重要使命。个人购买商业养老保险产品可以实现养老资金的稳健增值和终身领取，有效化解投资风险和长寿风险，为个人及家庭提供长期的养老保障。

2020年中央经济工作会议明确提出，要规范发展第三支柱养老保险，这是推进我国养老保险体系改革的一项重要举措，对于养老金融发展提出了新的要求。“十四五”规划提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

推动第三支柱养老保险发展迫在眉睫。近年来，银保监会稳步推动养老金融规范发展，积极参与第三支柱建设。一是持续推动养老年金保险发展。二是推动税延养老保险试点业务发展。三是采取“两条腿走路”的方式，稳步推进养老金融改革发展。一方面，正本清源，整顿市场秩序，清理打着“养老”噱头、名不副实的短期金融产品。另一方面，选择部分金融机构和专营机构在部分地区先行开展养老金融试点，大力发展真正具备长期养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老计划等，供不同风险偏好的消费者选择。

### 试点有序推进

事实上，我国从2018年便开始试点第三支柱养老保险。2018年5月，个人税收递延型养老保险在上海市、福建省和江苏省苏州市开启试点。两年多来，该保险运行总体平稳，流程不断优化，得到了试点地区消费者的认可。截至2020年末，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.26亿元，参保人数4.88万人。

尽管试点期间遇上个税改革，个人税收递延型养老保险的受益群体并未达到理想的效果，但是这标志着我国开始探索运用税收优惠引导个人开展养老金积累。购买该产品的投保人，可以在税前列支保费，等到退休后领取保险金时再缴纳个人所得税，每月最高可税前抵扣1000元。

而专属养老保险试点的推出是至关重要的一次突破。根据《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。专属商业

养老保险是指以养老保障为目的，领取年龄在60周岁及以上的个人养老金保险产品。产品设计分为积累期和领取期两个阶段，领取期不得短于10年。产品采取账户式管理，账户价值计算和费用收取公开透明。

银保监会表示，开展专属商业养老保险试点有利于丰富第三支柱养老保险产品供给，巩固多层次、多支柱养老保险体系；有利于培育“长期投资长期回报、价值投资创造价值、稳健投资合理回报”的成熟理念；有利于支持资本市场健康发展，满足基础设施建设和科技创新发展需要。

值得一提的是，《通知》要求，试点保险公司应积极探索服务新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求。从人保寿险开办该产品的情况看，客户除了有像刘先生这样的快递配送人员外，也有网约车司机、餐饮行业领班、售货员、务农人员等，还有经商人士、公务员、律师、公司白领、工厂负责人、保险公司精算师等。总体来说，涵盖了各行各业，线上官网及试点地区线下客户均有涉及。

在推进第三支柱养老保险试点的同时，银保监会不断促进养老年金保险业务发展。养老年金保险收益稳健，是传统的具有养老功能的商业保险产品，数据显示，2020年，养老年金保险保费收入712亿元，积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%。

### 做好长期规划

总体来看，我国第三支柱养老保险发展长期处于起步阶段，税延商业养老保险试点规模有限，个人自愿积累养老金主要还是依赖中短期金融产品，专属商业养老保险试点刚刚开启，其他养老金融业务还在探索中，公众长期投资和养老投资的意识和文化还需进一步培育和引导。

银保监会相关负责人表示，将稳步有序推进第三支柱养老保险试点工作，不断总结推广经验，探索创新路径，更好地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，满足人民群众多样化的养老保障需求。

具体来看，一是在审慎监管的前提下，支持相关机构创新开发并推出各类养老金融产品。加强业务监管，开展相关监管制度建设。二是坚持强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，不断探索开发适合新产业新业态从业人员和灵活就业人员需求的补充养老保险产品。三是配合相关部门开展第三支柱相关制度建设，并做好配套工作，同时稳步推动税延养老保险试点业务发展。

我国保险市场的政策导向作用十分明显。第三支柱养老金是我国多层次养老保障体系的重要组成部分。是应对老龄化危机、缓解政府财政压力、减轻企业负担、提高个人养老保障能力的重要举措。相信未来在国家政策的大力支持下，商业养老保险将迎来大发展，逐步从“补充社会保障”转变为“社会保障体系的重要支柱”。发展多支柱养老保险体系已上升到国家战略高度，养老第三支柱是补短板的核心。各类金融机构要加入局，服务人民养老储备需要，提供养老保险，管理养老财富，做居民养老基金的“守护者”，推进养老友好型社会建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94965>

(来源：中国新闻网)

## 老年说法

### 9成老年人被劝阻后停止给骗子汇款，银发族跨越数字鸿沟防骗先行

核心提示第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口超过2.6亿人，但银发族面对数字化产品不会用、不敢用的问题愈发凸显。如何帮助他们搭建起跨越这一数字鸿沟的桥梁？

手机里超过半数：诈骗短信、害怕操作失误导致财产受损不敢使用App、健康码无法展示出行不便……第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口超过2.6亿人，但银发族面对数字化产品不会用、不敢用的问题愈发凸显。如何帮助他们搭建起跨越这一数字鸿沟的桥梁？

7月23日，全国首个沉浸式防骗展暨蓝马甲进社区启动仪式在北京举行，这也是全国首个针对银发群体的沉浸式防骗展。展览中，通过电话原音再现了近百种各类骗术，市民可亲临其境，了解生活中可能出现的最新骗局以防受骗。

据悉，这次防骗展在北京展出时间为7月23日~8月5日。此后，该展览将陆续在上海、郑州、重庆等更多城市巡展。

“我们盘点了近一年最为高发的骗局，特别是老年人容易遇到的购买虚假保健品、杀猪盘、冒充公检法、股票牛股推荐等，希望让看展的人能对号入座，提高警惕。”公安部刑事侦查局打击新型网络犯罪指导处处长认为，电信诈骗是一种可防控的犯罪，事前预防比事后打击更重要，尤其不能忽视老年人群体，需要用技术和爱心为老年人群体保驾护航。

近年来，电信网络诈骗已经成为当前发展速度最快的刑事犯罪。记者了解到，今年五月，全国电信网络诈骗8.46万起，环比下降了14%，案件持续高发的势头得到了一定遏制。

随着对诈骗的打击和宣传力度不断提升，反诈骗意识也越来越深入人心。支付宝数据显示，近半年来，9成老年人被骗时会听劝停止转账，与半年前相比提升20%。“此前，支付宝已经上线了针对老人的暖洋洋客服热线、全球首个应用于反诈的交互式风控产品“叫醒热线”、支付宝长辈模式等，通过科技能力提升老人使用安全感。”支付宝副总经理祝志晓说。

数字化不是年轻人的专属，老年人更有享受数字化便利生活的权利。去年11月，国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知，互联网公司和全国各城市纷纷启动“适老化改造”。

据了解，蓝马甲是在国家反诈中心、工信部反诈中心指导下，全国各地政府部门、媒体联合支付宝共同发起的助老公益活动，主要是通过防骗巡回展、进社区讲座、驻点志愿者等形式，让老人遇到骗局、手机操作、安全问题等，都能找到身边的蓝马甲咨询，唤醒全社会对这一群体的关注。

上述公安部刑事侦查局打击新型网络犯罪指导处处长指出，帮助老年人跨越数字鸿沟，远离诈骗陷阱，需要更多的蓝马甲这样的公益活动。通过进一步创新方式方法，使反诈宣传工作更加入脑入心，让老年人不仅老有所养，更能远离诈骗，安度晚年，守护好自己的钱袋子。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94929>

(来源：第一财经)

## 政府购买服务

### 广东：(佛山市顺德区均安镇公共服务办公室)均安镇2021-2023年居家养老服务招标公告

项目概况

均安镇2021-2023年居家养老服务招标项目的潜在投标人应在佛山市顺德区大良街道办事处云路社区居民委员会云安路8号A座首层之三获取招标文件，并于2021年08月17日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440606-2021-07179

项目名称：均安镇2021-2023年居家养老服务

预算金额：2,880,000

最高限价（如有）：/

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：均安镇2021-2023年居家养老服务

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

均安镇居家养老服务。详见《招标文件》。

4、其他：无

合同履行期限：服务期：二年，具体时间以双方签订的合同为准。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目

3.本项目的特定资格要求：

1.投标人具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2.投标人是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人；

3.为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本次采购活动；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标；

5.本项目不接受联合体投标；

6.报名并获取本项目采购文件的；

7.未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法违

法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准。如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

### 三、获取招标文件

时间：2021年07月27日至2021年08月03日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：佛山市顺德区大良街道办事处云路社区居民委员会云安路8号A座首层之三

方式：详见其他补充事宜“报名和获取招标文件方式”

售价（元）：500

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月17日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：均安镇行政服务中心五楼佛山市顺德区公共资源交易中心均安分中心会议室

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

报名和获取招标文件方式：

1、本项目按照《佛山市电子化政府采购管理暂行办法》、《佛山市公共资源交易中心关于市公共资源交易信息化综合平台国企中介选聘系统、进场交易系统上线运行有关事项的通知》和电子招标文件要求进行报名。

有关操作及要求如下：

(1) 本项目采用网上报名的方式。供应商须先办理供应商信息入库后，才能参与本项目的投标。具体操作方法请浏览“佛山市公共资源交易网→监督监管→主体信息库→入库指引”栏目相关信息，入库咨询电话：0757-83281129、83281125。

(2) 已办理供应商信息入库的供应商应当在2021年7月27日09时00分起至2021年8月3日17时30分止，登录“佛山市公共资源交易信息化综合平台”进行网上报名。

2、投标人在“佛山市公共资源交易信息化综合平台-交易平台”报名成功后，应当在2021年8月3日17时30分前向采购代理机构提交以下资料（均须加盖投标人公章）办理报名手续。

获取招标文件方式：投标人凭以下加盖公章的资料前往办理报名手续：

(1) “佛山市公共资源交易信息化综合平台”报名成功的截图；

(2) 有效的法人营业执照或其它组织证书复印件；

(3) 如法定代表人参与报名的，须提供法定代表人证明书原件、法定代表人身份证复印件；如授权委托人参与报名的，须提供法定代表人证明书原件、法定代表人身份证复印件、法定代表人授权委托书原件、被授权人身份证复印件（自然人报名须带身份证原件及复印件）；

备注：以上资料均需加盖公章。采购代理机构对投标人提交的报名资料核对，不代表其投标资格的确认。投标人的投标资格最终以根据其投标文件中提交的相关资料作出的评审结论为准。

3、投标人在规定时间内同时完成以下两项工作才能认定报名成功：

(1) 在“佛山市公共资源交易信息化综合平台”成功报名；

(2) 在采购代理机构处获取采购文件。

4、招标文件每标包售价500元（人民币），售后不退。须以独立投标人的名义提交，不接受其它主体单位代为缴交。

标书款账号（非保证金账户）

户名：广东德易招标代理有限公司

账号：801101000940045647

开户银行：广东顺德农村商业银行股份有限公司大良新宁支行

温馨提示：根据广东省财政厅的有关规定，有关供应商在参加广东省政府采购活动前，请通过广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）进行注册登记。注册路径：“政府采购供应商”-“注册”。有关注册要求，请登录广东省政府采购网参阅“政府采购供应商”-“操作指南”。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：佛山市顺德区均安镇公共服务办公室

地址：佛山市顺德区均安镇永安路2号

联系方式：0757-25388095

#### 2.采购代理机构信息

名称：广东德易招标代理有限公司

地址：佛山市顺德区大良街道办事处云路社区居民委员会云安路8号A座首层之三

联系方式：0757-26668803

#### 3.项目联系方式

项目联系人：梁小姐

电话：0757-26668803

发布人：广东德易招标代理有限公司

发布时间：2021年07月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94938>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**